

DYNABOOK LIMITED WARRANTY

Limited Warranty	2	EN
Omezená záruka	8	CZ
Eingeschränkte Garantie	14	DE
Begrænset garanti	21	DK
Garantía limitada	27	ES
Rajoitettu takuu	33	FI
Garantie limitée	38	FR
Περιορισμένη Εγγύηση	44	GR
Ograničeno jamstvo	51	HR
Korlátozott jótállás	57	HU
Garanzia limitata	64	IT
Beperkte garantie	70	NL
Begrenset garanti	77	NO
Ograniczona gwarancja	83	PL
Garantia Limitada	90	PT
Ograničena garancija	97	RS
Begränsad garanti	103	SE
Obmedzená záruka	109	SK
Omejena garancija	115	SL
Sınırlı Garanti	121	TR
الضمان المحدود	127	AR

Limited Warranty

The latest terms and conditions of the Dynabook Limited Warranty can be found at our website:

emea.dynabook.com/services/standard-warranty
ie.dynabook.com/services/standard-warranty
uk.dynabook.com/services/standard-warranty

emea.dynabook.com
ie.dynabook.com
uk.dynabook.com



Dynabook Limited Warranty

By making a claim under this Limited Warranty, you will be deemed to have accepted its terms.

This Limited Warranty does not affect your statutory rights.

WARRANTY

Dynabook warrants any Keyboard & Mouse Combo first sold to an end user (Original Purchase) to be free from defects in hardware components and/or workmanship during the warranty period.

The warranty period is twelve (12) months and commences on the original date of purchase. Your dated sales or delivery receipt, showing the date of purchase of the product, is your proof of purchase date. You may be required to provide proof of purchase as a condition of receiving warranty service.

Claims under this Limited Warranty must be made within the twelve (12) months warranty period. A Keyboard & Mouse combo that is, at Dynabook's option, repaired or replaced under this Limited Warranty shall be covered only for the remainder of the original warranty period or for three (3) months, whichever is longer.

WARRANTY COVERAGE

This Limited Warranty is only applicable in countries listed at the end of this Dynabook Limited Warranty (Territory) and not applicable to any Original Purchase outside this Territory. Dynabook will, at its option, repair or replace any defective Keyboard & Mouse combo or parts thereof covered by this warranty with new or factory refurbished parts or Keyboard & Mouse combo that are equal to new products in performance. This Limited Warranty covers the costs of service, parts and labour required to restore your Keyboard & Mouse combo to full working order. All exchanged parts and Keyboard & Mouse combos replaced under this warranty will become the property of Dynabook.

Depending on the model, some parts can easily be replaced by the customer themselves. Those parts are defined as Customer Replaceable Units (CRU parts). Dynabook may at its sole discretion decide to service CRU parts to end user by shipment. Upon receipt of the replacement part by the end user, the original part becomes the property of Dynabook. If requested by Dynabook, the original part has to be returned to Dynabook at Dynabook's expense. In the event that the original part is not received by Dynabook within fifteen (15) working days following the end user's receipt of the shipment instructions, the end user will be charged the retail value of the replacement part.

WARRANTY EXCLUSIONS

This Limited Warranty does not apply to

1. defects caused by normal wear and tear including the fair wear of consumable parts, i.e. parts that require periodic replacement during the normal course of the Keyboard & Mouse combo's usage;
2. breaks, tears, scratches, dents, scratched or faded covers or plastics and broken ports or any other cosmetic damage;
3. damage caused by use with another product;
4. use of the Keyboard & Mouse combo other than for its normal intended use, including, without limitation, failure to use the Keyboard & Mouse combo in accordance with the user's manual that accompanies the Keyboard & Mouse combo;
5. damage caused by accident, abuse, contamination, misuse, viruses, liquid contact, fire, earthquake, improper or inadequate maintenance or calibration, negligence to the Keyboard & Mouse combo or other external causes;
6. environmental damages and/or defects resulting from smoke, dust, dirt, carbon black or other external influences;
7. a Dynabook Keyboard & Mouse combo that has been modified to alter functionality or capability without the written permission of Dynabook;
8. cases in which the serial number has been removed, damaged, rendered defective or made illegible;
9. modification of the Keyboard & Mouse combo including defects caused by use of parts not manufactured and/or sold by Dynabook;
10. improper installation of third-party products (e. g. software drivers, cables, etc.);
11. damages resulting from improper transportation or packing when returning the Keyboard & Mouse combo to Dynabook or a Dynabook authorised service provider;
12. issues resulting from parts intended for one Keyboard & Mouse combo having been installed in another Keyboard & Mouse combo of different make or model;
13. damages caused by services/repairs or other modifications to the Keyboard & Mouse combo carried out by anyone other than Dynabook or a Dynabook authorised service provider;
14. damages caused by self-repair or by performing an exchange of non CRU parts on your own;
15. defective hardware components that result from misuse of the Keyboard & Mouse combo;

If the Keyboard & Mouse combo is not entitled to this Limited Warranty due to one or more of the reasons mentioned above, Dynabook or its authorised service providers can still offer a repair, if requested by the end user. Please note that in this case Dynabook or the Dynabook authorised service provider may charge the end user for parts, labour and expenses. Furthermore, Dynabook or its authorised service providers reserve the right to charge the end user for the preparation of the cost estimate if the end user culpable raised a claim under this Limited Warranty which in fact is not covered by it. In such case and to the extent permitted by applicable law, Dynabook or its authorised service providers reserve the right to retain the Keyboard & Mouse combo until the end user pays the costs of preparing the cost estimate.

OBTAINING WARRANTY SERVICE

Your Dynabook Limited Warranty includes a Carry-in or Send-in warranty service. In some areas of some countries, a Pick-up & Return warranty service might also be provided. To find out about the local coverage, please contact Dynabook or your authorised service provider.

The warranty service shall be subject to the following terms and conditions:

- Before contacting Dynabook, please:
 - Check if your Keyboard & Mouse combo is connected to mains and switched on correctly;
 - Consult the User's Manual for important tips on how to operate and troubleshoot your Keyboard & Mouse combo;
 - Note down Keyboard & Mouse combo name, model number, serial number, and a description of the problem (e.g. error messages that appear on the screen).
- To obtain support, please check the ASP locator and contact your nearest Dynabook Support Centre or authorised service provider:
emea.dynabook.com/asp-locator
- Call the Dynabook Support Centre in the country where you are located in. Dynabook will attempt to resolve warranty issues over the telephone and may require your assistance in performing routine diagnostic procedures in connection with this call. Should the Dynabook Support Centre isolate hardware malfunctions on your Keyboard & Mouse combo, you will be provided with an identification number and service instruction by the most convenient means (e.g. email, voice).

Under the terms of Carry-in or Send-in warranty service, you will be required to deliver your Dynabook Keyboard & Mouse combo including power cord and AC adapter (if applicable) to a Dynabook authorised service provider for warranty repair or replacement (at Dynabook's option) and arrange for its collection on completion of repair or replacement. In case you get other instructions during the warranty claim process, please follow these. You must pay any shipping charges, taxes, or duties associated with

transportation of the Keyboard & Mouse combo to and from the Dynabook authorised service provider. In addition, you are responsible for insuring the Keyboard & Mouse combo both for delivery and collection as neither Dynabook nor the company offering warranty service on Dynabook's behalf, have any liability for damage or loss in transit.

In some areas of some countries a Pick-up & Return warranty service is provided by Dynabook.

Dynabook will arrange pick-up of the defective unit from your location and, at its option, repair or replace any defective Keyboard & Mouse combo or parts thereof covered by this warranty with new or factory refurbished parts or Keyboard & Mouse combos that are equal to new products in performance, and return it back to your location. Dynabook will incur all repair or replacement (at its option), logistics and insurance costs in this process save that Dynabook reserves the right to charge the end user for such costs if the end user culpable raised a claim under this Limited Warranty which in fact is not covered by it. In such case and to the extent permitted by applicable law, Dynabook or its authorised service providers reserve the right to retain the Keyboard & Mouse combo until the end user pays the costs of preparing the cost estimate.

ADDITIONAL COSTS

Dynabook is not liable for any transport, delivery or insurance costs, import duties, taxes, licensing fees and any charges from telephone communications as consequence of the failure of the Keyboard & Mouse combo. However, should your Standard Warranty be covered by Pick-up & Return service type, the costs for repair or replacement (at Dynabook's option), logistics and insurance will be covered by Dynabook save that Dynabook reserves the right to charge the end user for such costs if the end user culpable raised a claim under this Limited Warranty which in fact is not covered by it. In such case and to the extent permitted by applicable law, Dynabook or its authorised service providers reserve the right to retain the Keyboard & Mouse combo until the end user pays the costs of preparing the cost estimate.

LIMITATION OF LIABILITY

To the extent allowed by applicable law, Dynabook shall not be liable for merchantability or fitness for a particular purpose of the Keyboard & Mouse combo. To the extent permitted by applicable law, in no event shall Dynabook or its authorised service provider be liable for any damage to the Keyboard & Mouse combo or parts thereof and/or the enclosed written materials. Neither shall Dynabook or its authorised service provider be liable for any damages whatsoever (including direct or indirect damages, loss of business profits, lost savings or other special, incidental, exemplary or consequential damages) arising out of or resulting from the use of or inability to use the Keyboard & Mouse combo or parts thereof and/or the enclosed written materials. This applies even if Dynabook, its supplier, an

authorised Dynabook representative, service provider or dealer have been advised of the possibility of such damages. To the extent permitted by applicable law, any liability of Dynabook or its suppliers which is not excluded shall be limited to the purchase price of the Keyboard & Mouse combo.

The above exclusions and limitations of liability shall not apply for damages resulting from demonstrated Dynabook's product liability, especially for damages such as injuries to life, body or health.

COUNTRY COVERAGE

This EMEA Limited Warranty applies to Keyboard & Mouse combos purchased in the following countries:

Austria, Azerbaijan, Bahrain, Belgium, Benin, Bosnia and Herzegovina, Bulgaria, Burkina Faso, Cameroon, Croatia, Cyprus, Czech Republic, Democratic Republic of the Congo, Denmark, Egypt, Estonia, Finland, France, Germany, Georgia, Greece, Guinea, Hungary, Iceland, Ireland, Israel, Italy, Ivory Coast, Jordan, Kazakhstan, Kuwait, Latvia, Lebanon, Lithuania, Luxembourg, Madagascar, Mali, Malta, Montenegro, Netherlands, Niger, North Macedonia, Norway, Oman, Poland, Portugal, Qatar, Romania, Saudi Arabia, Senegal, Serbia, Slovakia, Slovenia, South Africa, Spain, Sweden, Switzerland, Turkey, Ukraine, United Arab Emirates, United Kingdom.

Omezená záruka

Nejnovější podmínky a ustanovení Omezené záruky Dynabook jsou na našich webových stránkách:

cz.dynabook.com/services/standard-warranty

Omezená záruka Dynabook

Uplatněním reklamace na základě této Omezené záruky vyjadřujete přijetí jejích podmínek.

Tato Omezená záruka nemá vliv na vaše zákonná práva.

ZÁRUKA

Společnost Dynabook prohlašuje, že každá sada klávesnice a myši Dynabook poprvé prodaná koncovému uživateli (původní nákup) bude po dobu záruční doby při normálním používání bez závad součástí a zpracování.

Záruční doba je dvanáct (12) měsíců a začíná v původní datum nákupu. K prokázání data nákupu slouží prodejní doklad nebo dodací list s uvedením data nákupu. Potvrzení o nákupu může být vyžadováno jako podmínka poskytnutí záruční služby.

Reklamáce na základě této Omezené záruky musí být uplatněny během dvanáctiměsíční (12) záruční doby. Sada klávesnice a myši, která je na základě úvahy společnosti Dynabook opravena nebo vyměněna v rámci této Omezené záruky, bude záručně kryta pouze po zbývajícím dobu původní záruční doby, nebo po dobu tří (3) měsíců, podle toho, co je delší.

ZÁRUČNÍ KRYTÍ

Tato Omezená záruka je platná pouze v zemích uvedených na konci této Omezené záruky Dynabook (Oblast) a není platná pro Původní nákup provedený mimo tuto Oblast. Společnost Dynabook provede dle svého uvážení opravu nebo výměnu vadné sady klávesnice a myši nebo jejich součástí na základě krytí této Omezené záruky za nové nebo u výrobce repasované díly nebo sadu klávesnice a myši, které jsou ekvivalentní novým produktům, pokud jde o jejich vlastnosti. Tato Omezená záruka pokrývá náklady na servis, díly a práci, které jsou nutné pro uvedení sady klávesnice a myši zpět do stavu plné provozuschopnosti. Všechny vyměněné díly a sady klávesnice a myši na základě této záruky přejdou do vlastnictví společnosti Dynabook.

V závislosti na modelu mohou být některé díly snadno vyměněny samotnými zákazníky. Tyto díly jsou definovány jako díly vyměnitelné zákazníkem (CRU - Customer Replaceable Units). Společnost Dynabook může na základě svého uvážení zajistit servis dílů CRU u koncového uživatele jejich odesláním. Po přijetí výměnného dílu koncovým uživatelem přejde původní díl do vlastnictví společnosti Dynabook. Na základě požadavku společnosti Dynabook musí být původní díl vrácen do společnosti Dynabook na její náklady. Pokud původní díl není vrácen společnosti Dynabook během patnácti (15) pracovních dní poté, co koncový uživatel obdržel pokyny týkající se zaslání, koncovému uživateli bude vyúčtována maloobchodní cena náhradního dílu.

VYLOUČENÍ ZE ZÁRUKY

Tato Omezená záruka se nevztahuje na následující případy:

1. Závady způsobené normálním opotřebením, včetně běžného opotřebení spotřebních dílů, tj. dílů, které vyžadují pravidelnou výměnu v průběhu normálního používání sady klávesnice a myši;
2. Praskliny, trhliny, škrábance, vrypy, poškrábané nebo vybledlé kryty, plastové díly a prasklé plastové díly na portech nebo jiné kosmetické vady;
3. Poškození způsobené jiným produktem;
4. Používání sady klávesnice a myši jiným než normálním zamýšleným způsobem použití, a to především používání sady klávesnice a myši v rozporu s uživatelskou příručkou, která je součástí sady klávesnice a myši;
5. Poškození způsobené nehodou, hrubým zacházením, znečištěním, nesprávným použitím, viry, kontaktem s kapalinami, požárem, zemětřesením, nesprávnou nebo nevhodnou údržbou nebo kalibrací, zanedbaností sady klávesnice a myši nebo jinými vnějšími příčinami;
6. Škody nebo vady způsobené prostředím na základě kouře, prachu, saze nebo jinými vnějšími vlivy;
7. Úpravy sady klávesnice a myši za účelem změny funkčnosti nebo schopnosti bez písemného povolení od společnosti Dynabook;
8. Případy, kdy je sériové číslo odstraněné, poškozené, chybně uvedené nebo nečitelné;
9. Úprava sady klávesnice a myši, včetně vad způsobených použitím dílů, které nevyrábí a/nebo neprodává společnost Dynabook;
10. Nesprávná instalace produktů třetích stran (např. softwarové ovladače, kabely atd.);
11. Poškození v důsledku nesprávné přepravy nebo balení při uplatňování reklamace sady klávesnice a myši u společnosti Dynabook nebo u autorizovaného poskytovatele služeb Dynabook;
12. Problémy způsobené instalací dílů určených pro jednu sadu klávesnice a myši do jiné sady klávesnice a myši jiného výrobce nebo modelu;
13. Poškození způsobená servisem/opravami nebo úpravami sady klávesnice a myši někým jiným než společností Dynabook nebo autorizovaným poskytovatelem služeb Dynabook;
14. Poškození způsobená opravou svépomocí nebo výměnou dílů, které nejsou výměnné svépomocí;
15. Vadné hardwarové komponenty, které jsou výsledkem chybného použití sady klávesnice a myši;

Jestliže se na sadu klávesnice a myši nevztahuje tato Omezená záruka z některého z výše uvedených důvodů, společnost Dynabook nebo její autorizovaní servisní poskytovatelé mohou nabídnout provedení opravy, pokud o ni koncový uživatel požádá. VeźmĚte na vĚdomĚ, Źe v takovĚm pĚřipadĚ mĚže spoleĹnost Dynabook nebo jejĚ AutorizovanĚy servisnĚy poskytovatel nauĹtĹovat koncovĚmu uŹivateli nĚklady na dĚly, pĚaci a vĚdaje. KromĚ toho si Dynabook nebo jejĚ autorizovanĚy servisnĚy poskytovatelĚ vyhrazujĚy pĚavo nauĹtĹovat koncovĚmu uŹivateli pĚĚpravu odhadu nĚkladĚy, jestliŹe koncovĚy uŹivatel uplatnĚl reklamaci podle tĚto OmezenĚy zĚruky na vadu, kterĚ jĚ ve skuteĹnosti nenĚ krytĚ. V takovĚm pĚřipadĚ si spoleĹnost Dynabook nebo jejĚ AutorizovanĚy servisnĚy poskytovatelĚ vyhrazujĚy v rozsahu povolenĚm pĚřisluŹnĚy mĚ zákony pĚavo ponechat si sadu klávesnice a myŹi do doby, neŹ koncovĚy uŹivatel zaplatĚ nĚklady na pĚĚpravu odhadu nĚkladĚy.

ZĚSKĚNĚ ZĚRUĹNĚHO SERVISU

VaŹe OmezenĚy zĚruka Dynabook zahrnuje zĚruĹnĚy sluŹbu typu Carry-in nebo Send-in (pĚnĚst nebo poslat). V nĚkterĚy oblastech mĚže bĚt k dispozici zĚruĹnĚy sluŹba typu Pick-Up & Return (vyzvednout a vrĚtĚt). Chcete-li zjistit mĚstnĚy pokrytĚy, obraťte se na spoleĹnost Dynabook nebo na autorizovanĚho poskytovatele sluŹeb.

ZĚruĹnĚy servis podlĚhĚ tĚmto podmĚnkĚm a ustanovenĚm:

- NeŹ se obraťte na spoleĹnost Dynabook:
 - Zkontrolujte, zda vaŹe sada klávesnice a myŹi je sprĚvnĚy napĚjena nebo pĚřipojena k elektrickĚy sĚti a zapnutĚ;
 - PĚeĹtĚte si UŹivatelskou pĚřĚruĹku, kde najdete dĚleŹitĚy tipy, jak pracovat s touto sadou klávesnice a myŹi a jak odstraňovat pĚřipadnĚy problĚmy s jejĚm pouŹívĚnĚm;
 - Poznamenejte si nĚzev sady klávesnice a myŹi, Ĺíslo modelu, sĚriovĚy Ĺíslo a popis problĚmu (napĚ. chybovĚy hlĚšení, kterĚ se objevĚy na obrazovce).
- Za ŹĚelem zĚskĚnĚy podpory pouŹijte ASP lokĚtor a obraťte se na nejbliŹŹĚy StĚdisko podpory Dynabook nebo na AutorizovanĚho poskytovatele sluŹeb Dynabook:
emea.dynabook.com/asp-locator
- Zavolejte do StĚdiska podpory Dynabook v zemi, kde se nachĚzĚte. SpoleĹnost Dynabook se pokusĚ vyřeŹit zĚruĹnĚy problĚmy telefonicky a mĚže poŹĚdat o vaŹi pomoc pĚi provĚdĚnĚi rutinnĚy diagnostickĚy postupĚy v rĚmci hovoru. V pĚřipadĚ, Źe StĚdisko podpory Dynabook zjistĚy zĚvadu hardwaru u vaŹĚy sady klávesnice a myŹi, dostanete identifikaĹnĚy Ĺíslo a servisnĚy pokyny pro vĚs nejpohodlnĚjŹĚm zpĚsobem (napĚ. e-mailem, hlasovĚ).

V rĚmci podmĚnek zĚruĹnĚy sluŹby Carry-in nebo Send-in budete musĚt dopravit vaŹi sadu klávesnice a myŹi vĹetnĚy napĚjecĚho kabelu a AC adaptĚru (jsou-li souĹĹstĚy) k autorizovanĚmu poskytovateli sluŹeb

Dynabook za účelem záruční opravy nebo výměny (dle uvážení společnosti Dynabook) a zařídit jejich vyzvednutí po skončení opravy nebo výměny. V případě, že obdržíte v průběhu záruční reklamace jiné pokyny, pak se jimi řiďte. Musíte zaplatit všechny přepravní poplatky, daně nebo platby související s přepravou sady klávesnice a myši k autorizovanému poskytovateli služeb Dynabook a od něj. Dále nesete odpovědnost za pojištění sady klávesnice a myši při zásilce tam i zpět, protože ani společnost Dynabook, ani firma poskytující služby jejím jménem, nenesou odpovědnost za poškození nebo ztrátu během přepravy.

V některých oblastech některých zemí poskytuje společnost Dynabook záruční službu typu Pick-up & Return.

Společnost Dynabook zařídí vyzvednutí vadné jednotky v místě vašeho pobytu a dle svého uvážení opraví nebo vymění vadné sady klávesnice a myši nebo její součásti kryté touto zárukou za nové nebo továrně renovované díly nebo za sady klávesnice a myši, které jsou svými vlastnostmi ekvivalentní novým produktům, a vrátí je zpět do místa vašeho pobytu. V rámci tohoto procesu společnost Dynabook uhradí všechny náklady na opravu nebo výměnu (dle svého uvážení), logistiku a pojištění, zároveň si společnost Dynabook vyhrazuje právo naúčtovat koncovému uživateli tyto náklady, pokud koncový uživatel uplatnil reklamaci na vady, které ve skutečnosti nejsou touto zárukou pokryty. V takovém případě si společnost Dynabook nebo její Autorizovaní servisní poskytovatelé vyhrazují v rozsahu povoleném příslušnými zákony právo ponechat si sadu klávesnice a myši do doby, než koncový uživatel zaplatí náklady na přípravu odhadu nákladů.

DALŠÍ NÁKLADY

Společnost Dynabook neručí za náklady na transport/dodávku/pojištění, importní poplatky, daně, licenční poplatky a platby za telefonickou komunikaci, které vzniknou v důsledku závady sady klávesnice a myši. Pokud však vaše standardní záruka je typu Pick-up & Return, náklady na opravu nebo výměnu (dle uvážení společnosti Dynabook), logistiku a pojištění budou kryty společností Dynabook, zároveň si společnost Dynabook vyhrazuje právo naúčtovat koncovému uživateli tyto náklady, pokud koncový uživatel uplatnil reklamaci na vady, které ve skutečnosti nejsou touto zárukou pokryty. V takovém případě si společnost Dynabook nebo její Autorizovaní servisní poskytovatelé vyhrazují v rozsahu povoleném příslušnými zákony právo ponechat si sadu klávesnice a myši do doby, než koncový uživatel zaplatí náklady na přípravu odhadu nákladů.

OMEZENÍ ODPOVĚDNOSTI

V rozsahu povoleném příslušnými zákony nebude společnost Dynabook ručit za obchodovatelnost sady klávesnice a myši nebo její způsobilosti pro určitý účel. V rozsahu povoleném příslušnými zákony nebude ani společnost Dynabook, ani její autorizovaní poskytovatelé služeb ručit za poškození sady klávesnice a myši nebo jejich součástí a/nebo přiložených

písemných materiálů. Ani společnost Dynabook, ani její autorizovaní poskytovatelé služeb nebudou nijak ručit za poškození (včetně přímých nebo nepřímých škod, ztráty obchodního zisku, ztráty úspor nebo jiných zvláštních, náhodných, exemplárních nebo následných škod) plynoucí nebo vznikající v důsledku použití nebo nemožnosti použití sady klávesnice a myši nebo jejich součástí a/nebo přiložených písemných materiálů. To platí i v případech, kdy společnost Dynabook, její dodavatel, autorizovaný zástupce Dynabook, poskytovatel služeb nebo prodejce byli informováni o možnosti vzniku takových škod. V rozsahu povoleném příslušnými zákony bude závazek společnosti Dynabook nebo jejích dodavatelů, který není vyloučen, omezen na nákupní cenu sady klávesnice a myši.

Výše uvedená vyloučení a omezení závazků se nevztahují na škody plynoucí z projevového ručení na produkt Dynabook, především na škody, jako je ohrožení života, poranění nebo ohrožení zdraví.

KRYTÍ ZEMÍ

Tato omezená záruka EMEA platí pro sady klávesnice a myši zakoupené v následujících zemích:

Ázerbájdžán, Bahrajn, Belgie, Benin, Bosna a Hercegovina, Bulharsko, Burkina Faso, Černá Hora, Česká republika, Dánsko, Demokratická republika Kongo, Egypt, Estonsko, Finsko, Francie, Gruzie, Guinea, Chorvatsko, Irsko, Island, Itálie, Izrael, Jihoafrická republika, Jordánsko, Kamerun, Katar, Kazachstán, Kuvajt, Kypr, Libanon, Litva, Lotyšsko, Lucembursko, Madagaskar, Maďarsko, Mali, Malta, Německo, Niger, Nizozemsko, Norsko, Omán, Pobřeží slonoviny, Polsko, Portugalsko, Rakousko, Rumunsko, Řecko, Saúdská Arábie, Senegal, Severní Makedonie, Slovensko, Slovinsko, Spojené arabské emiráty, Spojené království, Srbsko, Španělsko, Švédsko, Švýcarsko, Turecko, Ukrajina.

Eingeschränkte Garantie

Die neuesten Bedingungen der eingeschränkten Garantie von Dynabook finden Sie auf unserer Website:

at.dynabook.com/services/standard-warranty
ch.dynabook.com/de/services/standard-warranty
de.dynabook.com/services/standard-warranty

Eingeschränkte Garantie von Dynabook

Wenn Sie Ansprüche unter dieser eingeschränkten Garantie einreichen, gehen wir davon aus, dass Sie diese Bedingungen akzeptieren.

Ihre gesetzlichen Rechte bleiben von der vorliegenden eingeschränkten Garantie unberührt.

GARANTIE

Die Garantie von Dynabook gilt für sämtliche Kombinationen aus Tastatur & Maus, die neu an einen Endkunden verkauft wurden. Sie gilt für Defekte, die durch Funktionsstörungen von Komponenten und/oder Verarbeitungsmängel verursacht wurden.

Der Garantiezeitraum beträgt zwölf (12) Monate und beginnt mit dem ursprünglichen Kaufdatum. Der Verkaufs- oder Lieferbeleg hierfür, auf dem das Kaufdatum des Produkts aufgeführt ist, gilt hierbei als Nachweis. Es kann sein, dass Sie einen Kaufnachweis vorlegen müssen, um Garantieservice zu erhalten.

Diese eingeschränkte Garantie kann nur im Rahmen des Garantiezeitraums von zwölf (12) Monaten in Anspruch genommen werden. Eine Kombination aus Tastatur & Maus, die nach Wahl von Dynabook unter dieser eingeschränkten Garantie repariert oder ausgetauscht wird, ist nur für den Rest des ursprünglichen Garantiezeitraums oder für drei (3) Monate von der Garantie abgedeckt (es gilt der jeweils längere Zeitraum).

GARANTIEUMFANG

Diese eingeschränkte Garantie ist nur in den Ländern gültig, die am Ende dieser eingeschränkten Garantie von Dynabook aufgeführt sind (Gebiet), und nicht für Originalkäufe außerhalb dieses Gebiets. Dynabook behält sich das Recht vor, nach eigenem Ermessen defekte Kombinationen aus Tastatur & Maus, die durch die vorliegende Garantie abgedeckt sind, oder Teile hiervon gegen neue oder vom Hersteller wieder instand gesetzte Teile oder Kombinationen aus Tastatur & Maus auszutauschen bzw. mit solchen Teilen zu reparieren. Im Rahmen der vorliegenden Garantie werden sämtliche Kosten für Ersatzteile und Arbeitsleistungen übernommen, die für die Wiederherstellung der vollständigen Funktionsfähigkeit der Kombination aus Tastatur & Maus erforderlich sind. Alle im Rahmen dieser Garantie ausgetauschten Teile und ersetzten Kombinationen aus Tastatur & Maus gehen in den Besitz von Dynabook über.

Je nach Modell können manche Teile problemlos vom Kunden selbst ausgetauscht werden. Solche Teile sind als Customer Replaceable Units (CRU-Teile) definiert. Dynabook kann nach eigenem Ermessen entscheiden, CRU-Teile durch Lieferung an den Endbenutzer zu reparieren. Bei Erhalt des Ersatzteils durch den Endanwender geht das Originalteil in

den Besitz von Dynabook über. Falls von Dynabook angefordert, muss das Originalteil auf Kosten von Dynabook an Dynabook zurückgesendet werden. Wenn Dynabook das Originalteil nicht innerhalb von fünfzehn (15) Werktagen nach Erhalt der Lieferanweisung durch den Kunden erhalten hat, wird dem Endanwender der Einzelhandelswert des Ersatzteils in Rechnung gestellt.

GARANTIEAUSSCHLÜSSE

Diese eingeschränkte Garantie gilt nicht für

1. Defekte, die durch normale Abnutzung entstehen, darunter Verschleiß von Verbrauchsmaterialien, d. h. von Teilen, die bei normaler Verwendung der Kombination aus Tastatur & Maus regelmäßig ausgetauscht werden müssen;
2. Gebrochenes, zerrissenes, verkratzt und verbeultes Material, verkratzte oder verblichene Abdeckungen oder Plastikteile sowie gebrochene Plastikteile an Anschlüssen und andere kosmetische Schäden;
3. Schäden, die durch die Verwendung mit einem anderen Produkt entstanden sind;
4. Verwendung der Kombination aus Tastatur & Maus auf eine Weise, die nicht der normalen beabsichtigten Verwendung entspricht, darunter, ohne Einschränkung, Unterlassen der Nutzung der Kombination aus Tastatur & Maus gemäß den Anleitungen im Benutzerhandbuch, das mit der Kombination aus Tastatur & Maus geliefert wurde.
5. Schäden, die durch Unfälle, Missbrauch, Verschmutzung, unsachgemäße Verwendung, Viren, Kontakt mit Flüssigkeiten, Feuer, Erdbeben, unsachgemäße oder unangemessene Wartung oder Kalibrierung, fahrlässige Behandlung der Kombination aus Tastatur & Maus oder andere externe Ursachen entstanden sind;
6. Umweltschäden und/oder Defekte, die aus Rauch, Staub, Schmutz, Ruß oder anderen äußeren Einflüssen resultieren;
7. Eine Dynabook Kombination aus Tastatur & Maus, die modifiziert wurde, um die Funktionalität zu ändern, ohne dass Dynabook dies schriftlich genehmigt hat;
8. Fälle, bei denen die Seriennummer entfernt, beschädigt oder unlesbar gemacht wurde;
9. Modifizierung der Kombination aus Tastatur & Maus einschließlich Defekte, die durch Verwendung von Teilen verursacht wurden, die nicht von Dynabook hergestellt und/oder verkauft werden;
10. Fehlerhafte Installation von Drittanbieterprodukten (z. B. Softwaretreiber, Kabel);

11. Schäden, die aus dem unsachgemäßen Transport oder der unsachgemäßen Verpackung resultieren, wenn die Kombination aus Tastatur & Maus an Dynabook oder einen autorisierten Dynabook Servicepartner gesendet wurde;
12. Probleme, die sich daraus ergeben, dass Teile, die für eine bestimmte Kombination aus Tastatur & Maus gedacht waren, in eine andere Kombination aus Tastatur & Maus einer anderen Marke oder eines anderen Modells eingebaut wurden;
13. Schäden, die durch Wartungs-/Reparaturarbeiten oder andere Veränderungen an der Kombination aus Tastatur & Maus, die nicht von Dynabook oder einem autorisierten Dynabook Servicepartner vorgenommen wurden, entstanden sind;
14. Schäden, die durch einen selbst ausgeführten Reparaturversuch oder durch den selbst ausgeführten Austausch eines nicht vom Kunden austauschbaren Teils entstanden sind;
15. Fehlerhafte Hardwarekomponenten, die sich aus der missbräuchlichen Verwendung der Kombination aus Tastatur & Maus ergeben;

Falls für die Kombination aus Tastatur & Maus aus einem oder mehreren der oben erwähnten Gründe kein Anspruch auf diese eingeschränkte Garantie besteht, können Dynabook oder seine autorisierten Servicepartner trotzdem eine Reparatur anbieten, falls dies vom Endbenutzer gewünscht wird. Bitte beachten Sie, dass Dynabook oder der autorisierte Dynabook Servicepartner in diesem Fall dazu berechtigt ist, dem Endanwender Teile, Arbeitskosten und Ausgaben in Rechnung zu stellen. Des Weiteren behalten sich Dynabook oder seine autorisierten Servicepartner das Recht vor, dem Endanwender die Bearbeitung des Kostenvorschlags in Rechnung zu stellen, falls der Endanwender schuldhaft einen Anspruch unter dieser eingeschränkten Garantie angemeldet hat, der davon nicht abgedeckt ist. In einem solchen Fall und soweit im gesetzlichen Rahmen zulässig, behalten sich Dynabook und seine autorisierten Servicepartner das Recht vor, die Kombination aus Tastatur & Maus so lange zu behalten, bis der Endanwender die Kosten für die Erstellung des Kostenvorschlags bezahlt.

GELTENDMACHUNG DER GARANTIELEISTUNGEN

Ihre eingeschränkte Garantie von Dynabook beinhaltet einen Bring-In- oder Send-In-Garantieservice. In einigen Gebieten einiger Länder kann ein Abhol- und Rücksende-Garantieservice angeboten werden. Kontaktieren Sie hierfür Dynabook oder den jeweiligen autorisierten Servicepartner in Ihrem Land.

Die Garantie unterliegt den nachstehend aufgeführten Bedingungen:

- Bevor Sie Kontakt zu Dynabook aufnehmen:
 - überprüfen Sie, ob die Kombination aus Tastatur & Maus an das Stromnetz angeschlossen und richtig eingeschaltet ist;

- lesen Sie im Benutzerhandbuch Tipps zur Bedienung und Fehlerbehebung der Kombination aus Tastatur & Maus;
- Notieren Sie den Namen der Kombination aus Tastatur & Maus, die Modellnummer, die Seriennummer und eine Beschreibung des Problems (z. B. Fehlermeldungen, die auf dem Bildschirm angezeigt werden).
- Um Support zu erhalten, sehen Sie im ASP-Locator nach und wenden Sie sich an Ihr nächstgelegenes Dynabook-Supportzentrum oder an einen autorisierten Servicepartner:
emea.dynabook.com/asp-locator
- Rufen Sie das Dynabook Support Center in Ihrem Land an. Dynabook versucht, Garantieangelegenheiten telefonisch zu klären und benötigt möglicherweise Ihre Unterstützung bei der Durchführung einiger Routineüberprüfungen im Rahmen dieses Anrufs. Falls das Dynabook Support Center bei Ihrer Kombination aus Tastatur & Maus eine Hardware-Funktionsstörung feststellt, werden Ihnen eine Vorgangsnummer und Servicehinweise je nach Wunsch telefonisch oder per E-Mail zugestellt.

Entsprechend den Bedingungen des Bring-in oder Send-in Services, sind Sie dazu angehalten, Ihre Dynabook Kombination aus Tastatur & Maus zur Durchführung der Garantiereparaturen einschließlich Netzkabel und -adapter (falls zutreffend) an den von Dynabook autorisierten Servicepartner einzusenden und nach Durchführung der Reparatur oder des Austausches die Abholung zu arrangieren. Sollten Sie während des Prozesses zur Inanspruchnahme Ihrer Garantie andere Anweisungen erhalten, befolgen Sie bitte diese. Sie müssen alle Transportgebühren, Steuern oder Zölle, die mit dem Transport der Kombination aus Tastatur & Maus vom und zum autorisierten Dynabook Servicepartner verbunden sind, bezahlen. Außerdem sind Sie für die Versicherung der Kombination aus Tastatur & Maus sowohl bei der Lieferung als auch bei der Abholung verantwortlich, da weder Dynabook noch das Unternehmen, das den Garantieservice im Auftrag von Dynabook bietet, eine Haftung für Schäden oder Verluste während des Transports übernimmt.

In einigen Gebieten einiger Länder wird ein Abhol- und Rücksende-Garantieservice von Dynabook angeboten.

Sollten Sie zur Inanspruchnahme des Abholservice berechtigt sein, trägt Dynabook Sorge dafür, dass defekte Kombinationen aus Tastatur & Maus von Ihrem Standort abgeholt und defekte Kombinationen aus Tastatur & Maus oder Teile, die von dieser Garantie abgedeckt sind, nach eigener Wahl repariert oder durch neue oder generalüberholte Teile oder Kombinationen aus Tastatur & Maus, die die gleiche Leistung aufweisen wie neue Produkte, ausgetauscht und wieder zu Ihrem Standort zurückgebracht werden. Sämtliche Kosten, die während dieses Prozesses für die Reparatur oder den Austausch (nach dem Ermessen von Dynabook), Logistik und Versicherung anfallen, werden von Dynabook getragen. Jedoch behält sich Dynabook das Recht vor, dem Endanwender solche Kosten in Rechnung zu stellen, falls der Endanwender schuldhaft einen Anspruch unter dieser eingeschränkten

Garantie angemeldet hat, der dadurch nicht abgedeckt ist. In einem solchen Fall und soweit im gesetzlichen Rahmen zulässig, behalten sich Dynabook und seine autorisierten Servicepartner das Recht vor, die Kombination aus Tastatur & Maus so lange zu behalten, bis der Endanwender die Kosten für die Erstellung des Kostenvoranschlags bezahlt.

ZUSÄTZLICHE KOSTEN

Dynabook übernimmt keine Haftung für Transport-, Liefer- oder Versicherungskosten, Importzölle, Steuern, Lizenzgebühren und Kosten für Telefonkommunikation, die aufgrund des Defekts der Kombination aus Tastatur & Maus entstehen. Sollte Ihre Standardgarantie jedoch einen Abhol- und Rücksendeservice umfassen, werden die Kosten für Reparatur oder Austausch (nach Wahl von Dynabook), Logistik und Versicherung von Dynabook übernommen, außer dass Dynabook sich das Recht vorbehält, dem Endanwender solche Kosten in Rechnung zu stellen, falls der Endanwender schuldhaft einen Anspruch unter dieser eingeschränkten Garantie angemeldet hat, der dadurch nicht abgedeckt ist. In einem solchen Fall und soweit im gesetzlichen Rahmen zulässig, behalten sich Dynabook und seine autorisierten Servicepartner das Recht vor, die Kombination aus Tastatur & Maus so lange zu behalten, bis der Endanwender die Kosten für die Erstellung des Kostenvoranschlags bezahlt.

HAFTUNGSBESCHRÄNKUNG

Soweit im gesetzlichen Rahmen zulässig, übernimmt Dynabook keine Haftung für Marktgängigkeit und Eignung der Kombination aus Tastatur & Maus für einen bestimmten Zweck. Soweit im gesetzlichen Rahmen zulässig, sind Dynabook oder seine autorisierten Servicepartner in keinem Fall haftbar für Schäden an der Kombination aus Tastatur & Maus oder Teilen davon und/oder an den mitgelieferten schriftlichen Materialien. Weder Dynabook noch seine autorisierten Servicepartner sind haftbar für Schäden jeglicher Art (einschließlich direkter oder indirekter Schäden, Schäden aus entgangenem Gewinn, aus finanziellem Verlust oder andere besondere oder beiläufig entstandene Schäden, Schäden mit verschärftem Schadenersatz oder Folgeschäden), die aufgrund der Benutzung oder Nichtbenutzbarkeit der Kombination aus Tastatur & Maus oder von Teilen davon und/oder der mitgelieferten schriftlichen Materialien entstehen. Dies gilt auch dann, wenn Dynabook, sein Zulieferer oder ein autorisierter Dynabook Vertreter, Servicepartner oder Händler von der Möglichkeit eines solchen Schadens unterrichtet worden ist oder nicht. Soweit im gesetzlichen Rahmen zulässig, ist jegliche Haftung von Dynabook oder seinem Zulieferer, die nicht ausgeschlossen ist, auf den Kaufpreis der Kombination aus Tastatur & Maus begrenzt.

Obige Haftungsausschlüsse und -beschränkungen gelten nicht für Schäden, die aus nachgewiesener Produkthaftung von Dynabook resultieren. Dies gilt insbesondere für Schäden wie Todesfälle, Verletzungen oder Gesundheitsschäden.

LÄNDERABDECKUNG

Diese eingeschränkte Garantie für den Wirtschaftsraum Europa-Arabien-Afrika (EMEA) gilt für Kombinationen aus Tastatur & Maus, die in den folgenden Ländern gekauft wurden:

Ägypten, Aserbaidschan, Bahrain, Belgien, Benin, Bosnien und Herzegowina, Bulgarien, Burkina Faso, Dänemark, Demokratische Republik Kongo, Deutschland, Elfenbeinküste, Estland, Finnland, Frankreich, Georgien, Griechenland, Guinea, Irland, Island, Israel, Italien, Jordanien, Kamerun, Kasachstan, Katar, Kroatien, Kuwait, Lettland, Libanon, Litauen, Luxemburg, Madagaskar, Mali, Malta, Montenegro, Niederlande, Niger, Nordmazedonien, Norwegen, Österreich, Oman, Polen, Portugal, Rumänien, Saudi-Arabien, Schweden, Schweiz, Senegal, Serbien, Slowakei, Slowenien, Spanien, Südafrika, Tschechische Republik, Türkei, Ukraine, Ungarn, Vereinigte Arabische Emirate, Vereinigtes Königreich, Zypern.

Begrænset garanti

De nyeste vilkår og betingelser for Dynabooks begrænsede garanti kan findes på vores websted:

dk.dynabook.com/services/standard-warranty

Dynabooks begrænsede garanti

Hvis du fremsætter et krav i henhold til nærværende begrænsede garanti, anses du for at have accepteret vilkårene i den.

Denne begrænsede garanti har ingen indflydelse på dine lovfæstede rettigheder.

GARANTI

Dynabook garanterer, at Keyboard & Mouse-combo, der bliver solgt første gang til en slutbruger (oprindeligt køb), er uden fejl i hardwarekomponenter og/eller håndværksmæssig udførelse i løbet af garantiperioden.

Garantiperioden er 12 (tolv) måneder og begynder på den oprindelige købsdato. Din daterede salgs- eller leveringskvittering, som viser købsdatoen for produktet, er dit bevis for købsdatoen. Du kan blive bedt om at levere bevis for køb som betingelse for at modtage garantiservice.

Reklamationer i henhold til nærværende begrænsede garanti skal fremsættes inden for garantiperioden på 12 (tolv) måneder. En Keyboard & Mouse-combo, som, efter Dynabooks skøn, repareres eller udskiftes i henhold til nærværende begrænsede garanti, er kun dækket i den resterende del af den oprindelige garantiperiode eller i 3 (tre) måneder, alt efter hvilken periode der er længst.

GARANTIDÆKNING

Nærværende begrænsede garanti gælder kun i de lande, der er angivet til sidst i nærværende Dynabooks begrænsede garanti (land), og gælder ikke for et oprindeligt køb uden for dette land. Dynabook reparerer eller udskifter efter eget skøn enhver defekt Keyboard & Mouse-combo eller dele deraf, som er omfattet af denne garanti, med nye eller istandsatte dele eller en Keyboard & Mouse-combo, der har samme ydelse som nye produkter. Denne begrænsede garanti dækker udgifter til reservedele og arbejde, som er nødvendige for at gøre din Keyboard & Mouse-combo fuldt funktionsdygtig igen. Alle dele og Keyboard & Mouse-comboer, som udskiftes i henhold til denne garanti, bliver Dynabooks ejendom.

Afhængigt af modellen kan visse dele nemt udskiftes af kunden selv. Disse dele defineres som CRU-dele (Customer Replaceable Units). Dynabook kan efter eget skøn vælge at udføre service på CRU-dele ved forsendelse til slutbruger. Når udskiftningsdelen er modtaget af slutbrugeren, overgår ejerskabet til originaldelen til Dynabook. På Dynabooks anmodning skal originaldelen returneres til Dynabook for Dynabooks regning. Hvis Dynabook ikke har modtaget originaldelen inden for 15 (femten) arbejdsdage efter slutbrugeren modtagelse af forsendelsesinstruktionerne, bliver slutbrugeren opkrævet et beløb svarende til detailprisen på udskiftningsdelen.

GARANTIUNDTAGELSER

Denne begrænsede garanti omfatter ikke

1. Defekter, der skyldes normalt slid, herunder rimeligt slid på forbrugsdele, dvs. dele, der kræver periodisk udskiftning ved normal brug af Keyboard & Mouse-comboen;
2. Knæk, revner, ridser, buler, ridsede eller falmede låg eller plast og knækkede porte eller andre kosmetiske skader;
3. Skader, der skyldes brug sammen med et andet produkt;
4. Anvendelse af Keyboard & Mouse-comboen til andet end dens normale tilsigtede anvendelse, herunder, men ikke begrænset til, undladelse af at bruge Keyboard & Mouse-comboen i overensstemmelse med den brugervejledning, der følger med Keyboard & Mouse-comboen;
5. Skader som følge af uheld, misbrug, forurening, forkert brug, virus, kontakt med væske, brand, jordskælv, forkert eller utilstrækkelig vedligeholdelse eller kalibrering, forsømmelighed over for Keyboard & Mouse-comboen eller andre eksterne årsager;
6. Miljøskader og/eller skader, der stammer fra røg, støv, snavs, kønrøg eller andre eksterne påvirkninger;
7. En Keyboard & Mouse-combo, som er blevet modificeret for at ændre funktionaliteten eller mulighederne uden Dynabooks skriftlige tilladelse;
8. I tilfælde, hvor serienummeret er blevet fjernet, beskadiget, gjort defekt eller gjort ulæseligt;
9. Modifikation af Keyboard & Mouse-combo, herunder skader, der opstår som følge af brug af dele, der ikke er fremstillet og/eller solgt af Dynabook;
10. forkert installation af tredjepartsprodukter (f.eks. software drivere, kabler osv.);
11. Skader som følge af ukorrekt transport eller emballering ved returnering af Keyboard & Mouse-comboen til Dynabook eller en Dynabook-godkendt serviceleverandør;
12. Problemer, der skyldes, at dele, der er beregnet til én Keyboard & Mouse-combo, er blevet installeret i en anden Keyboard & Mouse-combo af et andet mærke eller en anden model;
13. Skader, der skyldes service/reparationer eller andre modifikationer af Keyboard & Mouse-comboen, som er blevet udført af andre end Dynabook eller en Dynabook-godkendt serviceleverandør;
14. Skader, der skyldes kundens egen reparation eller udskiftning af ikke-CRU-dele;
15. Defekte hardwarekomponenter, der skyldes misbrug af Keyboard & Mouse-comboen;

Hvis Keyboard & Mouse-comboen ikke er dækket af denne begrænsede garanti af en eller flere af ovenstående årsager, kan Dynabook eller en af Dynabooks godkendte serviceleverandører stadig tilbyde at reparere Keyboard & Mouse-comboen, hvis slutbrugeren ønsker dette. Det skal bemærkes, at Dynabook eller den Dynabook-godkendte serviceleverandør i sådanne tilfælde muligvis vil opkræve betaling fra slutbrugeren for dele, arbejds løn og andre udgifter. Desuden forbeholder Dynabook eller Dynabooks godkendte serviceleverandører sig retten til at opkræve betaling fra slutbrugeren for udarbejdelse af et prisoverslag, hvis slutbrugeren har fremsat en reklamation i henhold til nærværende begrænsede garanti, som viser sig ikke at være dækket af den. I et sådant tilfælde og i det omfang, hvori det er tilladt i henhold til gældende lovgivning, forbeholder Dynabook eller Dynabooks godkendte serviceleverandører sig retten til at tilbageholde Keyboard & Mouse-comboen, indtil slutbrugeren har betalt udgifterne til udarbejdelse af prisoverslaget.

SÅDAN FÅR DU GARANTISERVICE

Dynabooks begrænsede garanti omfatter en bring ind- eller send ind-garantiservice. I visse områder af nogle lande stilles der muligvis også en garantiservice med afhentning og returnering til rådighed. Hvis du ønsker oplysninger om dækningen i dit lokalområde, kan du kontakte Dynabook eller din autoriserede serviceleverandør.

Garantiservicen er underlagt følgende vilkår og betingelser:

- Inden du kontakter Dynabook, bedes du gøre følgende:
 - Kontrollér, om din Keyboard & Mouse-combo er tilsluttet til lysnettet og tændt korrekt;
 - Læs brugerhåndbogen for at få vigtige råd om, hvordan du betjener og fejlfinder din Keyboard & Mouse-combo;
 - Noter Keyboard & Mouse-comboens navn, modelnummer, serienummer og en beskrivelse af problemet (f.eks. fejlmeddelelser, der vises på skærmen);
- For at få hjælp bedes du finde og kontakte dit nærmeste Dynabook-servicecenter eller din nærmeste autoriserede serviceudbyder:
emea.dynabook.com/asp-locator
- Ring til Dynabook-servicecentret i det land, du opholder dig i. Dynabook vil prøve på at løse garantiopgaven pr. telefon og kan få brug for din hjælp, ved at du foretager rutinediagnoser under opkaldet. Hvis Dynabook-servicecentret konstaterer en hardwarefejl på din Keyboard & Mouse-combo, får du et identifikationsnummer og servicevejledning hurtigst muligt (f.eks. pr. e-mail eller telefon).

Ved bring ind- eller send ind-garantiservice skal du selv aflevere din Dynabook Keyboard & Mouse-combo sammen med netledning og lysnetadapter (hvis det er relevant) til en Dynabook-godkendt serviceleverandør til garantireparation eller -udskiftning (efter Dynabooks

valg), og sørge for afhentning efter afsluttet reparation eller udskiftning. Hvis du får andre instruktioner i løbet af garantikravprocessen, bedes du følge disse instruktioner. I forbindelse med forsendelse af Keyboard & Mouse-comboen til og fra den Dynabook-godkendte serviceleverandør skal du betale eventuelle omkostninger i forbindelse med forsendelse, skat eller told. Desuden har du ansvaret for at forsikre Keyboard & Mouse-comboen både i forbindelse med levering og afhentning, eftersom hverken Dynabook eller det firma, der tilbyder garantiservice på Dynabooks vegne, hæfter for eventuelle skader eller tab under transporten.

I visse områder af nogle lande stiller Dynabook en garantiservice med afhentning og returnering til rådighed.

Dynabook arrangerer afhentning af den defekte enhed fra din adresse og vil efter eget skøn reparere eller udskifte eventuelle defekte Keyboard & Mouse-comboer eller dele deraf, som er dækket af nærværende garanti, med nye eller istandsatte dele eller Keyboard & Mouse-comboer med samme ydelse som nye produkter og sende det tilbage til din adresse. Dynabook bærer alle omkostninger til reparation eller udskiftning (efter eget skøn), transport og forsikringer, men Dynabook forbeholder sig retten til at opkræve betaling fra slutbrugeren for sådanne udgifter, hvis slutbrugeren har fremsat en reklamation i henhold til nærværende begrænsede garanti, som viser sig ikke at være dækket af den. I et sådant tilfælde og i det omfang, hvori det er tilladt i henhold til gældende lovgivning, forbeholder Dynabook eller Dynabooks godkendte serviceleverandører sig retten til at tilbageholde Keyboard & Mouse-comboen, indtil slutbrugeren har betalt udgifterne til udarbejdelse af prisoverslaget.

YDERLIGERE OMKOSTNINGER

Dynabook er ikke ansvarlig for nogen omkostninger til transport, levering eller forsikring, importafgifter, skatter, licensafgifter og andre udgifter til telefonkommunikation som følge af fejlen på Keyboard & Mouse-comboen. Hvis din standardgaranti imidlertid er dækket af Pick-up & Return-servicetypen, bliver udgifter til reparation eller udskiftning (efter Dynabooks eget skøn), transport og forsikring betalt af Dynabook, men Dynabook forbeholder sig dog retten til at opkræve betaling fra slutbrugeren for sådanne udgifter, hvis slutbrugeren har fremsat en reklamation i henhold til nærværende begrænsede garanti, der viser sig ikke at være dækket af den. I et sådant tilfælde og i det omfang, hvori det er tilladt i henhold til gældende lovgivning, forbeholder Dynabook eller Dynabooks godkendte serviceleverandører sig retten til at tilbageholde Keyboard & Mouse-comboen, indtil slutbrugeren har betalt udgifterne til udarbejdelse af prisoverslaget.

ANSVARSBEGRÆNSNING

I det omfang, hvori det er tilladt i henhold til gældende lovgivning, kan Dynabook ikke holdes ansvarlig for Keyboard & Mouse-comboens salgbarhed eller egnethed til et bestemt formål. I det omfang, hvori det er tilladt i henhold til gældende lovgivning, kan Dynabook eller Dynabooks autoriserede serviceleverandør under ingen omstændigheder holdes ansvarlig for skader på Keyboard & Mouse-comboen eller dele deraf og/eller de medfølgende skriftlige materialer. Derudover kan hverken Dynabook eller Dynabooks autoriserede serviceleverandør holdes ansvarlig for nogen form for skader (herunder direkte eller indirekte skader, tab af forretningsfortjeneste, mistede besparelser eller andre særlige eller hædelige skader, pønalerstatninger eller følgeskader), som opstår grundet eller som følge af brugen af eller manglende mulighed for at bruge Keyboard & Mouse-comboen eller dele deraf og/eller de medfølgende skriftlige materialer. Dette gælder også, selvom Dynabook, Dynabooks leverandør eller en Dynabook-godkendt repræsentant, serviceleverandør eller forhandler er blevet advaret om muligheden for sådanne skader. I det omfang, hvori det er tilladt i henhold til gældende lovgivning, skal enhver hæftelse for Dynabook eller Dynabooks leverandører, som ikke er undtaget, være begrænset til Keyboard & Mouse-comboens købspris.

Ovennævnte undtagelser og begrænsninger for erstatningsansvar gælder ikke for skader, der påviseligt er underlagt Dynabooks produktansvar, især for skader som f.eks. dødsfald, personskader eller helbredsskader.

LANDEDÆKNING

Denne begrænsede EMEA-garanti gælder for Keyboard & Mouse-comboer, der er købt i følgende lande:

Aserbajdsjan, Bahrain, Belgien, Benin, Bosnien-Hercegovina, Bulgarien, Burkina Faso, Cameroun, Cypern, Danmark, De Forenede Arabiske Emirater, Den demokratiske republik Congo, Egypten, Elfenbenskysten, Estland, Finland, Frankrig, Georgia, Grækenland, Guinea, Holland, Irland, Island, Israel, Italien, Jordan, Kasakhstan, Kroatien, Kuwait, Letland, Libanon, Litauen, Luxembourg, Madagaskar, Mali, Malta, Montenegro, Niger, Nordmakedonien, Norge, Oman, Østrig, Polen, Portugal, Qatar, Rumænien, Saudi-Arabien, Schweiz, Senegal, Serbien, Slovakiet, Slovenien, Spanien, Storbritannien, Sverige, Sydafrika, Tjekkiet, Tyrkiet, Tyskland, Ukraine, Ungarn.

Garantía limitada

Puede encontrar los términos y condiciones más recientes de la Garantía limitada de Dynabook en nuestro sitio web:

es.dynabook.com/services/standard-warranty

Garantía limitada de Dynabook

Si hace una reclamación bajo esta Garantía limitada, se considerará que ha aceptado sus términos.

Esta Garantía limitada no afecta a sus derechos legales.

GARANTÍA

Dynabook garantiza que toda combinación de teclado y ratón vendida por primera vez al usuario final (Compra original) estará libre de defectos en los componentes o en el acabado durante el periodo de garantía.

El periodo de garantía es de doce (12) meses y comienza en la fecha de compra original. La factura original de compra, o el recibo de compra donde figura la fecha de compra del producto, certifica que dicha fecha es la fecha de compra. Es posible que deba presentar una prueba de compra como condición para recibir el servicio de garantía.

Las reclamaciones bajo esta Garantía limitada deben hacerse dentro de los doce (12) meses de vigencia de la garantía. Una combinación de Teclado y Ratón reparada o reemplazada por decisión de Dynabook bajo esta garantía limitada solo estará cubierta durante el resto del periodo de garantía original o durante tres (3) meses, lo que suceda más tarde.

COBERTURA DE LA GARANTÍA

Esta garantía limitada solo es aplicable en los países incluidos al final de esta Garantía limitada de Dynabook (Territorio) y no se aplica a ninguna compra original realizada fuera de este Territorio. Dynabook podrá optar por reparar o sustituir la combinación de Teclado y Ratón o las piezas defectuosas cubiertas por esta Garantía por una combinación de Teclado y Ratón o piezas nuevas o reparadas que ofrezcan un rendimiento idéntico al de los productos nuevos. Esta Garantía limitada cubre los gastos de piezas y de mano de obra necesarios para restablecer el funcionamiento completo de la combinación de Teclado y Ratón. Todas las piezas cambiadas y combinaciones de Teclado y Ratón reemplazadas bajo esta garantía pasarán a ser propiedad de Dynabook.

En función del modelo, algunas piezas pueden ser sustituidas por el propio cliente. Estas piezas se definen como piezas CRU (unidades sustituibles por el cliente). Dynabook, a su entera discreción, puede optar por enviar al usuario final piezas CRU. Desde el momento en que el usuario final recibe la pieza de repuesto, la pieza original pasa a ser propiedad de Dynabook. Si Dynabook así lo requiere, la pieza original deberá ser enviada a Dynabook (Dynabook correrá con los gastos). En el caso de que la pieza original no sea recibida por Dynabook en un plazo de quince (15) días laborables tras la recepción de las instrucciones de envío por parte del usuario final, se cobrará al usuario final el valor de la pieza de repuesto a precio de mercado.

EXCLUSIONES DE LA GARANTÍA

Esta Garantía limitada no es aplicable a

1. defectos causados por el desgaste normal, incluido el desgaste razonable de piezas fungibles, es decir, piezas que requieran una sustitución periódica durante el uso normal de la combinación de Teclado y Ratón;
2. arañazos, roturas, dentelladas, rayas, desgaste o decoloración de cubiertas y plásticos, puertos rotos o cualquier otro daño cosmético;
3. el daño causado por el uso con otro producto;
4. uso de la combinación de Teclado y Ratón para un fin distinto al uso normal para el que ha sido diseñada, incluido, sin limitación, el uso de la combinación de Teclado y Ratón sin atenerse a la información contenida en el Manual del usuario que acompaña a la combinación de Teclado y Ratón;
5. cualquier daño derivado de un accidente, abuso, contaminación, uso indebido, virus, contacto con líquidos, fuego, terremotos, calibración o mantenimiento indebido o inadecuado, negligencia con la combinación de Teclado y Ratón u otras causas externas;
6. daños ambientales y/o defectos resultantes de humo, polvo, suciedad, hollín u otras influencias externas;
7. una combinación de Teclado y Ratón Dynabook que ha sido modificada para alterar la funcionalidad o prestación sin el consentimiento por escrito de Dynabook;
8. casos en los que el número de serie se haya quitado o dañado, haya quedado defectuoso o resulte ilegible;
9. modificaciones de la combinación de Teclado y Ratón, incluido el uso de piezas no fabricadas o no vendidas por Dynabook;
10. instalación inadecuada de productos de terceros (por ejemplo, controladores de software, cables etc.);
11. daños como resultado de transporte o empaquetado inadecuados al devolver la combinación de Teclado y Ratón a Dynabook o a un proveedor de servicios autorizado de Dynabook;
12. problemas debidos a la instalación de piezas diseñadas para una combinación de Teclado y Ratón en otra combinación de Teclado y Ratón de una marca o un modelo diferentes;
13. daños causados por servicios/repares u otras modificaciones realizadas en la combinación de Teclado y Ratón por terceros distintos de Dynabook o de un proveedor de servicio autorizado de Dynabook;
14. daños causados por la autorreparación o al realizar un cambio de piezas por su cuenta de unidades no sustituibles por el cliente;

15. componentes de hardware defectuosos como resultado de un uso indebido de la combinación de Teclado y Ratón;

Si la combinación de Teclado y Ratón no queda cubierta por esta Garantía limitada por una o varias de las razones expuestas anteriormente, Dynabook o sus proveedores de servicios autorizados ofrecerán una reparación comercial si así lo solicita el usuario final. Tenga en cuenta en este caso que Dynabook o el proveedor de servicios autorizado de Dynabook podrá cobrar al usuario final un importe por las piezas, la mano de obra y los gastos. Además, Dynabook o sus proveedores de servicios autorizados se reservan el derecho a cobrar al usuario final todos los gastos de preparación del presupuesto si se considera que el usuario final ha solicitado una cobertura que no queda recogida en esta Garantía limitada. En ese caso, y en la medida en que la legislación vigente lo permita, Dynabook o sus proveedores de servicios autorizados se reservan el derecho a quedarse con la combinación de Teclado y Ratón mientras el usuario final no haya abonado los gastos de preparación del presupuesto.

OBTENCIÓN DEL SERVICIO DE GARANTÍA

La Garantía limitada de Dynabook incluye un servicio de garantía sin recogida (Carry-in) o envío de mercancía (Send-in). En zonas de algunos países, también se proporciona un servicio de garantía con recogida y devolución (Pick-up & Return). Para más información sobre su cobertura local, póngase en contacto con Dynabook o con su proveedor de servicios autorizado.

El servicio de garantía estará sujeto a los siguientes términos y condiciones:

- Antes de ponerse en contacto con Dynabook:
 - Compruebe que la combinación de Teclado y Ratón está conectada a la red eléctrica y encendida correctamente;
 - Consulte el Manual del usuario para conocer sugerencias importantes de cómo utilizar y resolver problemas que puedan surgir al utilizar la combinación de Teclado y Ratón;
 - Anote el nombre de la combinación de Teclado y Ratón, el número de modelo, el número de serie y una descripción del problema (por ejemplo, los mensajes de error que aparecen en pantalla).
- Para obtener soporte, consulte el localizador de ASP y póngase en contacto con el centro de soporte técnico o proveedor de servicios autorizado de Dynabook más próximo a usted:
emea.dynabook.com/asp-locator
- Llame al Centro de soporte de Dynabook en el país en el que se encuentre. Dynabook intentará resolver los problemas en garantía por teléfono y puede necesitar su ayuda para poder llevar a cabo procedimientos rutinarios de diagnóstico durante la llamada. Si el Centro de soporte de Dynabook detecta errores de hardware en la

combinación de Teclado y Ratón, se proporcionará al cliente un número de identificación e instrucciones de reparación de la forma más conveniente (por ejemplo, correo electrónico, voz).

Según las condiciones del servicio de garantía Carry-in o Send-in, deberá enviar la combinación de Teclado y Ratón, incluidos el cable de alimentación y el adaptador de CA (si resulta aplicable), a un proveedor de servicios autorizado de Dynabook para su reparación bajo garantía o para su sustitución (lo que decida Dynabook), y acordará la recogida una vez finalizado el proceso. En caso de recibir otras instrucciones durante el proceso de reclamaciones de garantía, siga dichas instrucciones. El usuario final deberá abonar los gastos de envío, impuestos o tasas de importación asociados al transporte de la combinación de Teclado y Ratón hasta y desde el proveedor de servicios autorizado de Dynabook. Asimismo, es su responsabilidad asegurar la combinación de Teclado y Ratón tanto para la entrega como para la recogida, ya que ni Dynabook ni la empresa que presta el servicio en nombre de Dynabook asumirán responsabilidad alguna por daños o pérdidas durante el transporte.

En zonas de algunos países Dynabook ofrece servicio de garantía Pick-up & Return (con recogida y devolución).

Dynabook coordinará la recogida de la unidad defectuosa de la dirección que usted especifique y, a discreción de Dynabook, reparará o sustituirá la combinación de Teclado y Ratón o piezas de esta defectuosas cubiertas por esta garantía por otras nuevas o reacondicionadas en fábrica con el mismo rendimiento que los productos nuevos y las devolverá a la ubicación indicada. Dynabook correrá con todos los gastos de reparación y sustitución (a su entera discreción), los costes de logística y de seguro durante el proceso. Dynabook se reserva el derecho a cobrar al usuario final por estos costes si en realidad la reparación o cambio no quedan cubiertos por esta Garantía limitada. En ese caso, y en la medida en que la legislación vigente lo permita, Dynabook o sus proveedores de servicios autorizados se reservan el derecho a quedarse con la combinación de Teclado y Ratón mientras el usuario final no haya abonado los gastos de preparación del presupuesto.

COSTES ADICIONALES

Dynabook no asumirá ningún coste de transporte/entrega/seguro, tasas de importación, impuestos, cuotas de licencia y cargos de comunicación telefónica como consecuencia de fallos en la combinación de Teclado y Ratón. Sin embargo, si la Garantía estándar queda cubierta por el tipo de servicio Pick-up & Return, los costes de reparación o sustitución (según decida Dynabook) y los gastos de logística y de seguro quedarán cubiertos por Dynabook, aunque Dynabook se reserva el derecho de cobrar al usuario final estos costes si se llega a la conclusión de que el fallo no queda cubierto por esta Garantía limitada. En ese caso, y en la medida en que la legislación vigente lo permita, Dynabook o sus proveedores de servicios autorizados se reservan el derecho a quedarse con la combinación de

Teclado y Ratón mientras el usuario final no haya abonado los gastos de preparación del presupuesto.

LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD

Siempre dentro de la legislación vigente, Dynabook no será responsable de la comerciabilidad e idoneidad de la combinación de Teclado y Ratón para un fin concreto. En la medida en que la legislación lo permita, ni Dynabook ni su proveedor de servicios autorizado asumirán responsabilidad alguna por daños en la combinación de Teclado y Ratón, en piezas de esta o en materiales escritos adjuntos a la misma. Ni Dynabook ni su proveedor de servicios autorizado asumirán responsabilidad alguna por daños de cualquier naturaleza (incluidos daños directos o indirectos, pérdida de beneficios, pérdida de ahorros u otros daños cuantificables, suplementarios, punitivos o emergentes) que pudieran surgir o derivar del uso o la imposibilidad de uso de la combinación de Teclado y Ratón, las piezas y/o los materiales escritos adjuntos. Esto será de aplicación aun en el caso de que Dynabook, su proveedor, un representante autorizado, proveedor de servicios o concesionario Dynabook hayan sido informados de la posibilidad de tales daños. Siempre dentro de la legislación vigente, toda responsabilidad de Dynabook o sus proveedores que no esté excluida estará limitada al precio de compra de la combinación de Teclado y Ratón.

Las exclusiones y limitaciones de responsabilidad expuestas anteriormente no se aplicarán a daños que se demuestre que hayan sido provocados por el producto Dynabook, especialmente en lo relativo a daños como muerte, heridas corporales o problemas de salud.

COBERTURA DE PAÍSES

Esta Garantía limitada EMEA se aplica a combinaciones de Teclado y Ratón compradas en los siguientes países:

Alemania, Arabia Saudí, Austria, Azerbaiyán, Bahrein, Bélgica, Benín, Bosnia-Herzegovina, Bulgaria, Burkina Faso, Camerún, Catar, Chipre, Costa de Marfil, Croacia, Dinamarca, Egipto, Emiratos Árabes Unidos, Eslovaquia, Eslovenia, España, Estonia, Finlandia, Francia, Georgia, Grecia, Guinea, Hungría, Irlanda, Islandia, Israel, Italia, Jordania, Kazajistán, Kuwait, Letonia, Líbano, Lituania, Luxemburgo, Macedonia del Norte, Madagascar, Malí, Malta, Montenegro, Níger, Noruega, Omán, Países Bajos, Polonia, Portugal, Reino Unido, República Checa, República Democrática del Congo, Rumanía, Senegal, Serbia, Sudáfrica, Suecia, Suiza, Turquía, Ucrania.

Rajoitettu takuu

Dynabookin rajoitetun takuun uusin versio on osoitteessa:

fi.dynabook.com/services/standard-warranty

Rajoitettu Dynabook-takuu

Jos pyydät huoltoa rajoitettuun takuuseen vedoten, sinun katsotaan hyväksyneen sen ehdot.

Tämä rajoitettu takuu ei kuitenkaan rajoita lainsäädännön käyttäjille antamia oikeuksia.

TAKUU

Dynabook antaa Keyboard & Mouse Combon ensimmäiselle loppukäyttäjälle takuun, jonka mukaan laitteen osissa ja/tai työssä ei ole vikaa takuuajana.

Takuu-aika on kaksitoista (12) kuukautta, ja se alkaa ostopäivänä. Päiväty ostolasku tai kuitti, jossa näkyy ostopäivä, toimii ostotodisteena. Takuuhuollon saaminen voi edellyttää ostotodisteen esittämistä.

Rajoitettuun takuuseen perustuvat vaatimukset on esitettävä kahdentoista (12) kuukauden takuun ollessa voimassa. Jos Keyboard & Mouse Combo korjataan tai vaihdetaan rajoitetun takuun perusteella Dynabookin harkinnan mukaan, takuun voimassaolo jatkuu vielä 3 (kolme) kuukautta tai alkuperäisen takuun päättymiseen saakka sen mukaan, kumpi ajankohta on myöhemmin.

TAKUUN KATTAVUUS

Tämä Dynabookin rajoitettu takuu on voimassa vain tämän takuujulkaisun sisältämässä luettelossa mainituissa maissa. Dynabook voi oman harkintansa mukaan korjata tämän takuun kattaman viallisen laitteen tai sen osat tai vaihtaa ne uusiin tai tehdä kunnostettuihin, suorituskyvyltään uusia vastaaviin osiin tai laitteeseen. Tämä rajoitettu takuu kattaa tarvittavien varaosien ja työn hinnan, jotta laite saadaan toimintakuntoon. Kaikista tämän takuun nojalla vaihdetuista osista ja laitteista tulee Dynabookin omaisuutta.

Asiakas voi vaihtaa tietyissä malleissa käytettävät osat helposti itse. Näitä osia pidetään käyttäjän vaihdettavissa olevina osina eli CRU-osina. Dynabook voi harkintansa mukaan lähettää käyttäjän vaihdettavissa olevat osat loppukäyttäjälle. Kun loppukäyttäjä vastaanottaa vaihdettavan osan, alkuperäisestä osasta tulee Dynabookin omaisuutta. Dynabook voi pyytää palauttamaan alkuperäisen osan itselleen omalla kustannuksellaan. Jos alkuperäistä osaa ei toimiteta Dynabookille 15 (viidentoista) työpäivän kuluessa siitä, kun loppukäyttäjä sai lähetysohjeet, vaihto-osan jälleenmyyntihinta veloitetaan loppukäyttäjältä.

TAKUUN RAJOITUKSET

Tämä rajoitettu takuu ei

1. kata normaalista kulumisesta johtuvia vikoja, esimerkiksi kuluvien osien kohtuullista kulumista laitteen normaalin käytön aikana
2. kata särkymistä, naarmuuntumista, ulkokuoren haalistumista, muovisten liitäntöjen särkymistä ja kosmeettisia vaurioita
3. kata toisen laitteen aiheuttamia vaurioita
4. kata laitteen käyttämistä muihin kuin sen normaaleihin käyttötarkoituksiin tai käyttämistä käyttöohjeen vastaisesti
5. kata onnettomuuden, väärinkäytön, saastumisen, virusten, nesteen, tulen, maanjäristyksen, laitteen puutteellisen tai virheellisen huollon tai kalibroinnin, puutteellisen hoidon tai muun ulkoisen syyn aiheuttamia vahinkoja
6. kata ympäristön aiheuttamia vahinkoja ja/tai savun, pölyn, lian, tuhkan tai muiden ulkoisten tekijöiden aiheuttamia vahinkoja
7. kata laitetta, johon on tehty muutoksia ilman Dynabookin kirjallista lupaa
8. ole voimassa, jos sarjanumero on poistettu tai tehty lukukelvottomaksi tai sitä on vaurioitettu
9. kata laitteeseen tehtyjä muutoksia, mukaan lukien muiden kuin Dynabookin valmistamien ja/tai myymien osien käyttämisestä johtuvat viat
10. ole voimassa, jos laitteeseen on asennettu virheellisesti kolmansien osapuolien osia, kuten ohjaimia tai johtoja;
11. kata puutteellisen kuljettamisen tai pakkaamisen seurauksena aiheutuneita vahinkoja, kun laite palautetaan Dynabookille tai valtuutettuun Dynabook-huoltokorjaamoon
12. kata vaurioita, joiden syynä on eri merkkiseen tai malliseen laitteeseen tarkoitettujen osien asentaminen
13. kata vaurioita, joiden syynä ovat muun kuin Dynabookin tai valtuutetun Dynabook-huoltokorjaamon laitteeseen suorittamat huollot/korjaukset tai muutokset
14. kata vahinkoja, joiden syynä on itse tehty korjaus tai muun kuin asiakkaan vaihdettavissa olevan osan vaihtaminen itse
15. kata laitteen virheellisestä käytöstä johtuvaa vikaa.

Jos laitteen rajoitettu takuu ei ole voimassa jostain edellä mainitusta syystä, Dynabook tai sen valtuutetut huoltokorjaamot voivat silti korjata sen loppukäyttäjän tilauksesta. Huomaa, että Dynabook tai valtuutettu Dynabook-huoltokorjaamo voi tällöin veloittaa loppukäyttäjää osista, työstä ja kustannuksista. Lisäksi Dynabook ja sen valtuutetut huoltokorjaamot varaavat itselleen oikeuden veloittaa kustannusarvion laatimisesta, jos loppukäyttäjä pyytää takuuhuoltoa mutta takuu ei ole voimassa. Tällöin

Dynabook tai valtuutettu huoltokorjaamo pidättää oikeuden pitää laite hallussaan, kunnes loppukäyttäjä on maksanut kustannusarvion laatimisen.

TAKUUHUOLLON SAAMINEN

Dynabookin myöntämä rajoitettu takuu sisältää Carry-in- tai Send-in-palvelun. Joissakin maissa voi olla tarjolla takuuhuoltoon liittyvä nouto- ja palautuspalvelu. Voit kysyä sen kattavuutta Dynabookilta tai valtuutetusta Dynabook-huoltokorjaamosta.

Takuuhuoltoa koskevat seuraavat ehdot:

- Ennen yhteyden ottamista Dynabookiin:
 - tarkista, että laite on kytketty verkkovirtaan ja kytketty päälle oikein
 - katso käyttöohjeesta tärkeitä tietoja laitteen käyttämisestä ja ongelmien ratkaisemisesta
 - kirjoita muistiin laitteen nimi, mallinumero, sarjanumero ja ongelman kuvaus eli esimerkiksi näyttöön tuleva virheilmoitus.
- Saat tukea valtuutetusta Dynabook-huollosta:
emea.dynabook.com/asp-locator
- Soita maassasi toimivaan Dynabook-tukikeskukseen. Dynabook yrittää ratkaista ongelman puhelinkeskustelun aikana. Apuasi voidaan tarvita diagnostiikkatoimenpiteiden tekemisessä. Jos Dynabook-tukikeskus tunnistaa laitteessasi ongelman, saat tunnusnumeron ja toimintaohjeet esimerkiksi sähköpostitse tai puhelimitse.

Carry-in- tai Send-in-takuuhuollon saaminen edellyttää, että toimitat Dynabook Keyboard & Mouse -yhdistelmän, virtajohto ja muuntaja (jos on) mukaan lukien, takuuhuoltoon valtuutettuun Dynabook-huoltokorjaamoon, jossa se Dynabookin harkinnan mukaan korjataan tai vaihdetaan uuteen. Nouda se sieltä, kun se on korjattu tai vaihdettu. Jos saat muita ohjeita pyytäessäsi takuuhuoltoa, noudata niitä. Olet vastuussa kuljetuskustannuksista, veroista ja mahdollisista tullimaksuista, kun laite toimitetaan valtuutettuun Dynabook-huoltokorjaamoon ja sieltä takaisin luoksesi. Lisäksi olet vastuussa laitteen vakuuttamisesta vienti- ja palautuskuljetuksen ajaksi, sillä Dynabook tai sen edustaja eivät vastaa kuljetusvahingoista.

Joissakin maissa voi olla tarjolla takuuhuoltoon liittyvä Dynabookin nouto- ja palautuspalvelu.

Dynabook järjestää viallisen laitteen noudon ja oman harkintansa mukaan korjaa viallisen laitteen tai sen vialliset osat tai vaihtaa ne uusiin tai tehtaalla kunnostettuihin osiin, jotka vastaavat suorituskyvyltään uusia osia, ja järjestää laitteen paluukuljetuksen. Dynabook vastaa kaikista korjaus- tai vaihtamis-, logistiikka- ja vakuutuskustannuksista. Lisäksi Dynabook varaa itselleen oikeuden veloittaa nämä kustannukset loppukäyttäjältä, jos takuu ei kata niitä. Tällöin Dynabook tai valtuutettu huoltokorjaamo pidättää oikeuden pitää laite hallussaan, kunnes loppukäyttäjä on maksanut kustannusarvion laatimisen.

LISÄMAKSUT

Dynabook ei vastaa kuljetus-, toimitus- eikä vakuutuskustannuksista, tullimaksuista, veroista, lisenssimaksuista eikä puhelinkustannuksista, jotka aiheutuvat laitteen vian seurauksista. Jos nouto- ja palautuspalvelu on käytettävissä, Dynabook vastaa kaikista korjaus- tai vaihtamis-, logistiikka- ja vakuutuskustannuksista. Lisäksi Dynabook pidättää oikeuden veloittaa nämä kustannukset loppukäyttäjältä, jos takuu ei kata niitä. Tällöin Dynabook tai valtuutettu huoltokorjaamo pidättää oikeuden pitää laite hallussaan, kunnes loppukäyttäjä on maksanut kustannusarvion laatimisen.

VASTUUNRAJOITUS

Dynabook ei ole vastuussa laitteen kaupallisesta hyödynnettävyydestä eikä soveltuvuudesta tiettyyn käyttötarkoitukseen. Sovelletavan lain sallimassa laajuudessa Dynabook tai sen valtuuttamat huoltokorjaamot eivät vastaa laitteen tai sen osien ja/tai mukana toimitettujen asiakirjojen vaurioitumisesta. Dynabook ja sen valtuuttamat huoltokorjaamot eivät myöskään vastaa vahingoista, kuten välittömistä tai välillisistä vahingoista, joita aiheutuu liiketoiminnalle tai muulle omaisuudelle, tai säästöjen saamatta jäämisestä laitteen, sen osien ja/tai mukana toimitettujen asiakirjojen käytön vuoksi tai siksi, että niitä ei voitu käyttää. Tämä on voimassa silloinkin, jos Dynabookia, sen alihankkijaa, Dynabookin valtuuttamaa edustajaa, huoltokorjaamoja tai jälleenmyyjää on varoitettu tällaisten vahinkojen mahdollisuudesta. Dynabookin ja sen yhteistyökumppaneiden vastuu rajoittuu kaikissa tapauksissa tämän laitteen ostohintaan lain sallimissa rajoissa.

Edellä mainitut poissulkemiset ja vastuun rajoitukset eivät ole voimassa, jos syynä on Dynabookin tuotevastuu, varsinkin jos henki tai terveys on vaarantunut.

MAAKOHTAINEN KATTAVUUS

Tämä EMEA-maissa myönnettävä rajoitettu takuu kattaa seuraavista maista ostetut laitteet:

Alankomaat, Azerbaidžan, Bahrain, Belgia, Benin, Bosnia ja Hertsegovina, Bulgaria, Burkina Faso, Egypti, Espanja, Etelä-Afrikka, Georgia, Guinea, Irlanti, Islanti, Israel, Italia, Itävalta, Jordania, Kamerun, Kazakstan, Kongon demokraattinen tasavalta, Kreikka, Kroatia, Kuwait, Kypros, Latvia, Libanon, Liettua, Luxemburg, Madagaskar, Mali, Malta, Montenegro, Niger, Norja, Norsunluurannikko, Oman, Pohjois-Makedonia, Portugali, Puola, Qatar, Ranska, Romania, Ruotsi, Saksa, Saudi-Arabia, Senegal, Serbia, Slovakia, Slovenia, Suomi, Sveitsi, Tanska, Tšekin tasavalta, Turkki, Unkari, Ukraina, Viro, Yhdistyneet arabiemiirikunnat, Yhdistynyt kuningaskunta.

Garantie limitée

Vous trouverez la version la plus récente des conditions de garantie limitée Dynabook sur notre site Web :

be.dynabook.com/fr/services/standard-warranty

ch.dynabook.com/fr/services/standard-warranty

fr.dynabook.com/services/standard-warranty

Garantie limitée Dynabook

Toute réclamation effectuée dans le cadre de cette Garantie limitée implique l'acceptation de ses conditions.

Cette garantie limitée n'affecte pas vos droits statutaires.

GARANTIE

Dynabook garantit tout ensemble Clavier et Souris vendu en première main à un utilisateur (Achat d'origine) comme étant exempt de tout défaut matériel et/ou de fabrication pendant la période de garantie.

La période de garantie est de douze (12) mois et commence à la date d'origine de l'achat. Votre reçu d'achat ou de livraison portant la date d'achat du produit constitue votre preuve de date d'achat. Il pourra vous être demandé de fournir une preuve d'achat pour bénéficier des services de garantie.

Les réclamations effectuées dans le cadre de cette Garantie limitée doivent se faire au cours de cette période de garantie de (12) mois. Un ensemble Clavier et Souris qui est, à la discrétion de Dynabook, réparé ou remplacé dans le cadre de la Garantie limitée, n'est lui-même garanti que pendant la période restante de la garantie d'origine ou pendant trois (3) mois, la période la plus longue étant retenue.

COUVERTURE DE LA GARANTIE

La Garantie limitée s'applique uniquement dans les pays mentionnés dans la Garantie limitée Dynabook (Territoire) et ne s'applique pas à tout Achat d'origine en dehors de ce Territoire. Dynabook pourra, à sa discrétion, réparer ou remplacer l'ensemble Clavier et Souris défectueux et sous garantie, ou les pièces de ce dernier, en utilisant des pièces neuves ou reconditionnées, voire un nouvel ensemble Clavier et Souris. Dans tous les cas, le produit ou les pièces de remplacement seront d'un niveau de performances au moins égal à un ensemble Clavier et Souris neuf. La présente garantie limitée couvre les pièces et la main-d'œuvre nécessaires pour rétablir le fonctionnement normal de l'ensemble Clavier et Souris. Toutes les pièces et tous les ensembles clavier et souris remplacés dans le cadre de cette garantie deviendront la propriété de Dynabook.

Selon le modèle, certaines pièces peuvent être facilement remplacées par le client. Ces pièces sont appelées Unités Remplaçables par le Client (pièces URC). Dynabook peut, à sa discrétion, décider d'envoyer les pièces URC directement au client par livreur. Dès la réception de la pièce de remplacement par l'utilisateur, la pièce d'origine redevient la propriété de Dynabook. Sur demande de Dynabook, la pièce d'origine doit être renvoyée à Dynabook aux frais de Dynabook. Si la pièce d'origine n'est pas reçue par Dynabook sous quinze (15) jours ouvrés à compter de la réception par

l'utilisateur des instructions d'expédition, l'utilisateur sera facturé à hauteur de la valeur commerciale de la pièce.

EXCLUSION DE GARANTIE

La Garantie limitée ne s'applique pas dans les cas suivants :

1. défauts dus à l'usure normale, ce qui inclut l'usure normale des pièces consommables, notamment les pièces qui nécessitent un remplacement périodique pendant l'utilisation normale de l'ensemble Clavier et Souris ;
2. éléments en plastique des ports cassés, déchirés, rayés, impactés, ou avec des couleurs passées ou tout autre dommage cosmétique ;
3. dommage causé par l'utilisation d'un autre produit ;
4. utilisation de l'ensemble Clavier et Souris dans des conditions anormales, ce qui inclut, sans limitation, le non-respect des instructions d'utilisation de l'ensemble Clavier et Souris figurant dans le Manuel de l'utilisateur fourni avec l'ensemble Clavier et Souris ;
5. dommages accidentels, liés à un usage abusif, à de la contamination, une mauvaise utilisation, des virus, un contact avec des liquides, une flamme, un tremblement de terre, un entretien ou un étalonnage non adapté, une utilisation négligente de l'ensemble Clavier et Souris ou toute autre cause externe ;
6. dommages environnementaux et/ou défauts résultant de la fumée, de la poussière, de tâches, noir de carbone ou toute autre influence externe ;
7. un ensemble Clavier et Souris dont les fonctionnalités ou les capacités ont été modifiées sans l'accord écrit de Dynabook ;
8. numéro de série supprimé, endommagé, rendu incorrect ou illisible ;
9. modification de l'ensemble Clavier et Souris incluant les défauts dus à l'utilisation de pièces non fabriquées et/ou vendues par Dynabook ;
10. installation incorrecte de produits tiers (p. ex. pilotes de logiciels, câbles, etc.) ;
11. dommages résultant de l'expédition ou de l'emballage incorrect de l'ensemble Clavier et Souris lors du renvoi à Dynabook ou un prestataire de services agréé par Dynabook ;
12. problèmes résultant de l'installation de pièces conçues pour un ensemble Clavier et Souris de marque ou de modèle différent ;
13. dommages dus à des prestations/réparations ou autres modifications apportées à l'ensemble Clavier et Souris qui ont été effectuées par une entité autre que Dynabook ou qu'un prestataire de services agréé par Dynabook ;

14. dommages dus à une réparation par l'utilisateur ou au remplacement de pièces non remplaçables par le client ;
15. composants matériels défectueux qui résultent d'une utilisation non prévue de l'ensemble Clavier et Souris.

Si l'ensemble Clavier et Souris n'est pas couvert par la Garantie limitée en raison d'une ou plusieurs des raisons mentionnées ci-dessus, Dynabook ou ses Prestataires de services agréés peuvent proposer une réparation, à la demande de l'utilisateur. Néanmoins, dans ce cas, Dynabook ou le prestataire de services agréé par Dynabook pourra facturer l'utilisateur pour les pièces, la main-d'œuvre et les frais. De plus, Dynabook ou ses prestataires de services agréés se réservent le droit de facturer la préparation du devis si l'utilisateur a effectué une réclamation dans le cadre de la Garantie limitée alors que cette dernière n'est pas couverte. Dans ce cas, et dans les limites prévues par la loi en vigueur, Dynabook ou ses prestataires de services agréés se réservent le droit de conserver l'ensemble Clavier et Souris jusqu'à ce que l'utilisateur paie le coût de préparation du devis.

PROCÉDURE DE RÉCLAMATION

Votre garantie limitée Dynabook inclut un service de retour en magasin ou de renvoi postal. Dans certaines régions de certains pays, une garantie incluant la collecte et le retour du produit peut être incluse. Pour identifier les solutions disponibles, veuillez contacter Dynabook ou votre prestataire de services agréé.

Le service de garantie est sujet aux conditions générales suivantes :

- Avant de contacter Dynabook :
 - vérifiez si l'ensemble Clavier et Souris est branché sur le secteur et mis en marche correctement ;
 - consultez le Manuel de l'utilisateur, car ce dernier contient des conseils importants d'utilisation et de dépannage de votre ensemble Clavier et Souris ;
 - noter le nom de l'ensemble Clavier et Souris, son numéro de modèle, son numéro de série et une description du problème (notamment les messages d'erreur qui s'affichent à l'écran).
- Pour obtenir de l'assistance, consultez le moteur de recherche de prestataires de services agréés pour identifier le centre d'assistance Dynabook le plus proche :
emea.dynabook.com/asp-locator
- Appelez le centre d'assistance Dynabook de votre pays. Dynabook tentera de résoudre les problèmes de garantie par téléphone et pourra demander votre assistance pour effectuer des vérifications. Si le centre d'assistance Dynabook parvient à identifier la cause du dysfonctionnement de votre ensemble Clavier et Souris, vous recevrez

un numéro d'identification et des instructions de réparation par la voie la plus pratique pour vous (p. ex. courriel, téléphone).

Conformément aux conditions de la garantie de type Retour en magasin ou Envoi postal, vous devrez faire parvenir votre ensemble Clavier et Souris Dynabook avec son cordon d'alimentation et son adaptateur secteur (le cas échéant) à un prestataire de services agréé Dynabook pour, à la discrétion de Dynabook, toute réparation ou remplacement dans le cadre de la garantie et convenir d'une date de restitution et de collecte. Si vous recevez d'autres instructions au cours du processus d'activation de la garantie, veuillez les appliquer. Vous devez payer les frais d'expédition, les taxes ou les droits de douane liés au transport dans les deux sens de l'ensemble Clavier et Souris à réparer entre votre adresse et le prestataire de services agréé par Dynabook. En outre, vous devez assurer l'ensemble Clavier et Souris pendant la période de transit, car ni Dynabook, ni l'entreprise assurant les réparations au nom de Dynabook, n'acceptent de responsabilités pour les dommages en cours de transit.

Dans certaines régions de certains pays, Dynabook propose un service de collecte et renvoi à domicile.

Dynabook organisera la collecte de l'unité défectueuse à votre adresse et, à sa discrétion, se chargera de la réparation ou du remplacement de l'ensemble Clavier et Souris ou des pièces couvertes par la garantie. En cas de remplacement, des pièces neuves ou reconditionnées en usine pourront être utilisées et seront dans tous les cas d'une qualité égale à des produits neufs en termes de performances. Le retour du produit se fera à votre adresse. Dynabook prend en charge tous les frais de réparation ou de remplacement (à sa discrétion), ce qui inclut la logistique et les assurances liées à ce processus. Néanmoins, Dynabook se réserve le droit de facturer le client pour ces coûts si l'utilisateur qui a fait la réclamation s'avère ne pas être couvert par la Garantie limitée. Dans ce cas, et dans les limites prévues par la loi en vigueur, Dynabook ou ses prestataires de services agréés se réservent le droit de conserver l'ensemble Clavier et Souris jusqu'à ce que l'utilisateur paie le coût de préparation du devis.

FRAIS SUPPLÉMENTAIRES

Dynabook n'est pas responsable du transport, de la livraison, des frais d'assurance, des droits de douane, des taxes, des frais d'immatriculation et de tous autres frais liés aux communications téléphoniques liées à la défaillance de l'ensemble Clavier et Souris. Cependant, si la Garantie standard est de type Collecte et retour, les frais de réparation ou de remplacement (à la discrétion de Dynabook), de logistique et d'assurance seront couverts par Dynabook. Toutefois, Dynabook se réserve le droit de facturer l'utilisateur s'il s'avère que la réclamation de ce dernier n'est pas couverte par la Garantie limitée. Dans ce cas, et dans les limites prévues par la loi en vigueur, Dynabook ou ses prestataires de services agréés se réservent le droit de conserver l'ensemble Clavier et Souris jusqu'à ce que l'utilisateur paie le coût de préparation du devis.

LIMITATION DE RESPONSABILITÉ

Dans les limites prévues par la loi en vigueur, Dynabook n'est pas responsable de la qualité marchande, ni de l'adaptation à une utilisation spécifique de l'ensemble Clavier et Souris. En fonction des limites imposées par la loi, Dynabook ou son prestataire de services agréé ne peut en aucun cas être tenu pour responsable pour tout dommage à l'ensemble Clavier et Souris ou à ses composants, et/ou des documents écrits inclus avec le produit. D'autre part, ni Dynabook, ni son prestataire de services agréé ne peuvent être tenus pour responsable de tout dommage que ce soit (direct ou indirect, perte de profits, perte d'économies ou autres dommages, ce qui inclut les dommages directs ou indirects, la perte de profits commerciaux, la perte d'économies ou autres dommages spéciaux, accidentels, exemplaires ou consécutifs) résultant de l'incapacité à utiliser l'ensemble Clavier et Souris et/ou la documentation écrite qui l'accompagne. Ceci s'applique même si Dynabook, son fournisseur, un représentant agréé par Dynabook, un prestataire de services ou un revendeur a été prévenu du risque d'occurrence de ces dommages. Dans les limites prévues par la loi en vigueur, toute responsabilité de Dynabook ou de ses fournisseurs qui n'est pas exclue sera limitée au prix d'achat de l'ensemble Clavier et Souris.

Les exclusions et les limitations de responsabilité ci-dessus ne s'appliquent pas aux dommages résultant de failles démontrées des produits Dynabook, notamment pour les dommages ayant des incidences sur la vie ou la santé.

PAYS COUVERTS

La présente Garantie EMEA limitée s'applique aux ensembles clavier et souris dans les pays suivants :

Afrique du Sud, Allemagne, Arabie saoudite, Autriche, Azerbaïdjan, Bahreïn, Belgique, Bénin, Bosnie-Herzégovine, Bulgarie, Burkina Faso, Cameroun, Chypre, Côte d'Ivoire, Croatie, Danemark, Égypte, Émirats arabes unis, Espagne, Estonie, Finlande, France, Géorgie, Grèce, Guinée, Hongrie, Irlande, Islande, Israël, Italie, Jordanie, Kazakhstan, Koweït, Lettonie, Liban, Lituanie, Luxembourg, Macédoine du Nord, Madagascar, Mali, Malte, Monténégro, Niger, Norvège, Oman, Pays-Bas, Pologne, Portugal, Qatar, République démocratique du Congo, République tchèque, Roumanie, Royaume-Uni, Sénégal, Serbie, Slovaquie, Slovénie, Suède, Suisse, Turquie, Ukraine.

Περιορισμένη Εγγύηση

Οι πιο πρόσφατοι όροι και προϋποθέσεις της Περιορισμένης Εγγύησης της Dynabook υπάρχουν στην τοποθεσία μας στο web:

gr.dynabook.com/services/standard-warranty

Περιορισμένη Εγγύηση της Dynabook

Προβάλλοντας μια αξίωση σύμφωνα με την παρούσα Περιορισμένη Εγγύηση, θα θεωρηθεί ότι έχετε αποδεχθεί τους όρους της.

Η παρούσα Περιορισμένη Εγγύηση δεν επηρεάζει τα δικαιώματά σας που απορρέουν από την ισχύουσα νομοθεσία.

ΕΓΓΥΗΣΗ

Η Dynabook καλύπτει με εγγύηση κάθε Συνδυασμό Πληκτρολογίου και Ποντικιού που αρχικά πωλείται στον τελικό χρήστη (Αρχική αγορά) όσον αφορά στην ποιότητα των εξαρτημάτων ή/και στη λειτουργία του κατά την κανονική χρήση για το οριζόμενο χρονικό διάστημα της εγγύησης.

Η περίοδος της εγγύησης είναι δώδεκα (12) μήνες και αρχίζει από την ημερομηνία αγοράς. Η χρονολογημένη σας απόδειξη πώλησης ή παράδοσης, που δείχνει την ημερομηνία αγοράς του προϊόντος είναι η ημερομηνία απόδειξης αγοράς σας. Μπορεί να σας ζητηθεί να παρέχετε μια απόδειξη αγοράς ως όρο προκειμένου να σας παρασχεθούν υπηρεσίες στο πλαίσιο της εγγύησης.

Οι αξιώσεις στο πλαίσιο αυτής της Περιορισμένης Εγγύησης πρέπει να προβάλλονται εντός του διαστήματος των δώδεκα (12) μηνών που καλύπτει η εγγύηση. Ένας Συνδυασμός Πληκτρολογίου και Ποντικιού, ο οποίος κατά τη διακριτική ευχέρεια της Dynabook, επισκευάζεται ή αντικαθίσταται στο πλαίσιο της παρούσας Περιορισμένης Εγγύησης, θα καλύπτεται μόνο για τον υπολειπόμενο χρόνο της εγγύησης ή για τρεις (3) μήνες, όποιο διάστημα είναι μεγαλύτερο.

ΚΑΛΥΨΗ ΕΓΓΥΗΣΗΣ

Η παρούσα Περιορισμένη Εγγύηση ισχύει μόνο στις χώρες που αναφέρονται στο τέλος της Περιορισμένης Εγγύησης της Dynabook (Περιοχή) και όχι για οποιαδήποτε Αρχική Αγορά εκτός αυτής της Περιοχής. Η Dynabook μπορεί κατ' επιλογή να επισκευάσει ή να αντικαταστήσει τους ελαττωματικούς Συνδυασμούς Πληκτρολογίου και Ποντικιού ή μέρη αυτών που καλύπτονται από την παρούσα εγγύηση με νέα ή επισκευασμένα από το εργοστάσιο μέρη τους ή με νέα συστήματα αντίστοιχων επιδόσεων. Η παρούσα Περιορισμένη Εγγύηση καλύπτει τα έξοδα των ανταλλακτικών και της εργασίας που απαιτούνται για την πλήρη αποκατάσταση της λειτουργίας του Συνδυασμού Πληκτρολογίου και Ποντικιού που διαθέτετε. Όλα τα μέρη και οι Συνδυασμοί Πληκτρολογίου και Ποντικιού που αντικαθίστανται στο πλαίσιο της παρούσας εγγύησης θα περιέλθουν στην ιδιοκτησία της Dynabook.

Αναλόγως με το μοντέλο, ορισμένα μέρη μπορούν εύκολα να αντικατασταθούν από τον ίδιο τον πελάτη. Αυτά τα μέρη χαρακτηρίζονται ως Μονάδες που μπορούν να αντικατασταθούν από τον πελάτη (μέρη CRU). Η Dynabook μπορεί κατά τη διακριτική της ευχέρεια να αποφασίσει τη συντήρηση των μερών CRU του τελικού χρήστη και να του τα στείλει. Όταν ο τελικός χρήστης παραλάβει το ανταλλακτικό, το αρχικό μέρος περιέρχεται στην ιδιοκτησία της Dynabook. Σε περίπτωση που η Dynabook ζητήσει το αρχικό μέρος, αυτό θα πρέπει να της επιστραφεί με έξοδα της Dynabook. Σε περίπτωση που το αρχικό μέρος δεν παραληφθεί από την Dynabook σε δεκαπέντε (15) εργάσιμες ημέρες μετά τις οδηγίες αποστολής που έλαβε ο τελικός χρήστης, ο τελευταίος θα χρεωθεί το ανταλλακτικό στη λιανική του τιμή.

ΕΞΑΙΡΕΣΕΙΣ ΕΓΓΥΗΣΗΣ

Η παρούσα Περιορισμένη Εγγύηση δεν ισχύει για

1. ελαττώματα που προκαλούνται λόγω φυσιολογικής φθοράς, συμπεριλαμβανομένης της φθοράς των αναλώσιμων μερών, δηλ. των μερών που απαιτούν περιοδική αντικατάσταση κατά τη φυσιολογική χρήση του Συνδυασμού Πληκτρολογίου και Ποντικιού
2. σπασίματα, σχισίματα, γρατσουνιές, βαθουλώματα, χαραγμένα ή αποχρωματισμένα καλύμματα ή πλαστικά μέρη, σπασμένα πλαστικά τμήματα στις θύρες ή άλλη αισθητική βλάβη
3. βλάβη που προκαλείται από τη χρήση σε συνδυασμό με άλλο προϊόν
4. χρήση του Συνδυασμού Πληκτρολογίου και Ποντικιού διαφορετική από την προβλεπόμενη, συμπεριλαμβανομένης, ενδεικτικά, της μη χρήσης του Συνδυασμού Πληκτρολογίου και Ποντικιού σύμφωνα με το εγχειρίδιο χρήσης που συνοδεύει τον Συνδυασμό Πληκτρολογίου και Ποντικιού
5. βλάβη που προκαλείται από ατύχημα, κατάχρηση, μόλυνση, εσφαλμένη χρήση, ιούς, επαφή με υγρό, πυρκαγιά, σεισμό, εσφαλμένη ή ανεπαρκή συντήρηση ή βαθμονόμηση, αμέλεια του Συνδυασμού Πληκτρολογίου και Ποντικιού ή άλλες εξωτερικές αιτίες
6. ζημιές ή/και βλάβες από το περιβάλλον που προκαλούνται από καπνό, σκόνη, βρωμιά, αιθάλη ή άλλους εξωτερικούς παράγοντες
7. ένας Συνδυασμός Πληκτρολογίου και Ποντικιού της Dynabook που έχει τροποποιηθεί για να αλλάξει λειτουργία ή δυνατότητες χωρίς την έγγραφη άδεια της Dynabook
8. συσκευές στις οποίες έχει αφαιρεθεί, καταστραφεί, θεωρηθεί ελαττωματικός ή δυσανάγνωστος ο σειριακός αριθμός
9. τροποποίηση του Συνδυασμού Πληκτρολογίου και Ποντικιού συμπεριλαμβανομένων βλαβών που προκαλούνται από χρήση ανταλλακτικών που δεν κατασκευάζονται ή/και πωλούνται από την Dynabook

10. εσφαλμένη εγκατάσταση προϊόντων άλλων κατασκευαστών (π.χ. προγράμματα οδήγησης λογισμικού, καλώδια κ.λπ.)
11. βλάβες που προκύπτουν από εσφαλμένη μεταφορά ή συσκευασία κατά την επιστροφή του Συνδυασμού Πληκτρολογίου και Ποντικιού στην Dynabook ή σε κάποιο εξουσιοδοτημένο κέντρο της Dynabook
12. προβλήματα που προκύπτουν από την εγκατάσταση ανταλλακτικών που προορίζονταν για έναν Συνδυασμό Πληκτρολογίου και Ποντικιού σε ένα άλλον διαφορετικής μάρκας ή μοντέλου
13. βλάβες που προκλήθηκαν από σέρβις/επισκευές ή άλλες τροποποιήσεις του Συνδυασμού Πληκτρολογίου και Ποντικιού που δεν εκτελέστηκαν από την Dynabook ή κάποιο εξουσιοδοτημένο κέντρο της Dynabook
14. βλάβες που προκλήθηκαν από επισκευές ή αλλαγές μερών που δεν πρέπει να γίνονται από τον πελάτη, τις οποίες πραγματοποιήσατε εσείς
15. ελαττωματικά μέρη υλικού που προκύπτουν από εσφαλμένη χρήση του Συνδυασμού Πληκτρολογίου και Ποντικιού

Αν ο Συνδυασμός Πληκτρολογίου και Ποντικιού δεν καλύπτεται από την παρούσα Περιορισμένη Εγγύηση εξαιτίας ενός ή περισσότερων από τους παραπάνω λόγους, η Dynabook ή οι εξουσιοδοτημένοι προμηθευτές σέρβις της μπορούν ακόμη να παρέχουν εργασίες επισκευής, αν ζητηθεί από τον τελικό χρήστη. Λάβετε υπόψη ότι στην περίπτωση αυτή η Dynabook ή το Εξουσιοδοτημένο Κέντρο Σέρβις μπορεί να χρεώσει τον τελικό χρήστη για τα ανταλλακτικά, την εργασία και τα έξοδα. Επίσης, η Dynabook ή οι εξουσιοδοτημένοι προμηθευτές σέρβις της διατηρούν το δικαίωμα να χρεώσουν τον τελικό χρήστη για την προετοιμασία εκτίμησης κόστους, αν ο τελευταίος διεκδίκησε καταχρηστικά μια αξίωση στο πλαίσιο της παρούσας Περιορισμένης Εγγύησης, η οποία στην πραγματικότητα δεν καλύπτεται από αυτήν. Σε μια τέτοια περίπτωση και στον βαθμό που το επιτρέπει η ισχύουσα νομοθεσία, η Dynabook ή τα Εξουσιοδοτημένα Κέντρα Σέρβις διατηρούν το δικαίωμα να κρατήσουν τον Συνδυασμό Πληκτρολογίου και Ποντικιού μέχρι ο τελικός χρήστης να καταβάλει το κόστος προετοιμασίας εκτίμησης κόστους.

ΛΗΨΗ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΣΤΟ ΠΛΑΙΣΙΟ ΤΗΣ ΕΓΓΥΗΣΗΣ

Η Περιορισμένη Εγγύηση της Dynabook που διαθέτετε περιλαμβάνει υπηρεσία Carry-in ή Send-in. Σε ορισμένες περιοχές μερικών χωρών, ενδεχομένως να παρέχεται εγγύηση με παραλαβή και επιστροφή. Για να μάθετε για την τοπική κάλυψη, επικοινωνήστε με την Dynabook ή το εξουσιοδοτημένο κέντρο σέρβις.

Η υπηρεσία εγγύησης υπόκειται στους εξής όρους και προϋποθέσεις:

■ Πριν επικοινωνήσετε με την Dynabook:

- Ελέγξτε αν ο Συνδυασμός Πληκτρολογίου και Ποντικιού σας έχει συνδεθεί σε παροχή ρεύματος δικτύου και αν έχει ενεργοποιηθεί σωστά.

- Ανατρέξτε στο Εγχειρίδιο χρήσης για σημαντικές συμβουλές σχετικά με τη λειτουργία και την αντιμετώπιση τυχόν προβλημάτων του Συνδυασμού Πληκτρολογίου και Ποντικιού σας.
- Σημειώστε το όνομα του Συνδυασμού Πληκτρολογίου και Ποντικιού, τον αριθμό μοντέλου, τον σειριακό αριθμό και μια περιγραφή του προβλήματος (π.χ. τα μηνύματα σφάλματος που εμφανίζονται στην οθόνη).
- Για υποστήριξη, ανατρέξτε στο πρόγραμμα εντοπισμού εξουσιοδοτημένων κέντρων σέρβις και απευθυνθείτε στο πλησιέστερο κέντρο υποστήριξης της Dynabook ή στο πλησιέστερο εξουσιοδοτημένο κέντρο σέρβις:
emea.dynabook.com/asp-locator
- Καλέστε το κέντρο υποστήριξης της Dynabook στη χώρα που βρίσκεστε. Η Dynabook θα επιχειρήσει να επιλύσει τα προβλήματα που καλύπτονται από την εγγύηση τηλεφωνικά και μπορεί να ζητήσει τη συμβολή σας κατά την εκτέλεση διαγνωστικών διαδικασιών ρουτίνας στη διάρκεια αυτής της τηλεφωνικής κλήσης. Αν το Κέντρο Υποστήριξης Dynabook απομονώσει δυσλειτουργίες υλικού του Συνδυασμού Πληκτρολογίου και Ποντικιού σας, θα σας παρασχεθεί ένας αναγνωριστικός αριθμός και οδηγίες για σέρβις με τον πιο βολικό τρόπο (π.χ. φαξ, e-mail, τηλεφωνικά).

Σύμφωνα με τους όρους της υπηρεσίας Carry-in ή Send-in της εγγύησης, θα σας ζητηθεί να παραδώσετε τον Συνδυασμό Πληκτρολογίου και Ποντικιού της Dynabook που διαθέτετε, συμπεριλαμβανομένου του καλωδίου τροφοδοσίας και του τροφοδοτικού AC (κατά περίπτωση) σε ένα εξουσιοδοτημένο κέντρο σέρβις της Dynabook για επισκευή στο πλαίσιο της εγγύησης ή αντικατάσταση (κατά την κρίση της Dynabook) και να κανονίσετε για την παραλαβή του μετά την ολοκλήρωση των εργασιών ή για την αντικατάστασή του. Σε περίπτωση που λάβετε άλλες οδηγίες κατά τη διαδικασία διεκδίκησης της αξίωσής σας στο πλαίσιο της εγγύησης, προχωρήστε ως εξής: Πρέπει να πληρώσετε τα έξοδα αποστολής, τους φόρους ή τους δασμούς που σχετίζονται με τη μεταφορά του Συνδυασμού Πληκτρολογίου και Ποντικιού προς και από το εξουσιοδοτημένο κέντρο σέρβις της Dynabook. Επίσης, εσείς φέρετε την ευθύνη για την ασφάλιση του Συνδυασμού Πληκτρολογίου και Ποντικιού κατά την παράδοση και παραλαβή του, καθώς ούτε η Dynabook, ούτε η εταιρεία παροχής σέρβις στο πλαίσιο της εγγύησης εκ μέρους της Dynabook δεν φέρουν καμία ευθύνη για βλάβη ή απώλεια κατά τη μεταφορά.

Σε ορισμένες περιοχές μερικών χωρών παρέχεται εγγύηση με παραλαβή και επιστροφή από την Dynabook.

Η Dynabook θα κανονίσει την παραλαβή της ελαττωματικής μονάδας από τον χώρο σας και θα επιλέξει την επισκευή ή αντικατάσταση τυχόν ελαττωματικών Συνδυασμών Πληκτρολογίου και Ποντικιού σύμφωνα με την κάλυψη που παρέχει αυτή η εγγύηση με νέα ή ανακαινισμένα μέρη ή με Συνδυασμό Πληκτρολογίου και Ποντικιού ίσης απόδοσης με τα νέα προϊόντα που θα επιστρέψει στον χώρο σας. Η Dynabook θα αναλάβει όλα τα έξοδα επισκευής ή αντικατάστασης (κατ' επιλογήν), διακίνησης και

ασφάλειας στο πλαίσιο αυτής της διαδικασίας, ενώ διατηρεί το δικαίωμα να χρεώσει τον τελικό χρήστη για τα έξοδα αυτά αν ο τελικός χρήστης διεκδίκησε καταχρηστικά μια αξίωση στο πλαίσιο της παρούσας Περιορισμένης Εγγύησης, η οποία στην πραγματικότητα δεν καλύπτεται από αυτήν. Σε μια τέτοια περίπτωση και στον βαθμό που το επιτρέπει η ισχύουσα νομοθεσία, η Dynabook ή τα Εξουσιοδοτημένα Κέντρα Σέρβις διατηρούν το δικαίωμα να κρατήσουν τον Συνδυασμό Πληκτρολογίου και Ποντικιού μέχρι ο τελικός χρήστης να καταβάλει το κόστος προετοιμασίας εκτίμησης κόστους.

ΠΡΟΣΘΕΤΑ ΕΞΟΔΑ

Η Dynabook δεν φέρει καμία ευθύνη για έξοδα μεταφοράς/παράδοσης/ασφάλισης, δασμούς εισαγωγής, φόρους, τέλη άδειας και τυχόν χρεώσεις για επικοινωνία μέσω τηλεφώνου που προκύπτουν από βλάβη του Συνδυασμού Πληκτρολογίου και Ποντικιού. Ωστόσο, αν η Περιορισμένη Εγγύησή σας περιλαμβάνει την υπηρεσία παραλαβής και επιστροφής, τα έξοδα επισκευής ή αντικατάστασης (κατ' επιλογήν της Dynabook), διακίνησης και ασφάλειας θα καλυφθούν από την Dynabook, ενώ η τελευταία διατηρεί το δικαίωμα να χρεώσει τον τελικό χρήστη για τα έξοδα αυτά αν ο τελικός χρήστης διεκδίκησε καταχρηστικά μια αξίωση στο πλαίσιο της παρούσας Περιορισμένης Εγγύησης, η οποία στην πραγματικότητα δεν καλύπτεται από αυτήν. Σε μια τέτοια περίπτωση και στον βαθμό που το επιτρέπει η ισχύουσα νομοθεσία, η Dynabook ή τα Εξουσιοδοτημένα Κέντρα Σέρβις διατηρούν το δικαίωμα να κρατήσουν τον Συνδυασμό Πληκτρολογίου και Ποντικιού μέχρι ο τελικός χρήστης να καταβάλει το κόστος προετοιμασίας εκτίμησης κόστους.

ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΟΣ ΕΥΘΥΝΗΣ

Στον βαθμό που το επιτρέπει η ισχύουσα νομοθεσία, η Dynabook δεν φέρει ευθύνη για την εμπορευσιμότητα, καταλληλότητα του Συνδυασμού Πληκτρολογίου και Ποντικιού για συγκεκριμένο σκοπό. Στον βαθμό που το επιτρέπει η ισχύουσα νομοθεσία, η Dynabook ή το εξουσιοδοτημένο κέντρο σέρβις δεν φέρουν ευθύνη για τυχόν βλάβη στον Συνδυασμό Πληκτρολογίου και Ποντικιού ή σε μέρη του ή/και στο εσωκλειόμενο έντυπο υλικό. Ούτε η Dynabook ούτε το εξουσιοδοτημένο κέντρο σέρβις δεν θα αναλάβουν καμία ευθύνη για ζημίες (συμπεριλαμβανομένων των άμεσων ή έμμεσων ζημιών, της απώλειας επιχειρηματικών κερδών, απώλειας εξοικονομούμενων ποσών ή άλλες ειδικές, συμπτωματικές, υποδειγματικές ή παρεπόμενες ζημίες) που ανακύπτουν ή είναι αποτέλεσμα της χρήσης ή της αδυναμίας χρήσης του Συνδυασμού Πληκτρολογίου και Ποντικιού ή των μερών του ή/και του εσωκλειόμενου έντυπου υλικού. Αυτό ισχύει ακόμη και αν η Dynabook, οι προμηθευτές της, οι εξουσιοδοτημένοι εκπρόσωποι, τα κέντρα σέρβις ή οι αντιπρόσωποι της Dynabook έχουν ενημερωθεί για την πιθανότητα έλευσης τέτοιων ζημιών. Στο βαθμό που το επιτρέπει η ισχύουσα νομοθεσία, οιαδήποτε ευθύνη της Dynabook ή των προμηθευτών της που δεν εξαιρείται, περιορίζεται στην τιμή αγοράς του Συνδυασμού Πληκτρολογίου και Ποντικιού.

Οι παραπάνω εξαιρέσεις και περιορισμοί ευθύνης δεν ισχύουν για ζημίες που προκύπτουν από αποδεδειγμένη ευθύνη της Dynabook για το προϊόν της, ειδικότερα για ζημίες όπως π.χ. τραυματισμοί ή προβλήματα υγείας.

ΚΑΛΥΨΗ ΧΩΡΩΝ

Η παρούσα Περιορισμένη Εγγύηση για την Ευρώπη, Μέση Ανατολή και Αφρική ισχύει για τους Συνδυασμούς Πληκτρολογίου και Ποντικιού που έχουν αγοραστεί στις παρακάτω χώρες:

Αίγυπτος, Αζερμπαϊτζάν, Ακτή Ελεφαντοστού, Αυστρία, Βέλγιο, Βόρεια Μακεδονία, Βοσνία και Ερζεγοβίνη, Βουλγαρία, Γαλλία, Γερμανία, Γεωργία, Γουινέα, Δανία, Δημοκρατία της Τσεχίας, Ελβετία, Ελλάδα, Εσθονία, Ηνωμένα Αραβικά Εμιράτα, Ηνωμένο Βασίλειο, Ιορδανία, Ιρλανδία, Ισλανδία, Ισπανία, Ισραήλ, Ιταλία, Καζακστάν, Καμερούν, Κατάρ, Κουβέιτ, Κροατία, Κύπρος, Λαϊκή Δημοκρατία του Κονγκό, Λετονία, Λίβανος, Λιθουανία, Λουξεμβούργο, Μαδαγασκάρη, Μάλι, Μάλτα, Μαυροβούνιο, Μπαχρέιν, Μπενίν, Μπουρκίνα Φάσο, Νίγηρας, Νορβηγία, Νότια Αφρική, Ολλανδία, Ομάν, Ουγγαρία, Ουκρανία, Πολωνία, Πορτογαλία, Ρουμανία, Σαουδική Αραβία, Σενεγάλη, Σερβία, Σλοβακία, Σλοβενία, Σουηδία, Τουρκία, Φιλανδία.

Ograničeno jamstvo

Najnoviji uvjeti i odredbe Dynabook ograničenog jamstva mogu se naći na našoj mrežnoj stranici:

hr.dynabook.com/services/standard-warranty

Dynabook ograničeno jamstvo

Budete li podnosili zahtjeve pod ovim ograničenim jamstvom, smatrat će se da ste prihvatili uvjete.

Ovo ograničeno jamstvo nema utjecaj na vaša zakonska prava.

JAMSTVO

Dynabook jamči da nijedna Tipkovnica s mišem koja je prodana prvom krajnjem korisniku (izvorna kupnja) neće imati greške u dijelovima hardvera i/ili u izradi tijekom jamstvenog razdoblja.

Jamstveno razdoblje traje dvanaest (12) mjeseci i započinje datumom kupnje. Račun za prodaju ili dostavnica, na kojima je naveden datum kupnje, dokaz su o datumu kupnje. Možda ćete morati priložiti dokaz o kupnji kao uvjet za ostvarenje prava na jamstvenu uslugu.

Zahtjevi u okviru ovog ograničenog jamstva moraju se podnijeti unutar dvanaest (12) mjeseci jamstvenog razdoblja. Tipkovnica s mišem koju je Dynabook prema vlastitom izboru, popravio ili zamijenio u okviru ovog Ograničenog jamstva bit će obuhvaćen jamstvom u trajanju originalnog jamstvenog razdoblja ili na tri (3) mjeseca, ovisno o tome što je duže.

OBUHVAĆENOST JAMSTVOM

Ovo ograničeno jamstvo vrijedi samo u zemljama navedenima na kraju ovog Dynabookovog ograničenog jamstva (Područje) i ne vrijedi ni za koju Prvu kupnju izvan tog Područja. Dynabook će prema vlastitom izboru popraviti ili zamijeniti svaku neispravnu Tipkovnicu s mišem ili njezine dijelove koji su obuhvaćeni ovim Ograničenim jamstvom, novim ili tvornički obnovljenim dijelovima ili Tipkovnicu s mišem koja je svojim radom jednaka novom proizvodu. Ovo Ograničeno jamstvo obuhvaća troškove usluge, dijelova i rada koji su potrebni da se Tipkovnica s mišem vrati u potpuno funkcionalno stanje. Svi dijelovi i Tipkovnica s mišem zamijenjeni u okviru ovog jamstva postaju Dynabookovo vlasništvo.

Ovisno o modelu, neke dijelove korisnik jednostavno može sam zamijeniti. Ti su dijelovi definirani kao Korisnički zamjenjivi dijelovi (Customer Replaceable Units, CRU). Dynabook može po vlastitom nahođenju odlučiti servisirati CRU dijelove krajnjeg korisnika tako da ih pošalje. Kada korisnik zaprimi zamjenski dio, originalni dio postaje vlasništvom tvrtke Dynabook. Ako Dynabook zatraži, originalni dio mora se vratiti u Dynabook na Dynabookov trošak. U slučaju da se originalni dio ne vrati u Dynabook u roku od petnaest (15) radnih dana nakon prijema uputa o otpremi, krajnji će korisnik snositi trošak prodajne vrijednosti zamjenskog dijela.

ISKLUČENJA IZ JAMSTVA

Ovo ograničeno jamstvo ne odnosi se na sljedeće:

1. kvarovi nastali normalnim trošenjem uključujući normalno trošenje potrošnih dijelova, tj. dijelova koji trebaju redovitu zamjenu tijekom normalnog korištenja Tipkovnice s mišem;
2. lomove, poderotine, ogrebotine, udubljenja ili izbljedjele poklopce, plastiku i slomljene priključke ili bilo koja druga kozmetička oštećenja;
3. oštećenja nastala uporabom s drugim proizvodom;
4. uporaba Tipkovnice s mišem u bilo koju svrhu osim za namijenjenu, uključujući, bez ograničenja, neuspjeh u korištenju Tipkovnice s mišem u skladu s korisničkim priručnikom koji je isporučen s Tipkovnicom s mišem;
5. oštećenja uzrokovana nezgodom, zloporabom, kontaminacijom, nepravilnom uporabom, virusima, kontaktom s tekućinom, požarom, potresom, nepravilnim ili neodgovarajućim održavanjem ili kalibracijom, zanemarivanjem Tipkovnice s mišem, kao i ostalim vanjskim uzrocima;
6. oštećenja uslijed utjecaja okruženja i/ili kvarovi nastali zbog dima, prašine, prljavštine, ugljena ili drugih vanjskih utjecaja;
7. Dynabookova Tipkovnica s mišem kojoj je izmijenjena funkcionalnost ili sposobnost bez prethodne pismene dozvole tvrtke Dynabook;
8. slučajevi u kojima je serijski broj uklonjen, oštećen, učinjen neispravnim ili je nečitljiv;
9. izmjene na Tipkovnici s mišem, uključujući uporabu dijelova koje ne proizvodi i/ili ne prodaje Dynabook;
10. nepropisna instalacija proizvoda drugih proizvođača (npr. upravljački programi, kabeli itd.);
11. oštećenja nastala nepropisnim prijevozom ili pakiranjem prilikom vraćanja Tipkovnice s mišem u Dynabook ili u Dynabookov ovlašteni servis;
12. problemi nastali ugradnjom dijelova koji su namijenjeni za jednu Tipkovnicu s mišem u drugu Tipkovnicu s mišem različite marke ili modela;
13. oštećenja uslijed servisa/popravaka ili drugih izmjena na Tipkovnici s mišem koje je obavio bilo tko osim Dynabooka ili Dynabookovog ovlaštenog servisera;
14. oštećenja nastala vlastitim popravljanjem ili izvođenjem zamjene dijelova koje ne smije mijenjati korisnik;
15. neispravne hardverske komponente čija neispravnost je uzrokovana neispravnom upotrebom Tipkovnice s mišem;

Ako za Tipkovnicu s mišem nemate pravo na ograničeno jamstvo zbog jednog ili više gore navedenih razloga, Dynabook ili ovlašteni serviser ipak mogu ponuditi popravak ako to krajnji korisnik zatraži. Ne zaboravite da u tom slučaju Dynabook ili Dynabookov ovlašteni serviser mogu naplatiti dijelove, rad i troškove krajnjem korisniku. Nadalje, Dynabook ili ovlašteni serviseri zadržavaju pravo naplatiti krajnjem korisniku pripremu procjene troška ako krajnji korisnik u pitanju postavi zahtjev pod ograničenim jamstvom koji ono zapravo ne obuhvaća. U tom slučaju, Dynabook ili njegov ovlašteni serviseri zadržavaju pravo na zadržavanje Tipkovnice s mišem dok krajnji korisnik ne plati troškove za pripremu procjene troškova u okviru zakona.

OSTVARIVANJE SERVISA U OKVIRU JAMSTVA

Dynabook ograničeno jamstvo uključuje jamstvene usluge Carry-in (donesi) ili Send-in (pošalji). Za neka područja unutar nekih država u okviru jamstva bit će dostupna usluga Preuzimanja i povrata. Podatke o lokalnoj pokrivenosti zatražite od Dynabooka ili ovlaštenog serviseru.

Jamstveni servis podliježe sljedećim uvjetima i odredbama:

- prije nego se obratite Dynabooku, molimo:
 - provjerite je li Tipkovnica s mišem spojena na mrežni napon i propisno uključena;
 - u korisničkom priručniku potražite važne savjete o rukovanju i otklanjanju poteškoća s Tipkovnicom s mišem;
 - zabilježite naziv Tipkovnice s mišem, broj modela, serijski broj i opis problema (npr. poruke s greškama koje se pojavljuju na zaslonu).
- u vezi podrške pogledajte ASP lokator i obratite se najbližem Dynabook centru za podršku ili ovlaštenom serviseru:
emea.dynabook.com/asp-locator
- pozovite Dynabook centar za podršku u zemlji u kojoj se nalazite. Dynabook će pokušati riješiti problem u okviru jamstva preko telefona i možda će biti potrebna pomoć tijekom izvođenja redovitih dijagnostičkih postupaka u vezi tog poziva. Ako Dynabook centar za podršku pronađe hardverski kvar na Tipkovnici s mišem, dobit ćete identifikacijski broj i servisne upute na najprikladniji način (npr. e-pošta, govor).

Pod uvjetima za jamstvene usluge bez organizirane otpreme i dostave, morat ćete dostaviti svoju Dynabook Tipkovnicu s mišem uključujući električni kabel i adapter izmjeničnog napajanja (ako postoji) Dynabookov ovlaštenom servisu za popravak ili zamjenu pod jamstvom (po Dynabook izboru) i urediti njegovo preuzimanje kada bude popravljen ili zamijenjen. Ako u postupku jamstvenog zahtjeva dobijete drukčije upute, držite se ovih uputa. Morate platiti sve troškove otpreme, poreze ili trošarine povezane s prijevozom Tipkovnice s mišem do Dynabook ovlaštenog serviseru i natrag. Pored toga, odgovorni ste za dostavu i preuzimanje Tipkovnice s mišem jer

Dynabook i tvrtka koja pruža jamstveni servis u ime Dynabooka ne preuzimaju odgovornost za oštećenje ili gubitak u prijevozu.

Za neka područja unutar nekih država u okviru jamstva Dynabook pruža uslugu Preuzimanja i povrata.

Dynabook će urediti preuzimanje neispravne jedinice s vaše lokacije, prema vlastitom izboru popraviti ili zamijeniti Tipkovnicu s mišem ili njihove neispravne dijelove obuhvaćene ovim jamstvom, novim ili tvornički prerađenim dijelovima ili Tipkovnicom s mišem koje su jednake novim proizvodima po izvedbi i vratiti ih na vašu lokaciju. Dynabook će snositi troškove za sve popravke ili zamjene (po vlastitom izboru), logistiku i osiguranje u tom postupku, s tim da Dynabook zadržava pravo naplatiti krajnjem korisniku takve troškove ako je on podnio zahtjev pod ograničenim jamstvom koje ne pokriva taj problem. U tom slučaju, Dynabook ili njegov ovlaštenu serviseri zadržavaju pravo na zadržavanje Tipkovnice s mišem dok krajnji korisnik ne plati troškove za pripremu procjene troškova u okviru zakona.

DODATNI TROŠKOVI

Dynabook ne snosi odgovornost za troškove transporta, dostave ili osiguranja, uvozne carine, poreze, troškove licenciranja i bilo koje troškove za komunikaciju telefonom koji su nastali zbog neispravnosti Tipkovnice s mišem. Međutim, ako vaše Standardno jamstvo obuhvaća usluge Preuzimanja i povrata, troškove popravka ili zamjene (po Dynabookovom izboru), logistike i osiguranja pokriva Dynabook, s tim da Dynabook zadržava prava naplatiti krajnjem korisniku takve troškove ako krajnji korisnik u pitanju postavi zahtjev pod ograničenim jamstvom koji ono zapravo ne pokriva. U tom slučaju, Dynabook ili njegov ovlaštenu serviseri zadržavaju pravo na zadržavanje Tipkovnice s mišem dok krajnji korisnik ne plati troškove za pripremu procjene troškova u okviru zakona.

OGRANIČENJE ODGOVORNOSTI

U mjeri u kojoj to dopušta važeći zakon, Dynabook nije odgovoran za mogućnost prodaje, prikladnost za pojedinu svrhu Tipkovnice s mišem. U onoj mjeri u kojoj je to dozvoljeno važećim zakonom, Dynabook ili njezini ovlaštenu serviseri ni u kojem slučaju neće biti odgovorni ni za kakva oštećenja Tipkovnice s mišem ili dijelova i/ili priloženog pisanog materijala. Isto tako, Dynabook i njegov ovlaštenu serviseri centar neće odgovarati ni za kakva oštećenja (uključujući izravna ili neizravna oštećenja, gubitak poslovnih profita, izgubljene uštede i druga posebna, nehotična, primjerna ili posljedična oštećenja) nastala kao posljedica korištenja ili nemogućnosti korištenja Tipkovnice s mišem i njezinih dijelova i/ili priloženih pisanih materijala. To vrijedi i za slučaj kada su Dynabook, njegov dobavljač, ovlaštenu predstavnik tvrtke Dynabook, serviser ili prodavač bili upozoreni na mogućnost takvih šteta. Do granice koju dopušta važeći zakon, svaka odgovornost Dynabooka ili njezinih dobavljača koja nije isključena ograničena je na prodajnu cijenu Tipkovnice s mišem .

Gore navedena isključenja i ograničenja odgovornosti ne odnose se na oštećenja nastala zbog prikazane Dynabookove odgovornosti za proizvode, posebno za oštećenja kao što su ozljede opasne za život, tijelo ili zdravlje.

OBUHVAĆENOST PO ZEMLJAMA

Ograničeno jamstvo za EMEA odnosi se na Tipkovnice s mišem koje su kupljene u sljedećim zemljama:

Austrija, Azerbajdžan, Bahrein, Belgija, Benin, Bosna i Hercegovina, Bugarska, Burkina Faso, Cipar, Crna Gora, Češka Republika, Danska, Demokratska Republika Kongo, Egipat, Estonija, Finska, Francuska, Grčka, Gruzija, Gvineja, Hrvatska, Irska, Island, Italija, Izrael, Jordan, Južna Afrika, Kamerun, Katar, Kazahstan, Kuvajt, Latvija, Libanon, Litva, Luksemburg, Madagaskar, Mađarska, Mali, Malta, Niger, Nizozemska, Norveška, Njemačka, Obala Bjelokosti, Oman, Poljska, Portugal, Rumunjska, Saudijska Arabija, Senegal, Sjeverna Makedonija, Slovačka, Slovenija, Srbija, Španjolska, Švedska, Švicarska, Turska, Ujedinjeni Arapski Emirati, Ujedinjeno Kraljevstvo, Ukrajina.

Korlátozott jótállás

A Dynabook korlátozott jótállás legfrissebb feltételeit és kikötéseit megtalálhatja honlapunkon:

hu.dynabook.com/services/standard-warranty

Dynabook korlátozott jótállás

Ha Ön a jelen Korlátozott jótállás keretén belül valamilyen igénnyel lép fel, akkor úgy tekintendő, hogy elfogadta a Korlátozott jótállásban foglalt feltételeket.

A jelen korlátozott jótállás nem befolyásolja az Ön törvényben lefektetett jogait.

JÓTÁLLÁS

A Dynabook garantálja, hogy valamennyi, a végfelhasználó által újonnan vásárolt (Eredeti vásárlás) billentyűzet-egér termékkombináció rendeltetészerű használat esetén a jótállás időtartama alatt mentes lesz az anyag és gyártási hibáktól

A jótállási idő tizenkét (12) hónap, mely az eredeti vásárlás napján veszi kezdetét. A vásárlás dátuma a vásárlási vagy kézbesítési bizonylattal igazolható, amelyen szerepel a termék vásárlásának dátuma. Lehetséges, hogy a jótállási szolgáltatás igénybevételének feltételeként be kell mutatnia a vásárlást igazoló dokumentumot.

A jelen Korlátozott jótállás keretén belül támasztott követeléseket a tizenkét (12) hónapos jótállási időn belül kell benyújtani. A jelen Korlátozott jótállás keretében a Dynabook saját belátása szerint megjavított vagy kicserélt billentyűzet-egér termékkombinációra csak az eredeti jótállási idő fennmaradó része, vagy három (3) hónap jótállási idő vonatkozik, attól függően, hogy ezek közül melyik a hosszabb.

A JÓTÁLLÁS HATÁLYA

Jelen Korlátozott jótállás csak a Dynabook Korlátozott jótállás végén (Területi hatály) felsorolt országokban érvényes, és nem alkalmazható a feltüntetett területi hatályon kívül lebonyolított eredeti vásárlások esetében. A Dynabook a jelen jótállás hatálya alatt álló hibás billentyűzet-egér termékkombinációt vagy azok alkatrészeit saját belátása szerint vagy megjavítja, vagy kicseréli egy új vagy egy olyan, gyárilag felújított alkatrésze vagy billentyűzet-egér termékkombinációra, amely teljesítményét tekintve egyenértékű az új termékkel. A jelen Korlátozott jótállás a billentyűzet-egér termékkombináció teljes üzemképességének helyreállításához szükséges cserealkatrészek és munka költségére terjed ki. Valamennyi, a jelen jótállás keretében lecserélt és helyettesített régi alkatrész vagy billentyűzet-egér termékkombináció a Dynabook tulajdonába kerül.

A modelltől függően egyes alkatrészeket a vásárlók önállóan is könnyedén kicserélhetnek. Az ilyen alkatrészek a vásárló által kicserélhető egységek csoportjába tartoznak (Customer Replaceable Units - CRU alkatrészek). A Dynabook saját belátása szerint dönthet úgy, hogy kiszállítja

CRU-alkatrészeket a végfelhasználónak. Amikor a végfelhasználó megkapja a cserealkatrészt, az eredeti alkatrész a Dynabook tulajdonába kerül. A Dynabook kérésére az eredeti alkatrészt a Dynabook költségén vissza kell juttatni a Dynabook vállalatához. Miután a végfelhasználó kézhez vette a szállításra vonatkozó felkérést, az eredeti alkatrésznek tizenöt (15) munkanapon belül meg kell érkeznie a Dynabook vállalatához, ellenkező esetben a végfelhasználónak meg kell térítenie a cserealkatrész kiskereskedelmi árát.

A JÓTÁLLÁS KIZÁRÁSAI

Jelen Korlátozott jótállás nem vonatkozik az alábbiakra:

1. normál kopásból és elhasználódásból eredő hibák, beleértve a billentyűzet-egér termékkombináció normál használata során rendszeresen cserélendő, ún. kopó alkatrészek rendes elhasználódását;
2. törések, szakadások, karcok, horpadások, megkarcolódott vagy megfakult burkolatok, műanyag idomok, elrepedt csatlakozók, vagy bármilyen egyéb esztétikai sérülés;
3. másik termékkel együtt történő használatból bekövetkező károsodás;
4. a billentyűzet-egér termékkombináció használata a rendeltetésétől eltérő célra, beleértve (de nem kizárólag) a billentyűzet-egér termékkombinációhoz mellékelt kezelési útmutatóban leírtak be nem tartását;
5. a billentyűzet-egér termékkombináció balesetből, helytelen használatból, szennyeződésből, visszaélésből, vírusokból, folyadékkal történő érintkezésből, tűzből, földrengésből, helytelen vagy elégtelen karbantartásból vagy kalibrációból, gondatlan kezeléséből, illetve más külső okból eredő sérülése;
6. a környezeti hatások és/vagy füst, por, szennyeződés, szenesedés vagy egyéb külső hatások következtében jelentkező károsodás;
7. a Dynabook írásos engedélye nélkül a Dynabook billentyűzet-egér termékkombináció funkciójának vagy képességeinek megváltoztatására irányuló módosítás;
8. ha a sorozatszámot eltávolították, megrongálták, hiányossá vagy olvashatatlaná tették;
9. a billentyűzet-egér termékkombináció módosítása miatt, illetve a nem a Dynabook által gyártott és/vagy forgalmazott alkatrészek felhasználása következtében jelentkező meghibásodások;
10. harmadik féltől származó termékek (például szoftver-illesztőprogramok, kábelek stb.) nem megfelelő telepítése;

11. a billentyűzet-egér termékkombináció nem megfelelő szállításából vagy csomagolásából adódó sérülések a Dynabook vagy egy hivatalos Dynabook szerviz részére történő visszaküldés során;
12. eltérő gyártmányú vagy típusú billentyűzet-egér termékkombinációba való alkatrész használatából eredő problémák;
13. olyan károk, amelyek abból erednek, hogy a billentyűzet-egér termékkombináció szervizelését/javítását vagy egyéb módosítását nem a Dynabook vagy egy hivatalos Dynabook szerviz végezte;
14. háziilag javítás vagy a vásárló által nem kicserélhető egység háziilag cseréje miatt bekövetkezett sérülések;
15. a billentyűzet-egér termékkombináció helytelen használata miatt meghibásodott hardverösszetevők.

Ha a fenti okok közül egy vagy több miatt a billentyűzet-egér termékkombinációra nem érvényes a Korlátozott jótállás, a Dynabook, vagy annak hivatalos szerveze a végfelhasználó kérésére akkor is felajánlhatja a javítást. Felhívjuk figyelmét, hogy ilyen esetekben a Dynabook vagy annak hivatalos szerveze kötelezheti a végfelhasználót a felmerült alkatrész-, munka- és egyéb költségek megtérítésére. Ezenkívül a Dynabook vagy annak hivatalos szervizszolgáltatói fenntartják a jogot, hogy áthárítsák a végfelhasználóra a költségbecslés elkészítésének költségét, abban az esetben, ha a végfelhasználó neki felróható módon olyan igényt nyújtott be a jelen Korlátozott jótállás keretében, melyre a jótállás valójában nem vonatkozik. Ebben az esetben, és a hatályos jogszabályok által megengedett mértékben, a Dynabook vagy annak hivatalos szervizszolgáltatója fenntartja a jogot, hogy a billentyűzet-egér termékkombinációt mindaddig magánál tartsa, amíg a végfelhasználó meg nem fizeti a költségbecslés elkészítésének költségeit.

JÓTÁLLÁSI SZOLGÁLTATÁS IGÉNYBEVÉTELE

A Dynabook korlátozott jótállás ún. „beszállításos” vagy „beküldéses” jótállási szolgáltatást foglal magában. Bizonyos országokban el- és visszaszállítási jótállási szolgáltatás is elérhető lehet. Az Ön országában érvényes lehetőségek megismeréséhez lépjen kapcsolatba a Dynabook vállalattal vagy annak hivatalos szervizszolgáltatójával.

A jótállás a következő feltételekkel és kikötésekkel vehető igénybe:

- Mielőtt a Dynabook vállalathoz fordulna, tegye a következőket:
 - Ellenőrizze, hogy a billentyűzet-egér termékkombináció csatlakozik-e az elektromos hálózathoz, és megfelelően be van-e kapcsolva.
 - Olvassa el a felhasználói kézikönyvben található fontos tudnivalókat a billentyűzet-egér termékkombináció kezelésével és hibáinak elhárításával kapcsolatban.

- Jegyezze fel a billentyűzet-egér termékkombináció nevét, modellszámát, sorozatszámát, valamint a probléma ismertetését (pl. a képernyőn megjelenő hibaüzeneteket).
- Ha segítségre van szüksége, keresse meg a Dynabook legközelebbi támogatási központját vagy hivatalos szervizét az ASP-keresővel:
emea.dynabook.com/asp-locator
- Hívja fel a tartózkodási országában található Dynabook támogatási központot. A Dynabook törekedni fog rá, hogy a jótállási problémákat telefonos segítségnyújtással megoldja, és kérheti az Ön együttműködését a telefonhívással kapcsolatos diagnosztikai rutin eljárások végrehajtásában. Ha a Dynabook támogatási központja a billentyűzet-egér termékkombináció hardverének működési hibáját állapítja meg, akkor az Ön számára legkényelmesebb módon (pl. e-mailben, szóban) azonosítószámot és szervízutmutatást ad.

A beszállítás vagy beküldéses jótállás feltételeinek értelmében Önnek kell eljuttatnia a Dynabook billentyűzet-egér termékkombinációt a Dynabook hivatalos szervizéhez, beleértve a tápkábelt és a tápegységet is (ha van ilyen), annak érdekében, hogy a Dynabook (saját belátása szerint) a jótállás keretében megjavítsa, vagy kicserélje azt, valamint gondoskodnia kell a termék felvételéről a javítás vagy csere végeztével. Amennyiben a jótállási igény bejelentési folyamata során ettől eltérő utasításokat kap, kövesse azokat. Önnek kell megtérítenie billentyűzet-egér termékkombinációjának a Dynabook hivatalos szervizébe történő elszállításával és az onnan való visszaszállításával kapcsolatos valamennyi szállítási díjat, adót és vámot. Önnek kell továbbá gondoskodnia a billentyűzet-egér termékkombináció biztosításáról az el- és visszaszállítás során, mivel sem a Dynabook, sem az általa megbízott, jótállási szolgáltatást nyújtó cég nem felel a szállítás során bekövetkező károkért vagy veszteségekért.

Bizonyos országok egyes területein el- és visszaszállításos szolgáltatás is elérhető lehet.

A Dynabook gondoskodik róla, hogy a hibás egységet felvegyék az Ön tartózkodási helyén, és a jelen jótállás hatálya alatt álló hibás billentyűzet-egér termékkombinációt vagy alkatrészeket saját belátása szerint vagy megjavítja, vagy kicseréli egy új vagy egy olyan gyárilag felújított alkatrészre vagy billentyűzet-egér termékkombinációra, amely teljesítményét tekintve egyenértékű az új termékkel, ezután pedig visszajuttatja Önhöz a terméket. A Dynabook a folyamat valamennyi javítási, logisztikai és biztosítási költségét vállalja, azonban fenntartja a jogot, hogy áthárítsa a végfelhasználóra ezeket a költségeket, ha a végfelhasználó neki felróható módon olyan igényt nyújtott be a jelen Korlátozott jótállás keretében, amelyre az valójában nem vonatkozik. Ebben az esetben, és a hatályos jogszabályok által megengedett mértékben, a Dynabook vagy annak hivatalos szervizszolgáltatója fenntartja a jogot, hogy a billentyűzet-egér termékkombinációt mindaddig magánál tartsa, amíg a végfelhasználó meg nem fizeti a költségbecsles elkészítésének költségeit.

EGYÉB KÖLTSÉGEK

A Dynabook nem felel a billentyűzet-egér termékkombináció meghibásodásának következményeként felmerülő szállítási, kézbesítési vagy biztosítási költségekért, behozatali vámokért, adókért, licencdíjakért és semmiféle telefonos kommunikációs díjért. Ha azonban az Ön Általános jótállása magában foglalja az el- és visszaszállítási jótállási szolgáltatást, a javítás vagy csere költségei (a Dynabook megítélése szerint), valamint a szállítási és biztosítási költségek a Dynabook vállalatot terhelik, kivéve, ha a végfelhasználó neki felróható módon olyan igényt nyújtott be a jelen Korlátozott jótállás keretében, amelyre az valójában nem vonatkozik, mivel ebben az esetben a Dynabook fenntartja a jogot, hogy áthárítsa a végfelhasználóra az ilyen költségeket. Ebben az esetben, és a hatályos jogszabályok által megengedett mértékben, a Dynabook vagy annak hivatalos szervizszolgáltatója fenntartja a jogot, hogy a billentyűzet-egér termékkombinációt mindaddig magánál tartsa, amíg a végfelhasználó meg nem fizeti a költségbecslés elkészítésének költségeit.

A FELELŐSSÉG KORLÁTOZÁSA

A törvény által megengedett mértékben a Dynabook nem vállal felelősséget a billentyűzet-egér termékkombináció eladhatóságáért vagy egy konkrét célra való megfeleléséért. A törvény által megengedett mértékben a Dynabook vagy annak hivatalos szervei semmilyen esetben nem vállalnak felelősséget a billentyűzet-egér termékkombinációban vagy annak alkatrészeiben bekövetkezett károkért, illetve a mellékelt írásos anyagokért. Sem a Dynabook, sem pedig annak hivatalos szervei nem vonható felelősségre semminemű olyan kárért (ideértve a közvetlen és a közvetett károkat, az elmaradt üzleti hasznot, az elveszett megtakarításokat és az egyéb, különleges, véletlenszerű, büntető jellegű vagy következményes károkat), melyek a billentyűzet-egér termékkombináció, annak részei, és/vagy a mellékelt írásos anyagok használatából vagy annak lehetetlenségéből erednek vagy következnek. Ez akkor is érvényes, ha a Dynabook, annak szállítója, hivatalos képviselője, szerve vagy forgalmazója értesült az ilyen jellegű károk lehetőségéről. A törvény által megengedett mértékben a Dynabook vagy szállítója mindennemű nem kizárt felelősségének maximális mértéke megegyezik a billentyűzet-egér termékkombináció vételárával.

A fent említett kizárások és korlátozások nem vonatkoznak az olyan károkra, melyek bizonyíthatóan a termékkel kapcsolatos felelősség körében, a Dynabook vállalatnak felróhatóan következtek be. Ez különösen érvényes az életet, a testi épséget vagy az egészséget érintő károkra.

TERÜLETI HATÁLY

Az EMEA-régióra vonatkozó jelen Korlátozott jótállás az alábbi országokban megvásárolt billentyűzet-egér termékkombinációkra érvényes:

Ausztria, Azerbajdzsán, Bahrein, Belgium, Benin, Bosznia-Hercegovina, Bulgária, Burkina Faso, Ciprus, Cseh Köztársaság, Dánia, Dél-Afrika, Egyesült Arab Emírségek, Egyesült Királyság, Egyiptom, Elefántcsontpart, Észak-Macedónia, Észtország, Finnország, Franciaország, Görögország, Grúzia, Guinea, Hollandia, Horvátország, Írország, Izland, Izrael, Jordánia, Kamerun, Katar, Kazahsztán, Kongói Demokratikus Köztársaság, Kuvait, Lengyelország, Lettország, Libanon, Litvánia, Luxemburg, Madagaszkár, Magyarország, Mali, Málta, Montenegró, Németország, Niger, Norvégia, Olaszország, Omán, Portugália, Románia, Spanyolország, Svájc, Svédország, Szaúd-Arábia, Szenegál, Szerbia, Szlovákia, Szlovénia, Törökország, Ukrajna.

Garanzia limitata

I termini e le condizioni aggiornati della Garanzia limitata Dynabook sono disponibili sul sito web:

it.dynabook.com/services/standard-warranty

Garanzia limitata Dynabook

Effettuando una richiesta nell'ambito della presente Garanzia limitata, se ne accettano implicitamente i termini e le condizioni.

La Garanzia limitata non pregiudica in alcun modo i diritti contrattuali del cliente.

GARANZIA

Dynabook garantisce che qualunque unità combinata tastiera/mouse venduta per la prima volta a un utente finale (acquisto originale) sia priva di difetti sia nei componenti che nella lavorazione in condizioni normali d'uso per la durata del periodo di garanzia.

Il periodo di garanzia è di dodici (12) mesi e ha inizio dalla data di acquisto del prodotto. L'originale della fattura d'acquisto o ricevuta fiscale, riportante la data dell'acquisto, costituisce la prova della data d'acquisto del cliente. Potrebbe essere richiesta la prova d'acquisto per ottenere un servizio in garanzia.

Le richieste di intervento in base alla presente Garanzia limitata devono essere effettuate entro i dodici (12) mesi di copertura prevista. Un'unità combinata tastiera/mouse che sia stata, a discrezione di Dynabook, riparata o sostituita in base alla presente Garanzia limitata sarà coperta soltanto per il rimanente periodo della garanzia originale o per tre (3) mesi, a seconda di quale sia il periodo più lungo.

COPERTURA DELLA GARANZIA

La presente Garanzia limitata Dynabook è valida solo nei paesi elencati alla fine del presente documento (Territorio) e non è applicabile a qualunque acquisto originale effettuato al di fuori di tale Territorio. Dynabook provvederà, a propria discrezione, a riparare o sostituire un'unità combinata tastiera/mouse difettosa o parte di essa coperta dalla presente Garanzia limitata con parti o unità nuove o rinnovate in fabbrica, che forniscono prestazioni equivalenti a quelle di prodotti nuovi. La Garanzia limitata copre i costi delle parti di ricambio e della manodopera richieste per ripristinare il completo funzionamento dell'unità combinata tastiera/mouse. Tutti i componenti e le unità combinate tastiera/mouse sostituiti secondo questa Garanzia limitata diventeranno proprietà di Dynabook.

A seconda del modello, alcuni componenti possono essere facilmente sostituiti dal cliente stesso. Tali componenti vengono definiti unità sostituibili dal cliente, o CRU (Customer Replaceable Unit). Dynabook può, a propria discrezione, decidere di consegnare all'utente finale, tramite spedizione, le CRU. Una volta che l'utente finale riceve la parte di ricambio, la parte originale diventa proprietà di Dynabook. Se richiesto da Dynabook, la parte originale deve essere restituita a Dynabook a spese di Dynabook.

Nell'eventualità che Dynabook non riceva la parte originale entro i quindici (15) giorni lavorativi successivi la ricezione delle istruzioni di spedizione da parte dell'utente finale, a quest'ultimo verrà addebitato il costo al dettaglio della parte di ricambio.

ESCLUSIONI DALLA GARANZIA

La Garanzia limitata non è applicabile a:

1. difetti causati dalla normale usura del prodotto, comprese le parti di consumo, ovvero quelle parti che richiedono una sostituzione periodica nel corso del normale funzionamento dell'unità combinata tastiera/mouse;
2. rotture, crepe, graffi, ammaccature, superfici e parti scolorite o graffiate, rottura di parti in plastica delle porte o, in generale, qualsiasi altro danno estetico;
3. danni causati dall'utilizzo insieme a un altro prodotto;
4. utilizzo dell'unità combinata tastiera/mouse diverso da quello previsto compreso, a titolo esemplificativo, il mancato rispetto delle istruzioni contenute nel manuale utente allegato all'unità combinata tastiera/mouse;
5. danni causati da incidenti, abuso, uso improprio, sporcizia, virus, contatto con liquidi, fiamme, terremoti, manutenzione o calibrazione impropria o inadeguata, negligenza o altre cause esterne;
6. danni ambientali e/o difetti causati da fumo, polvere, sporcizia, fuliggine o altre influenze esterne;
7. unità combinata tastiera/mouse modificate per alterarne le funzionalità o le caratteristiche senza il permesso scritto di Dynabook;
8. casi in cui il numero di serie sia stato rimosso, danneggiato o reso illeggibile;
9. modifiche dell'unità combinata tastiera/mouse, compresi difetti derivanti dall'uso di parti non prodotte e/o vendute da Dynabook;
10. installazione non corretta di prodotti di terze parti (ad es. driver software, cavi, ecc.);
11. danni risultanti da trasporto o imballaggio inadeguato in caso di restituzione dell'unità combinata tastiera/mouse a Dynabook o a un centro di assistenza Dynabook (ASP);
12. problemi causati dall'installazione di parti destinate a un modello o una marca di unità combinata tastiera/mouse differente;
13. danni provocati da interventi di riparazione o assistenza o altre modifiche all'unità combinata tastiera/mouse non eseguite da Dynabook o da un centro di assistenza Dynabook (ASP);

14. danni causati da riparazioni o da sostituzioni di parti non CRU eseguite dal cliente;
15. componenti hardware difettosi a causa di un uso improprio dell'unità combinata tastiera/mouse.

Se l'unità combinata tastiera/mouse non dovesse essere coperta dalla presente Garanzia limitata per una delle ragioni elencate sopra, Dynabook o un centro di assistenza autorizzato Dynabook può comunque provvedere alla sua riparazione, se richiesto dall'utente finale. In questo caso, Dynabook o il centro di assistenza Dynabook (ASP) addebiterà le spese relative a componenti e manodopera all'utente finale. Inoltre, Dynabook o il centro di assistenza Dynabook (ASP) si riserva il diritto di addebitare all'utente finale i costi di preparazione del preventivo, nel caso l'utente finale abbia effettuato una richiesta di intervento in garanzia per un prodotto non coperto dalla presente Garanzia limitata. In tal caso e nei termini previsti dalla legge applicabile, Dynabook o il centro di assistenza Dynabook (ASP) si riserva il diritto di trattenere l'unità combinata tastiera/mouse fino a quando l'utente finale non abbia provveduto a pagare i costi di preparazione del preventivo.

COME OTTENERE L'ASSISTENZA IN GARANZIA

La Garanzia limitata Dynabook comprende un'assistenza in garanzia di tipo Carry-in o Send-in. In alcune aree di alcuni paesi, potrebbe essere disponibile anche il servizio di garanzia Ritiro e restituzione. Per informazioni sulla copertura locale, contattare Dynabook o un centro di assistenza autorizzato.

Il servizio di garanzia è soggetto ai seguenti termini e condizioni:

- Prima di contattare Dynabook, si prega di:
 - Controllare che l'unità combinata tastiera/mouse sia collegata alla presa di corrente e accesa correttamente.
 - Consultare il Manuale utente per leggere suggerimenti importanti su come utilizzare e risolvere i problemi relativi all'unità combinata tastiera/mouse.
 - Annotare il nome dell'unità combinata tastiera/mouse, il numero di modello, il numero di serie e una descrizione del problema (ad es. messaggi di errore che appaiono sullo schermo).
- Per ottenere assistenza, utilizzare lo strumento ASP Locator e contattare il centro di assistenza Dynabook più vicino:
emea.dynabook.com/asp-locator
- Chiamare il Centro di assistenza Dynabook del paese in cui ci si trova. Dynabook cercherà di risolvere telefonicamente le questioni riguardanti la garanzia e potrebbe richiedere l'aiuto dell'utente per effettuare alcune procedure diagnostiche di routine connesse alla chiamata. Nel caso in cui il centro di assistenza Dynabook dovesse rilevare malfunzionamenti hardware nell'unità combinata tastiera/mouse, provvederà a comunicare

un numero identificativo e le istruzioni di assistenza nel modo ritenuto più opportuno (ad es. via e-mail, telefono).

Secondo i termini dell'assistenza in garanzia di tipo Carry-in o Send-in, per la riparazione in garanzia si richiede di consegnare l'unità combinata tastiera/mouse completa di cavo di alimentazione e trasformatore (se presenti) a un centro di assistenza autorizzato Dynabook e di prendere accordi per il suo ritiro al termine della riparazione o sostituzione (a discrezione di Dynabook). Qualora venissero fornite altre istruzioni durante il processo di richiesta di intervento in garanzia, si prega di seguire tali istruzioni. Eventuali spese di spedizione, tasse o dazi associati al trasporto dell'unità combinata tastiera/mouse al e dal centro di assistenza Dynabook locale dovranno essere pagate dall'utente. Inoltre, l'assicurazione dell'unità combinata tastiera/mouse sia per la consegna sia per il ritiro è responsabilità del proprietario, in quanto né Dynabook né la società che fornisce l'assistenza in garanzia per conto di Dynabook sono da ritenersi responsabili per eventuali danni o perdite durante il trasporto.

In alcune parti di alcuni paesi, Dynabook potrebbe fornire anche il servizio di garanzia Ritiro e restituzione.

Dynabook provvederà a ritirare l'unità difettosa dalla sede del cliente e, a propria discrezione, a riparare o sostituire le unità combinate tastiera/mouse difettose o parti di esse coperte dalla presente Garanzia limitata con parti o unità combinate tastiera/mouse nuove o rinnovate in fabbrica, che forniscono prestazioni equivalenti a quelle di prodotti nuovi, e a restituire infine l'unità al cliente. Durante questa operazione, Dynabook si prenderà carico di tutte le spese di riparazione, logistiche e assicurative, riservandosi il diritto di addebitare all'utente finale tali costi nel caso quest'ultimo abbia consapevolmente effettuato una richiesta di intervento in garanzia per un prodotto non coperto dalla presente Garanzia limitata. In tal caso e nei termini previsti dalla legge applicabile, Dynabook o il centro di assistenza Dynabook (ASP) si riserva il diritto di trattenere l'unità combinata tastiera/mouse fino a quando l'utente finale non abbia provveduto a pagare i costi di preparazione del preventivo.

COSTI AGGIUNTIVI

Dynabook non è responsabile di nessun costo di trasporto/spedizione/assicurazione, dazi di importazione, tasse, costi di licenza o per eventuali spese di comunicazioni telefoniche derivanti dal malfunzionamento dell'unità combinata tastiera/mouse. Tuttavia, se la Garanzia standard prevede un servizio di Ritiro e restituzione, Dynabook si prenderà carico di tutte le spese di riparazione o sostituzione (a propria discrezione), logistiche e assicurative, riservandosi il diritto di addebitare all'utente finale tali costi nel caso quest'ultimo abbia effettuato una richiesta di intervento in garanzia per un prodotto non coperto dalla presente Garanzia limitata. In tal caso e nei termini previsti dalla legge applicabile, Dynabook o il centro di assistenza Dynabook (ASP) si riserva il diritto di trattenere l'unità combinata tastiera/mouse fino a quando l'utente finale non abbia provveduto a pagare i costi di preparazione del preventivo.

LIMITAZIONE DI RESPONSABILITÀ

Nei limiti massimi consentiti dalla legge, Dynabook non fornisce alcuna garanzia di commerciabilità o idoneità a uno scopo particolare dell'unità combinata tastiera/mouse. Nei limiti massimi consentiti dalla legge, in nessun caso Dynabook o i suoi centri di assistenza autorizzati si assumeranno la responsabilità per danni all'unità combinata tastiera/mouse o a parti di essa e/o ai materiali scritti acclusi, né si assumeranno la responsabilità per qualsiasi danno (inclusi danni diretti o indiretti, perdita di profitti aziendali, perdita di risparmi o altri danni speciali, accidentali, esemplari o consequenziali) derivante dall'uso o dall'incapacità di utilizzare l'unità combinata tastiera/mouse o i suoi componenti e/o i materiali scritti allegati. Questo si applica indipendentemente dal fatto che Dynabook, un suo fornitore, un rappresentante, fornitore di assistenza o distributore Dynabook autorizzato siano stati avvisati della possibilità di tali danni. Nei limiti massimi consentiti dalla legge, qualsiasi responsabilità di Dynabook o dei suoi fornitori che non sia qui esclusa è limitata al prezzo d'acquisto dell'unità combinata tastiera/mouse.

Le esclusioni e limitazioni di responsabilità di cui sopra non sono applicabili in caso di danni derivanti da una responsabilità dimostrata del prodotto Dynabook, in particolare in caso di danni quali lesioni a persone.

COPERTURA DEI PAESI

La presente Garanzia limitata EMEA è applicabile alle unità combinate tastiera/mouse acquistate nei seguenti paesi:

Arabia Saudita, Azerbaigian, Austria, Bahrein, Belgio, Benin, Bosnia Erzegovina, Bulgaria, Burkina Faso, Camerun, Cipro, Costa d'Avorio, Croazia, Danimarca, Egitto, Emirati Arabi Uniti, Estonia, Finlandia, Francia, Germania, Georgia, Giordania, Grecia, Guinea, Irlanda, Islanda, Israele, Italia, Kazakistan, Kuwait, Lettonia, Libano, Lituania, Lussemburgo, Macedonia del Nord, Madagascar, Mali, Malta, Montenegro, Niger, Norvegia, Olanda, Oman, Polonia, Portogallo, Qatar, Regno Unito, Repubblica Ceca, Repubblica Democratica del Congo, Romania, Senegal, Serbia, Slovacchia, Slovenia, Spagna, Sudafrica, Svezia, Svizzera, Turchia, Ucraina, Ungheria.

Beperkte garantie

U vindt de meest recente voorwaarden en bepalingen van de Beperkte Garantie van Dynabook op onze website:

be.dynabook.com/nl/services/standard-warranty
nl.dynabook.com/services/standard-warranty

Beperkte garantie van Dynabook

Wanneer u een claim indient onder deze Beperkte Garantie, wordt u geacht akkoord te zijn gegaan met deze voorwaarden.

Deze Beperkte Garantie is niet van invloed op uw wettelijke rechten.

GARANTIE

Dynabook verleent voor elke toetsenbord- en muiscombinatie die is verkocht aan een eindgebruiker (Oorspronkelijke Aankoop) een garantie op defecten in hardwareonderdelen en/of afwerking tijdens de garantieperiode.

De garantieperiode is twaalf (12) maanden en gaat in op de datum van de oorspronkelijke aankoop. Uw factuur of aankoopbon met daarop de datum van aankoop van het product is uw bewijs voor de aankoopdatum. Mogelijk moet u het aankoopbewijs overleggen als voorwaarde van het ontvangen van garantieservice.

Claims onder deze Beperkte Garantie moeten worden ingediend binnen de garantieperiode van twaalf (12) maanden. Een toetsenbord- en muiscombinatie die, naar eigen goeddunken van Dynabook, is gerepareerd of vervangen onder deze Beperkte Garantie, blijft gedekt gedurende de resterende duur van de garantieperiode of gedurende nog drie (3) maanden, afhankelijk van welke periode langer is.

GARANTIEDEKKING

Deze Beperkte Garantie is alleen van toepassing op landen die worden vermeld aan het einde van deze Beperkte Garantie van Dynabook (Gebied) en is niet van toepassing op Oorspronkelijke Aankopen buiten dit Gebied. Dynabook zal defecte toetsenbord- en muiscombinaties of onderdelen ervan die door deze garantie worden gedekt, naar eigen goeddunken repareren of vervangen door nieuwe of in de fabriek gerepareerde toetsenbord- en muiscombinaties of onderdelen die in prestaties gelijk zijn aan nieuwe producten. Deze Beperkte Garantie dekt de kosten van service, onderdelen en arbeid die zijn vereist om de toetsenbord- en muiscombinatie in werkende staat te herstellen. Alle omgewisselde onderdelen en toetsenbord- en muiscombinatie die onder deze garantie zijn vervangen, worden eigendom van Dynabook.

Afhankelijk van het model kunnen bepaalde onderdelen gemakkelijk door de klant zelf worden vervangen. Dergelijke onderdelen worden aangeduid als 'onderdelen die de klant zelf mag vervangen'. Dynabook mag naar eigen goeddunken bepalen of onderdelen die de klant zelf mag vervangen als service naar de eindgebruiker worden verzonden. Nadat de klant het vervangende onderdeel heeft ontvangen, wordt het originele onderdeel eigendom van Dynabook. Als Dynabook daarom vraagt, moet het originele onderdeel op kosten van Dynabook naar Dynabook worden geretourneerd.

Als het originele onderdeel niet binnen vijftien (15) werkdagen nadat de eindgebruiker de verzendinstructies heeft ontvangen, door Dynabook is ontvangen, wordt de verkoopwaarde van het vervangende onderdeel in rekening gebracht bij de eindgebruiker.

GARANTIE-UITSLUITINGEN

Deze Beperkte Garantie is niet van toepassing op:

1. Defecten veroorzaakt door normale slijtage van verbruiksartikelen, zoals onderdelen die periodiek moeten worden vervangen bij normaal gebruik van de toetsenbord- en muiscombinatie.
2. Breuken, scheuren, krassen, deuken, een bekraste of vervaagde behuizing of afdekking, beschadigde plastic onderdelen of poorten of andere cosmetische schade.
3. Schade veroorzaakt door gebruik met een ander product.
4. Gebruik van de toetsenbord- en muiscombinatie voor een andere toepassing dan het normale beoogde gebruik, met inbegrip van, zonder beperking, gebruik van het apparaat dat niet in overeenstemming is met de gebruikershandleiding bij de toetsenbord- en muiscombinatie.
5. Schade veroorzaakt door een ongeluk, misbruik, besmetting, onjuist gebruik, virussen, contact met vloeistoffen, brand, aardbeving, onjuist of gebrekkig onderhoud of kalibratie, verwaarlozing van de toetsenbord- en muiscombinatie of andere externe oorzaken.
6. Schade door de omgeving en/of defecten die het gevolg zijn van rook, stof, vuil, roet of andere externe invloeden.
7. Een toetsenbord- en muiscombinatie van Dynabook die is gewijzigd om de functionaliteit of mogelijkheden te wijzigen zonder schriftelijke toestemming van Dynabook.
8. Gevallen waarin het serienummer is verwijderd of beschadigd, onvolledig is of onleesbaar is gemaakt.
9. Wijziging van de toetsenbord- en muiscombinatie met inbegrip van defecten die zijn veroorzaakt door het gebruik van onderdelen die niet door Dynabook zijn gemaakt en/of verkocht.
10. Onjuiste installatie van producten van derden (zoals stuurprogramma's, kabels, enzovoort).
11. Schade die het gevolg is van onjuist vervoer of een onjuiste verpakking wanneer de toetsenbord- en muiscombinatie wordt getourneerd naar Dynabook of een erkend Dynabook-servicecenter.
12. Problemen die zijn ontstaan doordat onderdelen die zijn bedoeld voor een bepaalde toetsenbord- en muiscombinatie, zijn geïnstalleerd in een andere toetsenbord- en muiscombinatie van een ander merk of model.

13. Schade die is veroorzaakt door service/reparatie of andere wijzigingen aan de toetsenbord- en muiscombinatie die zijn uitgevoerd door een ander dan Dynabook of een erkend Dynabook-servicecenter.
14. Schade veroorzaakt doordat u zelf een reparatie hebt uitgevoerd of onderdelen hebt vervangen die niet door de klant mogen worden vervangen.
15. Defecte hardware-onderdelen die het gevolg zijn van onjuist gebruik van de toetsenbord- en muiscombinatie.

Als de toetsenbord- en muiscombinatie op grond van een van de hierboven genoemde redenen niet onder deze Beperkte Garantie valt, kan Dynabook of een erkend Dynabook-servicecenter op verzoek van de eindgebruiker toch een reparatie aanbieden. Houd er rekening mee dat Dynabook of het erkende Dynabook-servicecenter in dit geval de eindgebruiker kosten in rekening kan brengen voor onderdelen, arbeid en onkosten. Dynabook of het erkende Dynabook-servicecenter behoudt zich bovendien het recht voor de eindgebruiker kosten in rekening te brengen voor het opstellen van de kostenraming als de eindgebruiker een claim indient onder deze Beperkte Garantie die niet door deze Beperkte Garantie blijkt te worden gedekt. In dit geval en voor zover toegestaan door toepasselijke wetgeving behoudt Dynabook of het erkende Dynabook-servicecenter zich het recht voor de toetsenbord- en muiscombinatie in zijn bezit te houden totdat de eindgebruiker de kosten van het opstellen van de kostenraming heeft betaald.

GARANTIESERVICE VERKRIJGEN

Uw Beperkte Garantie van Dynabook omvat een Carry-in of Send-in garanteservice. In sommige delen van sommige landen wordt mogelijk een ophaal- en retourgaranteservice geboden. Neem contact op met Dynabook of een erkend servicecenter voor meer informatie over de regio's waar deze garanteservice wordt aangeboden.

Voor deze garanteservice gelden de volgende voorwaarden en bepalingen:

- Voordat u contact opneemt met Dynabook:
 - Controleer of uw toetsenbord- en muiscombinatie is aangesloten op het lichtnet en correct is ingeschakeld.
 - Raadpleeg de gebruikershandleiding voor belangrijke tips over het gebruik en het oplossen van problemen met de toetsenbord- en muiscombinatie.
 - Noteer de naam van de toetsenbord- en muiscombinatie, het modelnummer, het serienummer en een beschrijving van het probleem (zoals eventuele foutmeldingen die op het scherm verschijnen).
- Voor ondersteuning raadpleegt u de ASP-zoekfunctie en neemt u contact op met het dichtstbijzijnde Dynabook-ondersteuningscentrum of erkende servicecenter:
emea.dynabook.com/asp-locator

- Bel het Dynabook-ondersteuningscentrum in het land waar u zich bevindt. Dynabook zal proberen om garantiekwesties telefonisch op te lossen en zal wellicht om uw assistentie vragen bij het uitvoeren van routinematige diagnoseprocedures naar aanleiding van het telefoongesprek. Als het Dynabook Support Center hardwarestoringsen vaststelt in uw toetsenbord- en muiscombinatie, ontvangt u een identificatienummer en service-instructies via de methode van uw keuze (zoals e-mail, telefoon).

Volgens de voorwaarden van de Carry-in of Send-in garantieservice dient u uw toetsenbord- en muiscombinatie van Dynabook inclusief netsnoer en netadapter (indien van toepassing) af te leveren bij een erkend Dynabook-servicecenter voor reparatie of vervanging (naar goeddunken van Dynabook) onder de garantie en een afspraak te maken over het afhalen van het apparaat na de reparatie of vervanging. Indien u tijdens de garantieprocedure andere instructies krijgt, wordt u verzocht deze op te volgen. U moet eventuele verzendkosten, belastingen of invoerrechten in verband met het transport van de toetsenbord- en muiscombinatie van en naar het erkende Dynabook-servicecenter betalen. Daarnaast bent u verantwoordelijk voor het verzekeren van de toetsenbord- en muiscombinatie tijdens het transport van en naar Dynabook, aangezien Dynabook noch het bedrijf dat de garantieservice namens Dynabook biedt, aansprakelijk is voor schade of verlies tijdens het transport.

In sommige delen van sommige landen biedt Dynabook een ophaal- en retourgarantieservice.

Dynabook zal ervoor zorgen dat het defecte product bij u wordt opgehaald, dat een defecte toetsenbord- en muiscombinatie of onderdelen ervan die door deze garantie worden gedekt, worden gerepareerd of vervangen door nieuwe of in de fabriek gerepareerde toetsenbord- en muiscombinaties of onderdelen die in prestaties gelijkwaardig zijn met nieuwe producten en dat de toetsenbord- en muiscombinatie weer bij u wordt teruggebracht. Dynabook zal alle kosten van reparatie of vervanging (naar eigen goeddunken van Dynabook) en alle logistieke en verzekeringskosten in dit proces voor zijn rekening nemen met dien verstande dat Dynabook zich het recht voorbehoudt dergelijke kosten in rekening te brengen bij de eindgebruiker als de eindgebruiker een claim heeft ingediend onder deze Beperkte Garantie die niet door de garantie wordt gedekt. In dit geval en voor zover toegestaan door toepasselijke wetgeving behoudt Dynabook of het erkende Dynabook-servicecenter zich het recht voor de toetsenbord- en muiscombinatie in zijn bezit te houden totdat de eindgebruiker de kosten van het opstellen van de kostenraming heeft betaald.

AANVULLENDE KOSTEN

Dynabook is niet aansprakelijk voor vervoers-, verzend- of verzekeringskosten, invoerrechten, belastingen, licentiekosten en kosten van telefoonverkeer als gevolg van het feit dat de toetsenbord- en muiscombinatie niet meer werkt. Als uw standaardgarantie echter een ophaal- en retourgarantieservice omvat, zijn de kosten voor reparatie of vervanging (naar keuze van Dynabook) en logistieke en verzekeringskosten voor rekening van Dynabook, met dien verstande dat Dynabook zich het recht voorbehoudt dergelijke kosten in rekening te brengen bij de eindgebruiker als de eindgebruiker een claim heeft ingediend onder deze Beperkte Garantie die niet door de garantie wordt gedekt. In dit geval en voor zover toegestaan door toepasselijke wetgeving behoudt Dynabook of het erkende Dynabook-servicecenter zich het recht voor de toetsenbord- en muiscombinatie in zijn bezit te houden totdat de eindgebruiker de kosten van het opstellen van de kostenraming heeft betaald.

BEPERKING VAN AANSPRAKELIJKHEID

Voor zover is toegestaan door toepasselijke wetgeving is Dynabook niet aansprakelijk voor de verkoopbaarheid en geschiktheid voor een bepaald doel van de toetsenbord- en muiscombinatie. Voor zover is toegestaan door toepasselijke wetgeving is Dynabook of het erkende Dynabook-servicecenter niet aansprakelijk voor enige schade aan de toetsenbord- en muiscombinatie of onderdelen ervan en/of van de bijgevoegde schriftelijke documentatie. Dynabook of het erkende Dynabook-servicecenter kan ook niet aansprakelijk worden gesteld voor enige schade (inclusief directe of indirecte schade, winstderving, gemiste besparingen of andere bijzondere of bijkomende schade, gevolgschade of schadevergoeding) voortvloeiend uit het gebruik van of het onvermogen tot het gebruik van de toetsenbord- en muiscombinatie en onderdelen ervan en/of de bijgevoegde schriftelijke documentatie. Deze beperking geldt zelfs als Dynabook, diens leverancier, een erkende Dynabook-vertegenwoordiger, -servicecenter of -dealer op de hoogte is gesteld van de mogelijkheid van dergelijke schade. Voor zover is toegestaan door toepasselijke wetgeving is de aansprakelijkheid van Dynabook of de leverancier die niet is uitgesloten, beperkt tot de aanschafprijs van de toetsenbord- en muiscombinatie.

De bovenstaande uitsluitingen en beperkingen zijn niet van toepassing op schade die het gevolg is van aangetoonde productaansprakelijkheid van Dynabook, met name als het gaat om letsel aan lijf, leden of gezondheid.

LANDENDEKKING

Deze Beperkte Garantie voor Europa, het Midden-Oosten en Afrika (EMEA) is van toepassing op toetsenbord- en muiscombinaties die zijn aangeschaft in de volgende landen:

Azerbeizjan, Bahrein, België, Benin, Bosnië en Herzegovina, Bulgarije, Burkina Faso, Cyprus, Democratische Republiek Congo, Denemarken, Duitsland, Egypte, Estland, Finland, Frankrijk, Georgië, Griekenland, Guinee, Hongarije, Ierland, IJsland, Israël, Italië, Ivoorkust, Jordanië, Kameroen, Kazachstan, Koeweit, Kroatië, Letland, Libanon, Litouwen, Luxemburg, Madagaskar, Mali, Malta, Montenegro, Nederland, Niger, Noord-Macedonië, Noorwegen, Oekraïne, Oman, Oostenrijk, Polen, Portugal, Qatar, Roemenië, Saoedi-Arabië, Senegal, Servië, Slovenië, Slowakije, Spanje, Tsjechische Republiek, Turkije, Verenigde Arabische Emiraten, Verenigd Koninkrijk, Zuid-Afrika, Zweden, Zwitserland.

Begrenset garanti

Oppdaterte vilkår og betingelser for den begrensede Dynabook-garantien finner du på nettstedet

no.dynabook.com/services/standard-warranty

Dynabooks begrensede garanti

Ved å fremsette et krav under denne begrensede garantien, anses du å ha godtatt vilkårene.

Denne begrensede garantien har ingen innvirkning på dine lovbestemte rettigheter.

GARANTI

Dynabook garanterer at alle tastatur- og muskombinasjoner som er solgt første gang til en sluttbruker (opprinnelig kjøp), skal være uten mangler med hensyn til maskinvarekomponenter og/eller utførelse i garantiperioden

Garantiperioden er tolv (12) måneder, og den trer i kraft på den opprinnelige kjøpsdatoen. Din daterte salgs- eller leveringskvittering, som viser kjøpsdatoen for produktet, er din dokumentasjon på kjøpsdatoen. Du kan bli pålagt å fremlegge kjøpsbevis som en betingelse for å motta garantiservice.

Krav i henhold til denne begrensede garantien må fremsettes innenfor garantiperioden på tolv (12) måneder. En tastatur- og muskombinasjon eller del som er reparert eller skiftet i henhold til denne begrensede garantien etter Dynabooks egen vurdering, skal dekkes bare i resten av den opprinnelige garantiperioden eller i tre (3) måneder (det som er lengst)

GARANTIDEKNING

Denne begrensede garantien gjelder bare i landene som er oppført på slutten av denne begrensede Dynabook-garantien (territorium) og gjelder ikke for opprinnelig kjøp utenfor dette territoriet. Dynabook vil etter egen vurdering reparere eller erstatte eventuelle tastatur- og muskombinasjoner eller deler av dem, som dekkes av denne begrensede garantien, med nye eller fabrikkoverholte deler eller tastatur- og muskombinasjon som tilsvarer nye produkter i utførelse og funksjon. Denne begrensede garantien dekker kostnadene for servicedeler og arbeid som kreves for å reparere tastatur- og muskombinasjon fullstendig. Alle deler og tastatur- og muskombinasjoner som erstattes i henhold til denne garantien, eies av Dynabook.

Noen deler kan enkelt byttes av kunden selv, avhengig av modell. Disse delene er definert som deler som kan byttes av kunden (CRU=Customer Replaceable Parts). Dynabook kan etter eget skjønn avgjøre om service for CRU-deler skal ytes ved forsendelse til sluttbruker. Dynabook blir eier av den opprinnelige delen når sluttbrukeren mottar byttedelen. Den opprinnelige delen må returneres til Dynabook hvis Dynabook ber om dette, og frakten betales av Dynabook. Hvis den opprinnelige delen ikke blir mottatt av Dynabook innen femten (15) arbeidsdager etter at sluttbruker har mottatt forsendelsesinstruksjoner, blir sluttbrukeren belastet salgsverdien for byttedelen.

GARANTIFORBEHOLD

Denne begrensede garantien gjelder ikke for

1. feil som er forårsaket av vanlig slitasje av forbruksdeler, herunder vanlig slitasje på forbruksdeler, det vil si deler som krever regelmessig skifting i løpet av vanlig bruk av tastatur- og muskombinasjonen
2. avbrukkede biter, sprekker, riper, bulker, ripede eller falmede deksler, plast og knust plast på porter eller andre kosmetiske skader
3. skade som er forårsaket av bruk med andre produkter
4. bruk av tastatur- og muskombinasjonen til noe annet enn sitt tiltenkte formål, herunder, og uten begrensninger, bruk av tastatur- og muskombinasjonen til annet enn det som er beskrevet i brukerhåndboken som følger med tastatur- og muskombinasjonen
5. skade som er forårsaket utilsiktet, ved misbruk, forurensning, virus, kontakt med væske, brann, jordskjelv, feil eller manglende vedlikehold eller kalibrering, uaktsomhet overfor tastatur- og muskombinasjonen eller andre eksterne årsaker
6. miljøskader og/eller defekter som følge av røyk, støv, smuss, sot eller andre ytre påvirkninger
7. en tastatur- og muskombinasjon fra Dynabook som er modifisert for å endre funksjonalitet uten skriftlig tillatelse fra Dynabook
8. tilfeller der serienummeret er fjernet, skadet, er defekt eller uleselig
9. modifisering av tastatur- og muskombinasjonen, herunder defekter som er forårsaket av bruk av deler som ikke er produsert og/eller solgt av Dynabook
10. feil installering av tredjepartsprodukter (for eksempel programvaredrivere, kabler);
11. skader som er et resultat av feil transport eller innpakning ved retur av tastatur- og muskombinasjonen til Dynabook eller autorisert Dynabook-serviceleverandør
12. problemer som er et resultat av deler som er tiltenkt bruk på én tastatur- og muskombinasjon, er installert i en annen tastatur- og muskombinasjon av et annet merke eller en annen modell
13. skader som skyldes at service/reparasjoner eller andre endringer på tastatur- og muskombinasjonen ble utført av andre enn Dynabook eller en autorisert serviceleverandør for Dynabook
14. skader som er forårsaket av egenreparasjon eller utskifting av deler som ikke kan skiftes av kunder
15. defekte maskinvarekomponenter (for eksempel harddisk) som resultat av feil bruk av tastatur- og muskombinasjonen

Hvis tastatur- og muskombinasjonen ikke er berettiget til denne begrensede garantien på grunn av én eller flere av årsakene som er beskrevet ovenfor, kan Dynabook eller deres autoriserte serviceleverandører likevel tilby reparasjon hvis sluttbrukeren ønsker dette. Vær oppmerksom på at i slike tilfeller kan Dynabook eller Dynabooks autoriserte serviceleverandør kreve betaling fra sluttbrukeren for deler, arbeid og utgifter. Videre forbeholder Dynabook eller dets autoriserte serviceleverandører seg retten til å kreve betaling fra sluttbrukeren for klargjøring av kostnadsoverslag hvis sluttbrukeren fremsatte et klanderverdig krav i henhold til denne begrensede garantien som faktisk ikke er dekket av den. I slike tilfeller, og i den grad det er tillatt i henhold til ufravikelig lovgivning, forbeholder Dynabook eller dets autoriserte serviceleverandører seg retten til å beholde tastatur- og muskombinasjonen til sluttbrukeren betaler kostnadene for klargjøring av kostnadsoverslaget.

MOTTA GARANTISERVICE

Din begrensede Dynabook-garanti omfatter en garantitjeneste for innlevering eller innsending. I noen områder i enkelte land kan det tilbys en garantitjeneste for henting og retur. Kontakt Dynabook eller en autorisert serviceleverandør for Dynabook for nærmere informasjon om lokal dekning.

Garantitjenesten er underlagt følgende vilkår og betingelser:

- Før du kontakter Dynabook:
 - Kontroller om tastatur- og muskombinasjonen er koblet til strøm og slått riktig på.
 - Se brukerhåndboken for viktige tips om hvordan du bruker og feilsøker tastatur- og muskombinasjonen.
 - Noter navnet på tastatur- og muskombinasjon, modellnummeret, serienummeret og en beskrivelse av problemet (for eksempel feilmeldingen som vises å skjermen).
- Hvis du vil ha kundestøtte, kan du se ASP-lokalisatoren og kontakte nærmeste kundestøttesenter eller autoriserte serviceleverandør for Dynabook:
emea.dynabook.com/asp-locator
- Kontakt Dynabooks kundestøttesenter i landet ditt. Dynabook vil forsøke å løse garantisaker per telefon eller e-post, og du vil kanskje bli bedt om å utføre rutinemessige diagnoseprosedyrer i forbindelse med dette. Hvis Dynabooks kundestøttesenter finner maskinvarefeilen på tastatur- og muskombinasjonen, får du et ID-nummer og serviceinstruksjoner på den måten som er mest praktisk (for eksempel telefon, e-post eller faks).

I henhold til vilkårene for garantitjenesten for innlevering eller innsending må du levere tastatur- og muskombinasjonen sammen med strømledning og adapter (hvis aktuelt) til en autorisert Dynabook-serviceleverandør for garantireparasjon eller bytting (etter Dynabooks eget skjønn), og ordne med henting når reparasjonen er fullført eller erstatningsproduktet er klart.

Hvis du får andre instruksjoner under garantikravsprosessen, må du følge disse. Du må betale alle gebyrer, skatter og avgifter forbundet med transporten av tastatur- og muskombinasjonen til og fra autorisert serviceleverandør for Dynabook. Du er i tillegg ansvarlig for forsikring av tastatur- og muskombinasjonen for levering og henting siden hverken Dynabook eller firmaet som tilbyr garantitjenesten på vegne av Dynabook, har ansvar for skade eller tap under frakten.

I noen områder i enkelte land tilbyr Dynabook en garantitjeneste som inkluderer henting og retur.

Dynabook vil, etter egen vurdering, ordne med henting av den defekte enheten der du er, reparere eller bytte ut eventuelle defekte tastatur- og muskombinasjon eller deler som dekkes av denne garantien, med nye eller fabrikkoverholte deler eller tastatur- og muskombinasjon som ytelsesmessig tilsvarer nye produkter, og returnere dette til deg. Dynabook betaler for alle kostnader til reparasjon eller utskifting (etter egen vurdering), logistikk og forsikring i denne prosessen, men Dynabook forbeholder seg retten til å belaste sluttbrukeren for slike kostnader hvis sluttbrukeren fremsatte et klanderverdig krav i henhold til denne begrensede garantien som faktisk ikke er dekket av den. I slike tilfeller, og i den grad det er tillatt i henhold til ufravikelig lovgivning, forbeholder Dynabook eller dets autoriserte serviceleverandører seg retten til å beholde tastatur- og muskombinasjonen til sluttbrukeren betaler kostnadene for klargjøring av kostnadsoverslaget.

TILLEGGSKOSTNADER

Dynabook er ikke ansvarlig for kostnader til transport/levering/forsikring, importavgifter, skatter og avgifter, lisensavgifter og gebyrer fra telefon-/fakskommunikasjon som følge av feil på tastatur- og muskombinasjonen. Hvis standardgarantien dekkes av servicetypen for henting og retur, vil kostnadene til reparasjon eller utskifting (etter egen vurdering), logistikk og forsikring i denne prosessen, imidlertid dekkes av Dynabook, men Dynabook forbeholder seg retten til å belaste sluttbrukeren for slike kostnader hvis sluttbrukeren fremsatte et klanderverdig krav i henhold til denne begrensede garantien som faktisk ikke er dekket av den. I slike tilfeller, og i den grad det er tillatt i henhold til ufravikelig lovgivning, forbeholder Dynabook eller dets autoriserte serviceleverandører seg retten til å beholde tastatur- og muskombinasjonen til sluttbrukeren betaler kostnadene for klargjøring av kostnadsoverslaget.

ANSVARSBEGRENSNING

I den grad ikke annet følger av ufravikelig lovgivning, er Dynabook ikke ansvarlig for tastatur- og muskombinasjonens salgbarhet eller egnethet for et bestemt formål. I den grad ikke annet følger av ufravikelig lovgivning, skal Dynabook eller dets autoriserte serviceleverandør ikke i noe tilfelle være ansvarlig for skade på tastatur- og muskombinasjonen, deler av den og/eller medfølgende trykt materiale. Dynabook eller dets autoriserte serviceleverandør skal ikke i noe tilfelle være ansvarlige for skade av noen

art (herunder direkte eller indirekte skader, tap av fortjeneste, tap av oppsparte midler eller andre spesielle, tilfeldige, typiske skader eller følgeskade) som oppstår som følge av bruk av eller manglende evne til å bruke tastatur- og muskombinasjonen, delene og/eller vedlagt skriftlig materiale. Dette gjelder selv om Dynabook, dets leverandører, autoriserte representanter for Dynabook, serviceleverandører eller forhandlere er underrettet om mulighetene for slike skader. I den grad ikke annet følger av ufravikelig lovgivning skal ansvar for Dynabook eller dets leverandør som ikke er ekskludert, være begrenset til kjøpesummen for musen.

Ovennevnte unntak og begrensninger av ansvar gjelder ikke for skader som skyldes demonstrert produktansvar for Dynabook, spesielt for skader som skader på liv, legeme eller helse.

GARANTIDEKNING

Denne begrensede garantien for Europa, Midtøsten og Afrika gjelder for tastatur- og muskombinasjoner som er kjøpt i følgende land:

Aserbajdsjan, Bahrain, Belgia, Benin, Bosnia-Hercegovina, Bulgaria, Burkina Faso, Danmark, De forente arabiske emirater, Den demokratiske republikken Kongo, Egypt, Elfenbenskysten, Estland, Finland, Frankrike, Georgia, Guinea, Hellas, Irland, Island, Israel, Italia, Jordan, Kamerun, Kasakhstan, Kroatia, Kuwait, Kypros, Latvia, Libanon, Litauen, Luxembourg, Madagaskar, Mali, Malta, Montenegro, Nederland, Niger, Nord-Makedonia, Norge, Oman, Østerrike, Polen, Portugal, Qatar, Romania, Saudi-Arabia, Senegal, Serbia, Slovakia, Slovenia, Spania, Storbritannia, Sveits, Sverige, Sør-Afrika, Tsjekkia, Tyrkia, Tyskland, Ukraina, Ungarn.

Ograniczona gwarancja

Najnowsze warunki i zastrzeżenia uwzględnione w ograniczonej gwarancji firmy Dynabook są dostępne w naszej witrynie internetowej:

pl.dynabook.com/services/standard-warranty

Ograniczona gwarancja firmy Dynabook

Zgłoszenie roszczeń związanych z niniejszą ograniczoną gwarancją będzie oznaczać akceptację jej warunków.

Ta ograniczona gwarancja nie wpływa na ustawowe prawa użytkownika.

GWARANCJA

Firma Dynabook gwarantuje, że zestaw składający się z klawiatury i myszy, zakupiony przez użytkownika z pierwszej ręki, będzie wolny od defektów w zakresie materiałów i wykonania w okresie gwarancyjnym.

Okres gwarancyjny trwa dwanaście (12) miesięcy i rozpoczyna się od daty zakupu z pierwszej ręki. Datowana faktura, paragon lub potwierdzenie odbioru przesyłki jest dokumentem potwierdzającym datę zakupu. Okazanie dowodu zakupu może być wymagane przed skorzystaniem z usługi gwarancyjnej.

Roszczenia związane z niniejszą ograniczoną gwarancją należy zgłaszać w okresie gwarancyjnym dwunastu (12) miesięcy. W przypadku zestawu składającego się z klawiatury i myszy, naprawionego lub wymienionego zgodnie z decyzją firmy Dynabook i tą ograniczoną gwarancją, będzie kontynuowany oryginalny okres gwarancyjny lub będzie obowiązywać nowy okres gwarancyjny trwający trzy (3) miesiące (obowiązywać będzie dłuższy z tych okresów).

ZAKRES GWARANCJI

Niniejsza ograniczona gwarancja firmy Dynabook obowiązuje tylko w krajach wymienionych na końcu gwarancji (terytorium) i nie dotyczy żadnego zakupu z pierwszej ręki poza tym terytorium. Firma Dynabook zgodnie z własną decyzją naprawi albo wymieni wadliwy zestaw składający się z klawiatury i myszy lub jego podzespoły, uwzględnione w tej ograniczonej gwarancji, na nowe albo fabrycznie regenerowane podzespoły lub zestaw składający się z klawiatury i myszy, będące funkcjonalnymi odpowiednikami nowych produktów. W niniejszej ograniczonej gwarancji uwzględniono koszty usługi, części zamiennych i robocizny wymaganej do przywrócenia prawidłowego stanu technicznego zestawu składającego się z klawiatury i myszy. Wszystkie zestawy składające się z klawiatury i myszy lub podzespoły, wymienione zgodnie z tą gwarancją, będą własnością firmy Dynabook.

Zależnie od modelu produktu klient może w łatwy sposób samodzielnie wymieniać niektóre jego części. Te części są zwane CRU (Customer Replaceable Unit). Firma Dynabook może zależnie od własnej decyzji dostarczyć użytkownikowi części CRU. Po odebraniu części zamiennej przez użytkownika oryginalna część jest własnością firmy Dynabook.

Na żądanie firmy Dynabook należy zwrócić oryginalną część do firmy Dynabook na jej koszt. Jeżeli oryginalna część nie zostanie dostarczona do firmy Dynabook w ciągu piętnastu (15) dni roboczych po przekazaniu użytkownikowi instrukcji dotyczących przesyłki, zostanie on obciążony kosztami w wysokości ceny detalicznej tej części zamiennej.

OGRANICZENIE ZAKRESU GWARANCJI

Niniejsza ograniczona gwarancja nie dotyczy następujących produktów i okoliczności:

1. Usterki wynikające z naturalnego zużycia podczas użytkowania podzespołów zestawu składającego się z klawiatury i myszy, które powinny być regularnie wymieniane.
2. Pęknięcia, rozdarcia, zarysowania, wgniecenia albo odbarwienia obudowy lub elementów z tworzywa sztucznego oraz uszkodzenia złączy lub inne usterki związane z wyglądem produktu.
3. Uszkodzenia wynikające z użycia danego produktu z innym produktem.
4. Użycie zestawu składającego się z klawiatury i myszy niezgodne z zaleceniami producenta (np. ignorowanie zaleceń zamieszczonych w podręczniku użytkownika dostarczonym z zestawem składającym się z klawiatury i myszy).
5. Uszkodzenia wynikające z wypadku, niewłaściwego zastosowania, skażenia, nieprawidłowego użytkowania, działania wirusów komputerowych, zalania cieczami, pożaru, trzęsienia ziemi, nieprawidłowej lub nieodpowiedniej konserwacji lub kalibracji, zaniedbania zestawu składającego się z klawiatury i myszy albo innych czynników zewnętrznych.
6. Uszkodzenia lub defekty środowiskowe spowodowane przez dym, kurz, zanieczyszczenia, sadzę lub inne czynniki zewnętrzne.
7. Zestaw składający się z klawiatury i myszy Dynabook zmodyfikowany w celu zmiany funkcji bez uzyskania pisemnego zezwolenia od firmy Dynabook.
8. Urządzenia, których etykiety z numerem seryjnym zostały usunięte lub zniszczone albo są nieczytelne.
9. Modyfikacja zestawu składającego się z klawiatury i myszy, łącznie z defektami wynikającymi z użycia podzespołów, które nie zostały wyprodukowane i/lub sprzedane przez firmę Dynabook.
10. Nieprawidłowa instalacja produktów innych firm (np. sterowników, przewodów).

11. Uszkodzenia wynikające z nieprawidłowego transportu lub pakowania w przypadku zwrotu zestawu składającego się z klawiatury i myszy Dynabook do firmy Dynabook lub jej autoryzowanego punktu serwisowego.
12. Problemy związane z częściami przeznaczonymi dla określonego zestawu składającego się z klawiatury i myszy, zainstalowanymi w zestawie składającym się z klawiatury i myszy innej marki lub modelu.
13. Uszkodzenia wynikające z wykonania prac serwisowych/naprawczych lub innych modyfikacji zestawu składającego się z klawiatury i myszy przez osoby inne niż personel firmy Dynabook lub jej autoryzowanego punktu serwisowego.
14. Uszkodzenia wynikające z wykonania przez użytkownika samodzielnej naprawy lub wymiany części, które nie są przystosowane do wymiany przez użytkownika (NonCRU).
15. Uszkodzenia podzespołów sprzętowych wynikające z nieprawidłowego korzystania z zestawu składającego się z klawiatury i myszy.

Jeżeli zestaw składający się z klawiatury i myszy nie został uwzględniony w zakresie niniejszej ograniczonej gwarancji z powyższych przyczyn, firma Dynabook lub jej autoryzowane punkty serwisowe mogą wykonać naprawę na żądanie użytkownika. W takim wypadku firma Dynabook lub jej autoryzowany punkt serwisowy może pobrać od użytkownika opłatę za części, robociznę i poniesione koszty. Ponadto firma Dynabook lub jej autoryzowane punkty serwisowe zastrzegają sobie prawo do pobrania od użytkownika opłaty za przygotowanie kosztorysu, jeżeli roszczenie zgłoszone przez użytkownika dotyczy defektu, który wynika z jego winy lub nie został uwzględniony w zakresie niniejszej ograniczonej gwarancji. W takim przypadku w zakresie dozwolonym przez obowiązujące przepisy firma Dynabook lub jej autoryzowane punkty serwisowe zastrzegają sobie prawo do zatrzymania zestawu składającego się z klawiatury i myszy do chwili, gdy użytkownik zrekompensuje koszty przygotowania kosztorysu.

KORZYSTANIE Z USŁUG GWARANCYJNYCH

W ograniczonej gwarancji firmy Dynabook uwzględniono usługę gwarancyjną Carry-In lub Send-In. W niektórych krajach może być dostępna również usługa gwarancyjna uwzględniająca odbiór i dowóz produktów (Pick-up & Return). Aby uzyskać informacje dotyczące lokalnej dostępności tej usługi, należy skontaktować się z firmą Dynabook lub jej autoryzowanym punktem serwisowym.

Usługa gwarancyjna jest uzależniona od następujących warunków i zastrzeżeń:

- Przed skontaktowaniem się z firmą Dynabook:
 - Należy sprawdzić, czy zestaw składający się z klawiatury i myszy jest podłączony do sieci elektrycznej i prawidłowo włączony.
 - Należy skorzystać z Podręcznika użytkownika, w którym zamieszczono ważne porady dotyczące obsługi zestawu składającego się z klawiatury i myszy oraz rozwiązywania problemów technicznych.
 - Należy zanotować nazwę zestawu składającego się z klawiatury i myszy, numer modelu, numer seryjny i opis problemu (np. komunikaty o błędach wyświetlane na ekranie).
- Aby uzyskać pomoc techniczną, należy skorzystać z lokalizatora autoryzowanych punktów serwisowych (ASP) i skontaktować się z najbliższym Centrum pomocy technicznej firmy Dynabook lub punktem ASP firmy Dynabook za pośrednictwem następującej witryny internetowej:
emea.dynabook.com/asp-locator
- Należy skontaktować się telefonicznie z Centrum pomocy technicznej firmy Dynabook w danym kraju. Personel firmy Dynabook spróbuje telefonicznie rozwiązać problemy zgłoszone w ramach gwarancji i może wymagać pomocy użytkownika podczas wykonywania standardowych procedur diagnostycznych w trakcie rozmowy telefonicznej. Jeżeli Centrum pomocy technicznej firmy Dynabook zidentyfikuje usterki sprzętowe zestawu składającego się z klawiatury i myszy, użytkownik otrzyma numer identyfikacyjny oraz instrukcje serwisowe w najbardziej dogodny sposób (np. poczta e-mail lub telefon).

Zgodnie z warunkami usługi gwarancyjnej typu Carry-In lub Send-In należy dostarczyć zestaw składający się z klawiatury i myszy Dynabook z przewodem zasilającym i zasilaczem (jeżeli jest to wymagane) do autoryzowanego punktu serwisowego firmy Dynabook w celu wykonania naprawy lub wymiany, zależnie od decyzji firmy Dynabook, i uzgodnić zasady odbioru po wykonaniu naprawy lub wymiany. Należy postępować zgodnie z instrukcjami otrzymanymi w procesie zgłaszania roszczenia gwarancyjnego. Należy przekazać opłaty związane z podatkami, cłem i transportem zestawu składającego się z klawiatury i myszy do/od autoryzowanego punktu serwisowego firmy Dynabook. Ponadto użytkownik jest zobowiązany do ubezpieczenia zestawu składającego się z klawiatury i myszy zarówno w okresie dostawy, jak i odbioru, ponieważ firma Dynabook i firma oferująca serwis gwarancyjny w jej imieniu nie ponoszą odpowiedzialności za szkody lub straty podczas transportu.

W niektórych krajach firma Dynabook świadczy usługę gwarancyjną uwzględniającą odbiór i dowóz produktów (Pick-up & Return).

Firma Dynabook zgodnie z własną decyzją odbierze, a następnie naprawi lub wymieni wadliwy zestaw składający się z klawiatury i myszy lub jego podzespoły, uwzględnione w niniejszej gwarancji, na nowe albo fabrycznie regenerowane podzespoły lub zestaw składający się z klawiatury i myszy, będące funkcjonalnymi odpowiednikami nowych produktów, i dostarczy je do użytkownika. Firma Dynabook będzie ponosić wszelkie koszty związane z naprawą lub wymianą (zależnie od jej decyzji), logistyką i ubezpieczeniem w tym procesie, jednak zastrzega sobie prawo do pobrania od użytkownika opłaty za poniesione koszty, jeżeli roszczenie zgłoszone przez użytkownika dotyczy defektu, który wynika z jego winy lub nie został uwzględniony w tej ograniczonej gwarancji. W takim przypadku w zakresie dozwolonym przez obowiązujące przepisy firma Dynabook lub jej autoryzowane punkty serwisowe zastrzegają sobie prawo do zatrzymania zestawu składającego się z klawiatury i myszy do chwili, gdy użytkownik zrekompensuje koszty przygotowania kosztorysu.

DODATKOWE KOSZTY

Firma Dynabook nie ponosi odpowiedzialności za koszty transportu, dostawy i ubezpieczenia, cła przywozowe, podatki, opłaty licencyjne i opłaty związane z komunikacją telefoniczną, wynikające z usterki zestawu składającego się z klawiatury i myszy. Jeżeli w zakresie standardowej gwarancji uwzględniono usługę typu Pick-up & Return, firma Dynabook będzie ponosić koszty związane z naprawą lub wymianą (zależnie od jej decyzji), logistyką i ubezpieczeniem, jednak firma Dynabook zastrzega sobie prawo do pobrania od użytkownika opłaty za poniesione koszty, jeżeli roszczenie zgłoszone przez użytkownika dotyczy defektu, który wynika z jego winy lub nie został uwzględniony w niniejszej ograniczonej gwarancji. W takim przypadku w zakresie dozwolonym przez obowiązujące przepisy firma Dynabook lub jej autoryzowane punkty serwisowe zastrzegają sobie prawo do zatrzymania zestawu składającego się z klawiatury i myszy do chwili, gdy użytkownik zrekompensuje koszty przygotowania kosztorysu.

OGRANICZENIE ODPOWIEDZIALNOŚCI

W zakresie dozwolonym przez obowiązujące przepisy firma Dynabook nie będzie ponosić odpowiedzialności za przydatność handlową zestawu składającego się z klawiatury i myszy lub jego przydatność do określonego celu. W zakresie dozwolonym przez obowiązujące przepisy i niezależnie od okoliczności firma Dynabook i jej autoryzowany punkt serwisowy nie ponoszą odpowiedzialności za uszkodzenie zestawu składającego się z klawiatury i myszy, jego podzespołów lub załączonych materiałów drukowanych. Firma Dynabook i jej autoryzowany punkt serwisowy nie ponoszą odpowiedzialności za szkody (łącznie ze stratami bezpośrednimi lub pośrednimi, stratą korzyści biznesowych, stratą oszczędności albo innymi stratami specjalnymi, przypadkowymi lub wynikowymi) wynikające z użytkowania lub braku możliwości użytkowania zestawu składającego się z klawiatury i myszy, jego podzespołów lub załączonych materiałów

drukowanych. Ta zasada obowiązuje nawet wówczas, gdy firma Dynabook, jej dostawca, autoryzowany przedstawiciel firmy Dynabook, punkt serwisowy lub pośrednik handlowy zostali poinformowani o możliwości wystąpienia szkód tego typu. W zakresie dozwolonym przez obowiązujące przepisy odpowiedzialność firmy Dynabook lub jej dostawców, która nie została wykluczona, będzie ograniczona do ceny zakupu zestawu składającego się z klawiatury i myszy.

Powyższe wykluczenia i ograniczenia nie dotyczą roszczeń kierowanych do firmy Dynabook zgodnie z jej odpowiedzialnością za produkty, dotyczących odszkodowania za zranienia lub utratę zdrowia.

KRAJE UWZGLĘDNIONE W GWARANCJI

Niniejsza europejska ograniczona gwarancja dotyczy zestawów składających się z klawiatury i myszy zakupionych w następujących krajach:

Arabia Saudyjska, Austria, Azerbejdżan, Bahrajn, Belgia, Benin, Bośnia i Hercegowina, Bułgaria, Burkina Faso, Chorwacja, Cypr, Czarnogóra, Czechy, Dania, Demokratyczna Republika Konga, Egipt, Estonia, Finlandia, Francja, Grecja, Gruzja, Gwinea, Hiszpania, Holandia, Irlandia, Islandia, Izrael, Jordania, Kamerun, Katar, Kazachstan, Kuwejt, Liban, Litwa, Luksemburg, Łotwa, Macedonia Północna, Madagaskar, Mali, Malta, Niemcy, Niger, Norwegia, Oman, Polska, Portugalia, Republika Południowej Afryki, Rumunia, Senegal, Serbia, Słowacja, Słowenia, Szwajcaria, Szwecja, Turcja, Ukraina, Węgry, Wielka Brytania, Włochy, Wybrzeże Kości Słoniowej, Zjednoczone Emiraty Arabskie.

Garantia Limitada

Os mais recentes termos e condições da Garantia Limitada da Dynabook estão disponíveis para consulta no nosso site na internet:

pt.dynabook.com/services/standard-warranty

Garantia Limitada da Dynabook

Considera-se que ao fazer uma reclamação ao abrigo desta Garantia Limitada o utilizador aceitou os seus termos.

Esta Garantia Limitada não afeta os seus direitos legais.

GARANTIA

A Dynabook garante que qualquer conjunto de Teclado e Rato vendido ao primeiro utilizador final (Comprador Original) se encontra livre de defeitos nos seus componentes de hardware e/ou mão-de-obra durante o período de garantia.

O período de garantia é de doze (12) meses contados a partir da data de compra original. O recibo de compra ou nota de entrega com a data de compra do equipamento constitui a prova da data de compra. Deverá apresentar uma prova de compra como condição para ter direito ao serviço de garantia.

As reclamações ao abrigo desta Garantia Limitada devem ser feitas dentro do período de garantia de doze (12) meses. Um conjunto de Teclado e Rato que, por opção da Dynabook, seja reparado ou substituído nos termos desta Garantia Limitada, ficará coberto apenas durante o período restante da garantia original ou por um período de três (3) meses, consoante o que for mais extenso.

COBERTURA DA GARANTIA

Esta Garantia Limitada só é aplicável nos países indicados na lista incluída no fim desta Garantia Limitada da Dynabook (o Território) e não é aplicável a qualquer compra original feita fora desse Território. A Dynabook decidirá, ao seu critério, fazer a reparação ou substituição de qualquer conjunto de Teclado e Rato avariado ou dos seus componentes cobertos por esta garantia por um conjunto de Teclado e Rato ou componentes novos ou recuperados na fábrica, que proporcionarão um desempenho idêntico ao de produtos novos. Esta Garantia Limitada cobre os custos do serviço, peças de substituição e mão-de-obra necessária para repor o seu conjunto de Teclado e Rato em perfeito estado de funcionamento. Todos os componentes e conjuntos de Teclado e Rato substituídos nos termos desta garantia passarão a ser propriedade da Dynabook.

Dependendo do modelo, alguns componentes podem ser facilmente substituídos pelos clientes. Estes componentes são designados por Unidades Substituíveis pelo Cliente (componentes CRU). A Dynabook poderá, ao seu critério, decidir enviar os componentes CRU diretamente ao cliente para que este faça a sua substituição. Depois da receção do componente de substituição pelo utilizador final, o componente original passa a ser propriedade da Dynabook. Se tal for solicitado pela Dynabook,

o componente original deverá ser devolvido à Dynabook, que pagará os respetivos custos de envio. Caso o componente original não seja recebido pela Dynabook no prazo de quinze (15) dias úteis a contar da data de receção pelo utilizador final das instruções para o seu envio, o valor de retalho do componente de substituição será debitado ao cliente.

EXCLUSÕES DA GARANTIA

Esta Garantia Limitada não se aplica a

1. avarias provocadas pelo desgaste normal incluindo o desgaste normal de peças consumíveis, ou seja, peças que necessitam de uma substituição periódica durante a utilização do conjunto de Teclado e Rato em condições de utilização normais;
2. quebras, rasgões, riscos, fendas, tampas ou peças em plástico riscadas ou com alterações da cor, ou quaisquer danos unicamente cosméticos;
3. danos provocados pela utilização com outro equipamento;
4. utilização do conjunto de Teclado e Rato para uma finalidade diferente da prevista, incluindo, sem limitações, a não utilização do conjunto de Teclado e Rato em conformidade com o manual do utilizador fornecido com conjunto de Teclado e Rato;
5. danos provocados por acidentes, abuso, contaminação, utilização indevida, vírus, contacto com líquidos, fogo, tremores de terra, manutenção ou calibragem imprópria ou inadequada, negligência para com o conjunto de Teclado e Rato ou quaisquer outras causas externas;
6. danos causados pelo ambiente e/ou falhas resultantes de exposição a fumos, poeiras, sujidades, negro de fumo ou outras influências externas;
7. um conjunto de Teclado e Rato da Dynabook que tenha sido modificado para alterar as suas funcionalidades ou capacidades sem autorização por escrito da Dynabook;
8. casos em que o número de série tenha sido removido, danificado, tornado defeituoso ou ilegível;
9. modificações feitas ao conjunto de Teclado e Rato incluindo avarias causadas pela utilização de peças não fabricadas e/ou não vendidas pela Dynabook;
10. instalação incorrecta de produtos de terceiros (por exemplo, controladores de dispositivos, cabos, etc.);
11. danos resultantes de um embalamento ou transporte inadequado ao devolver o conjunto de Teclado e Rato à Dynabook ou a um Fornecedor de Serviços Autorizado da Dynabook;

12. problemas resultantes de peças destinadas a um conjunto de Teclado e Rato que tenham sido instaladas noutra Rato de marca ou modelo diferente;
13. danos causados por serviços/reparações ou outras modificações feitas ao conjunto de Teclado e Rato por uma entidade que não a Dynabook ou um Fornecedor de Serviços Autorizado da Dynabook;
14. danos provocados por reparações feitas pelo utilizador ou a substituição por este de componentes não-CRU;
15. componentes de hardware avariados em resultado de uma utilização inadequada do conjunto de Teclado e Rato;

Se o conjunto de Teclado e Rato não estiver coberto por esta Garantia Limitada devido a uma ou mais das razões acima mencionadas, a Dynabook ou os seus fornecedores de serviços autorizados poderão mesmo assim fazer a sua reparação se tal for solicitado pelo utilizador final. Note que nesse caso a Dynabook ou os seus Fornecedores de Serviços Autorizados poderão faturar ao utilizador final o valor das peças, mão-de-obra e outras despesas. Além disso, a Dynabook ou os seus fornecedores de serviços autorizados reservam-se o direito de faturar ao utilizador final os custos de preparação da estimativa caso o utilizador tenha feito de forma dolosa uma reclamação ao abrigo desta Garantia Limitada, quando de facto não estava coberta pela garantia. Neste caso e na medida do permitido pela lei aplicável, a Dynabook ou os seus fornecedores de serviços autorizados reservam-se o direito de reter o conjunto de Teclado e Rato até que o utilizador final tenha pago os custos da preparação do orçamento.

OBTER SERVIÇO DE GARANTIA

A sua Garantia Limitada da Dynabook inclui um serviço de garantia do tipo entrega ou envio pelo utilizador. Nalgumas áreas de alguns países poderá também estar disponível um serviço de garantia com recolha e devolução. Para saber mais sobre a cobertura de garantia local, contacte a Dynabook ou o seu fornecedor de serviços autorizado.

O serviço de garantia está sujeito aos seguintes termos e condições:

- Antes de contactar a Dynabook, por favor:
 - Confirme que o seu conjunto de Teclado e Rato está correctamente ligado à rede eléctrica e tem a alimentação ligada;
 - Consulte o Manual do Utilizador para obter sugestões importantes relativas ao funcionamento e à resolução de problemas do seu conjunto de Teclado e Rato;
 - Anote o nome do modelo do conjunto de Teclado e Rato, o número do modelo, o número de série e uma descrição do problema (por exemplo, mensagens de erro que surjam no ecrã);

- Para obter apoio, por favor verifique o localizador de ASP e contacte o Centro de Suporte Dynabook ou o Fornecedor de Serviços Autorizado mais próximo:

emea.dynabook.com/asp-locator

- Contacte o Centro de Assistência da Dynabook no país em que se encontra. A Dynabook tentará resolver o problema coberto pela garantia através do telefone e poderá solicitar a sua ajuda para executar procedimentos de diagnóstico de rotina relacionados com a sua chamada. Caso o Centro de Assistência da Dynabook consiga isolar quaisquer avarias no seu conjunto de Teclado e Rato, receberá uma informação contendo um número de identificação e instruções de reparação pela forma mais conveniente (por exemplo, e-mail, telefone).

Nos termos de um serviço de garantia com entrega ou envio pelo utilizador (Carry-in ou Send-in), deverá entregar o seu conjunto de Teclado e Rato da Dynabook, incluindo o cabo de alimentação e o adaptador de alimentação de CA (se aplicável), a um Fornecedor de Serviços Autorizado da Dynabook para que seja feita a reparação ou substituição (por opção da Dynabook) ao abrigo da garantia e deverá fazer a sua recolha depois de concluída a reparação ou substituição. Caso receba outras instruções durante o processo de reclamação ao abrigo da garantia, por favor siga essas instruções. O utilizador deverá pagar quaisquer custos com envios, impostos e taxas associados ao transporte do conjunto de Teclado e Rato, e a partir do Fornecedor de Serviços Autorizado da Dynabook. Além disso, será também responsável por fazer o seguro para o envio e devolução do conjunto de Teclado e Rato, uma vez que nem a Dynabook nem a empresa que faz o serviço de garantia em nome da Dynabook aceitam qualquer responsabilidade por perdas ocorridas em trânsito.

Nalgumas áreas de alguns países a Dynabook também disponibiliza um serviço de garantia com recolha e devolução.

A Dynabook organizará a recolha da unidade avariada na localização indicada e, decidirá, ao seu critério, fazer a reparação ou substituição de qualquer conjunto de Teclado e Rato avariado ou dos seus componentes cobertos por esta garantia, por um conjunto de Teclado e Rato ou componentes novos ou recuperados, que proporcionarão um desempenho idêntico ao de um equipamento novo, devolvendo-o em seguida à localização por si indicada. A Dynabook suportará todos os custos com a reparação ou substituição (ao seu critério), logísticos e de seguros relativos a este processo, com exclusão de que a Dynabook se reserva o direito de debitar esses custos ao utilizador final caso o utilizador tenha feito de forma dolosa uma reclamação ao abrigo desta Garantia Limitada, quando de facto não estava coberta pela garantia. Neste caso e na medida do permitido pela lei aplicável, a Dynabook ou os seus fornecedores de serviços autorizados reservam-se o direito de reter o conjunto de Teclado e Rato até que o utilizador final tenha pago os custos da preparação do orçamento.

CUSTOS ADICIONAIS

A Dynabook não poderá ser responsabilizada por quaisquer custos de transporte, entrega, seguros, encargos alfandegários, impostos ou taxas de licenciamento, nem por custos com comunicações telefónicas ou de fax em consequência da avaria do conjunto de Teclado e Rato. No entanto, caso a sua Garantia Standard inclua um serviço do tipo recolha e devolução, a Dynabook suportará os custos com a reparação ou substituição (ao seu critério), logísticos e de seguros relativos a este processo, com exclusão de que a Dynabook se reserva o direito de debitar esses custos ao utilizador final caso o utilizador tenha feito de forma dolosa uma reclamação ao abrigo desta Garantia Limitada, quando de facto não estava coberta pela garantia. Neste caso e na medida do permitido pela lei aplicável, a Dynabook ou os seus fornecedores de serviços autorizados reservam-se o direito de reter o conjunto de Teclado e Rato até que o utilizador final tenha pago os custos da preparação do orçamento.

LIMITAÇÃO DE RESPONSABILIDADE

Na medida permitida pela lei aplicável, a Dynabook não será responsável pela capacidade de comercialização ou adequação a um determinado fim do conjunto de Teclado e Rato. Na medida permitida pela lei aplicável, a Dynabook ou os seus Fornecedores de Serviços Autorizados não poderão em caso algum ser responsabilizados por quaisquer danos provocados ao conjunto de Teclado e Rato ou aos seus componentes e/ou aos materiais escritos fornecidos. A Dynabook ou os seus Fornecedores de Serviços Autorizados não poderão ser responsabilizados por danos de qualquer natureza (incluindo danos directos ou indirectos, lucros cessantes, perdas de poupanças ou por outros danos especiais, exemplares ou consequentes) resultantes da utilização, ou da impossibilidade de utilização do conjunto de Teclado e Rato ou dos seus componentes e/ou dos materiais escritos fornecidos com ele. Isto aplica-se mesmo se a Dynabook, os seus fornecedores, um representante autorizado, fornecedor de serviços ou concessionário da Dynabook, tiverem sido avisados da possibilidade de ocorrência desses danos. Na medida permitida pela lei aplicável, qualquer responsabilidade da Dynabook ou dos seus fornecedores que não esteja excluída estará limitada ao preço de compra do conjunto de Teclado e Rato.

As exclusões e limitações de responsabilidade acima referidas não se aplicam a danos resultantes de uma responsabilidade demonstrada do equipamento da Dynabook, especialmente a danos que envolvam a vida, o corpo ou a saúde.

PAÍSES COBERTOS PELA GARANTIA

Esta Garantia Limitada para a EMEA é aplicável aos conjuntos de Teclado e Rato adquiridos nos seguintes países:

África do Sul, Alemanha, Arábia Saudita, Áustria, Azerbaijão, Bahrein, Bélgica, Benim, Bósnia e Herzegovina, Bulgária, Burquina Faso, Camarões, Cazaquistão, Chipre, Costa do Marfim, Croácia, Dinamarca, Egito, Emirados Árabes Unidos, Eslováquia, Eslovénia, Espanha, Estónia, Finlândia, França, Geórgia, Grécia, Guiné, Hungria, Irlanda, Islândia, Israel, Itália, Jordânia, Kuwait, Letónia, Líbano, Lituânia, Luxemburgo, Macedónia do Norte, Madagáscar, Mali, Malta, Montenegro, Níger, Noruega, Omã, Países Baixos, Polónia, Portugal, Qatar, Reino Unido, República Checa, República Democrática do Congo, Roménia, Senegal, Sérvia, Suécia, Suíça, Turquia, Ucrânia.

Ograničena garancija

Najnovije odredbe i uslovi Dynabook ograničene garancije mogu se pronaći na veb lokaciji:

rs.dynabook.com/services/standard-warranty

Dynabook ograničena garancija

Podnošenjem zahteva prema ovoj ograničenoj garanciji, smatraće se da ste prihvatili njene uslove.

Ova ograničena garancija ne utiče na vaša zakonska prava.

GARANCIJA

Dynabook garantuje da nijedan komplet tastature i miša koji je po prvi put prodat krajnjem korisniku (Prva kupovina) neće imati neispravnosti u hardverskim komponentama i/ili izradi tokom trajanja garantnog perioda.

Garantni period je dvanaest (12) meseci i počinje da važi od originalnog datuma kupovine. Originalna faktura o kupovini ili račun, koja prikazuje datum kupovine, predstavlja vaš dokaz o datumu kupovine. Možda će biti potrebno da dostavite dokaz o kupovini kao uslov za primanje garantne usluge.

Zahtevi za popravkom pod ovom ograničenom garancijom moraju da se podnesu u garantnom roku od dvanaest (12) meseci. Komplet tastature i miša koji je, po izboru Dynabook, popravljen ili zamenjen pod ovom ograničenom garancijom biće pokriven samo za preostali garantni period ili tri (3) meseca, šta god da je duže.

POKRIVENOST GARANCIJOM

Ova ograničena garancija je primenjiva samo u zemljama navedenim na kraju ove Dynabook ograničene garancije (Teritorija) i nije primenjiva na bilo koju originalnu kupovinu izvan ove Teritorije. Dynabook će, po svom izboru, popraviti ili zameniti svaki neispravan komplet tastature i miša ili delove koje pokriva ova garancija sa novim ili fabrički osveženim delovima ili kompletom tastature i miša koji su jednaki novim proizvodima po performansama. Ova ograničena garancija pokriva troškove servisa, delova i rada potrebnih da se komplet tastature i miša vrati u puno radno stanje. Svi razmenjeni delovi i kompleti tastature i miša zamenjeni pod ovom garancijom postaće vlasništvo kompanije Dynabook.

U zavisnosti od modela, neke delove može lako da zameni sam korisnik. Ti delovi se definišu kao jedinice koje može da menja korisnik (Customer Replaceable Units - CRU delovi). Kompanija Dynabook može po svom izboru da se odluči za servisiranje CRU delova putem slanja krajnjem korisniku. Kada krajnji korisnik primi rezervni deo, originalni deo postaje vlasništvo Dynabook. Ako to zahteva kompanija Dynabook, originalni deo mora da se vrati kompaniji Dynabook o njenom trošku. U slučaju da kompanija Dynabook ne dobije originalni deo u roku od petnaest (15) radnih dana kada krajnji korisnik primi zahtev za slanje, korisniku će biti naplaćena maloprodajna vrednost zamenskog dela.

ISKLUČIVANJA GARANCIJE

Ova ograničena garancija se ne odnosi na:

1. defekte nastale normalnim trošenjem i habanjem uključujući trošenje potrošnih delova, odnosno delove koji zahtevaju periodične zamene tokom normalnog perioda korišćenja kompleta tastature i miša;
2. lomljenja, kidanja, ogrebotine, ulegnuća, ogrebani ili izbledeli poklopci, plastika ili slomljena plastika na otvorima ili bilo koje kozmetičko oštećenje;
3. oštećenje izazvano upotrebom sa drugim proizvodom;
4. upotrebu kompleta tastature i miša koja odstupa od normalne predviđene upotrebe, uključujući, bez ograničenja, nekorišćenje kompleta tastature i miša u skladu sa korisničkim uputstvom koji se isporučuje uz komplet tastature i miša;
5. oštećenje izazvano slučajno, zloupotrebom, zagađenjem, pogrešnom upotrebom, virusima, kontaktom sa tečnošću, požarom, zemljotresom, nepravilnim ili neodgovarajućim održavanjem ili kalibracijom kompleta tastature i miša ili ostalim spoljnim uzrocima;
6. oštećenja iz okoline i/ili defekti koji su nastali od dima, prašine, prljavštine, ugljenika ili drugih spoljnih uticaja;
7. Dynabook komplet tastature i miša koji je modifikovan tako da je izmenjeno njegovo funkcionisanje ili mogućnost bez pismene dozvole kompanije Dynabook;
8. slučajeve u kojima je serijski broj uklonjen, oštećen, defektan ili je postao nečitak;
9. modifikaciju kompleta tastature i miša koja obuhvata defekte izazvane upotrebom delova koje ne proizvodi i/ili ne prodaje kompanija Dynabook;
10. nepravilnu instalaciju proizvoda nezavisnog proizvođača (npr. softverski upravljački program, kablovi, itd.);
11. oštećenja izazvana nepravilnim transportom ili pakovanjem kada se komplet tastature i miša vraća kompaniji Dynabook ili ovlašćenom Dynabook serviseru;
12. problemi izazvani delovima koji su predviđeni za jedan komplet tastature i miša, a koji su instalirani u drugi komplet tastature i miša ili drugi model;
13. oštećenja izazvana servisiranjem/poprvkama ili drugim izmenama na kompletu tastature i miša koje je izvršio neko drugi, a ne Dynabook ili ovlašćeni Dynabook serviser;
14. oštećenja izazvana samostalnom popravkom ili vašom zamenom delova koji nisu predviđeni da ih menja korisnik;

15. defektne hardverske komponente koje su pokvarene pogrešnom upotrebom kompleta tastature i miša;

Ako komplet tastature i miša nema pravo na ovu ograničenu garanciju zbog jednog ili više razloga gore navedenih, Dynabook ili njegovi ovlašćeni serviseri i dalje mogu da vrše popravke, ako to zahteva krajnji korisnik. Imajte u vidu da u ovom slučaju Dynabook ili ovlašćeni servisni predstavnik kompanije Dynabook može da naplati krajnjem korisniku za delove, rad i troškove. Osim toga, Dynabook ili njegovi ovlašćeni servisni predstavnici zadržavaju pravo da naplate krajnjem korisniku za pripremu procene troškova ako krajnji korisnik greškom zahteva popravku prema ovoj Ograničenoj garanciji koja u stvari nije njome pokrivena. U takvom slučaju i do granice dozvoljene primenjivim zakonom, Dynabook ili njeni ovlašćeni servisni predstavnici zadržavaju pravo da zadrže komplet tastature i miša sve dok krajnji korisnik ne plati troškove pripreme procene cene.

OSTVARIVANJE GARANTNE USLUGE

Dynabook ograničena garancija obuhvata garantnu uslugu popravke donetog proizvoda (usluga „Carry-in“) ili putem slanja. U nekim delovima nekih zemalja postoji servisna usluga preuzimanja i vraćanja (Pick up and Return). Da biste saznali više o lokalnoj pokrivenosti, obratite se kompaniji Dynabook ili ovlašćenom servisnom predstavniku.

Garantne usluge podležu sledećim odredbama i uslovima:

- Pre nego što se obratite kompaniji Dynabook, molimo da:
 - Proverite da li je vaš komplet tastature i miša povezan na napajanje i da li je pravilno uključen;
 - Pogledate korisnički priručnik u vezi važnih saveta za rukovanje i rešavanje problema za vaš komplet tastature i miša;
 - Zabeležite naziv kompleta tastature i miša, broj modela, serijski broj i opis problema (npr. poruke o greškama koje se prikazuju na ekranu);
- Da biste dobili pomoć, pogledajte lokator za vašeg ovlašćenog zastupnika servisa i obratite se najbližem Dynabook centru za podršku ili ovlašćenom servisu:
emea.dynabook.com/asp-locator
- Pozovite Centar za podršku za Dynabook u zemlji u kojoj ste locirani. Dynabook će pokušati da reši probleme obuhvaćene garancijom preko telefona i može da zatraži vašu pomoć u obavljanju rutinskih dijagnostičkih procedura u vezi sa ovim pozivom. Ako centar za podršku Dynabook izoluje hardverske kvarove na vašem kompletu tastature i miša, dobićete identifikacioni broj i servisna uputstva na najpodesniji način (npr. e-poštom, glasovnom porukom).

Pod takvim uslovima garantne usluge „Carry-in“ ili „Send-in“ vi ćete biti u obavezi da dostavite Dynabook komplet tastature i miša uključujući strujni kabl i adapter naizmenične struje (ako je primenjivo) ovlašćenom Dynabook serviseru za popravku ili zamenu u okviru garancije (po izboru Dynabook-a) i da organizujete preuzimanje nakon izvršene popravke ili zamene. Ako dobijete druga uputstva tokom procesa garantnog zahteva, pridržavajte se sledeće navedenog: Morate da platite troškove slanja, takse ili dažbine u vezi transporta kompleta tastature i miša za i od ovlašćenog serviser kompanije Dynabook. Osim toga, vi ste odgovorni za osiguranje proizvoda kako tokom otpremanja tako i preuzimanja kompleta tastature i miša jer ni Dynabook niti kompanija koja pruža garantnu servisnu uslugu u njeno ime neće snositi bilo koju odgovornost za oštećenja u transportu.

U nekim delovima nekih zemalja Dynabook nudi garantnu servisnu uslugu preuzimanja i vraćanja (Pick up and Return).

Dynabook će ugovoriti preuzimanje defektne jedinice sa vaše lokacije, po svom izboru, popraviti ili zameniti svaki defektni komplet tastature i miša ili delove pokrivena ovom garancijom sa novim ili fabrički repariranim delovima ili kompletima tastature i miša koji su jednaki novim proizvodima u performansama, i vratiti ih na lokaciju. Troškove za popravku ili zamenu (po izboru kompanije Dynabook), logistiku i osiguranje pokriće Dynabook osim što Dynabook zadržava pravo da krajnjem korisniku naplati troškove ako je krajnji korisnik greškom podneo zahtev pod ovom ograničenom garancijom koji zapravo ne pokriva ova garancija. U takvom slučaju i do granice dozvoljene primenljivim zakonom, Dynabook ili njeni ovlašćeni servisni predstavnici zadržavaju pravo da zadrže komplet tastature i miša sve dok krajnji korisnik ne plati troškove pripreme procene cene.

DODATNI TROŠKOVI

Kompanija Dynabook neće biti odgovorna ni za kakve transportne/dostavne/troškove osiguranja, uvozne takse, poreze, naknade za licence i bilo koje druge troškove komunikacije telefonom, nastale kao posledice kvara kompleta tastature i miša. Međutim, ukoliko je vaša standardna garancija pokrivena servisnim tipom preuzimanja i vraćanja (Pick-up and Return), troškovi za popravku ili zamenu (po izboru kompanije Dynabook), logistika i osiguranje pokriće Dynabook, osim što Dynabook zadržava pravo da krajnjem korisniku naplati troškove ako je krajnji korisnik greškom podneo zahtev pod ovom ograničenom garancijom koji zapravo ne pokriva ova garancija. U takvom slučaju i do granice dozvoljene primenljivim zakonom, Dynabook ili njeni ovlašćeni servisni predstavnici zadržavaju pravo da zadrže komplet tastature i miša sve dok krajnji korisnik ne plati troškove pripreme procene cene.

OGRANIČENJE ODGOVORNOSTI

Do granice dozvoljene primenjivim zakonom, Dynabook neće biti odgovorna za mogućnost za prodaju ili podesnost za određenu namenu kompleta tastature i miša. Do granice dozvoljene primenjivim zakonom, ni u kom slučaju Dynabook ili njen ovlašćeni servisni predstavnik neće biti odgovoran za bilo koju štetu na kompletu tastature i miš aili delovima i/ili priloženom pisanom materiju. Ni Dynabook niti njen ovlašćen predstavnik servisa neće biti odgovoran za bilo koje štete (uključujući direktne ili indirektno štete, gubitak poslovnih profita, izgubljene uštede ili druge specijalne, slučajne, tipične ili posledične šteta) koje proisteknu ili nastanu iz upotrebe ili nemogućnosti upotrebe kompleta tastature i miša ili delova i/ili priloženog pismenog materijala. Ovo se odnosi čak i ako su Dynabook, njen ovlašćeni Dynabook predstavnik, predstavnik servisa ili prodavac bili upoznati sa mogućnošću nastanka takvih šteta. Do granice dozvoljene primenjivim zakonom, svaka odgovornost kompanije Dynabook ili njenih dobavljača koja nije isključena biće ograničena na kupovnu vrednost kompleta tastature i miša.

Gornja isključenja i ograničenja odgovornosti neće se odnositi na oštećenja koja proističu iz pokazane odgovornosti Dynabook proizvoda, posebno za oštećenja kao što su povrede po život, telo ili zdravlje.

OBUHVAĆENE ZEMLJE

Ova EMEA ograničena garancija se odnosi na komplete tastature i miša kupljene u sledećim zemljama:

Austrija, Azerbejdžan, Bahrein, Belgija, Benin, Bosna i Hercegovina, Bugarska, Burkina Faso, Crna Gora, Češka Republika, Danska, Demokratska Republika Kongo, Egipat, Estonija, Finska, Francuska, Grčka, Gruzija, Gvineja, Holandija, Hrvatska, Irska, Island, Italija, Izrael, Jordan, Južna Afrika, Kamerun, Katar, Kazahstan, Kipar, Kuvajt, Letonija, Liban, Litvanija, Luksemburg, Madagaskar, Mađarska, Mali, Malta, Nemačka, Niger, Norveška, Obala Slonovače, Oman, Poljska, Portugalija, Rumunija, Saudijska Arabija, Senegal, Severna Makedonija, Slovačka, Slovenija, Srbija, Španija, Švajcarska, Švedska, Turska, Ujedinjeni Arapski Emirati, Ujedinjeno Kraljevstvo, Ukrajina.

Begränsad garanti

De senaste ändringarna av villkoren för Dynabooks begränsade garanti hittar du på vår webbplats:

se.dynabook.com/services/standard-warranty

Dynabook begränsad garanti

Du måste godkänna villkoren för att kunna göra anspråk enligt den här begränsade garantin.

Den här begränsade garantin påverkar inte de rättigheter du har enligt gällande lagstiftning.

GARANTI

Dynabook lämnar garanti för tillverknings- och materialfel på alla mus- och tangentbordskombon som initialt sålts till en slutanvändare (originalinköp).

Garantiperioden är tolv (12) månader och räknas från det ursprungliga inköpsdatumet. Ditt bevis för inköpsdagen är din daterade inköpsfaktura eller ditt daterade kvitto, med inköpsdatum för produkten. Du kan avkrävas ett inköpsbevis för att du ska erhålla en garantiservice.

Anspråk enligt denna begränsade garanti måste framföras under garantiperioden på tolv (12) månader. Garantin för en mus- och tangentbordskombo som reparerats eller bytts ut enligt Dynabooks gottfinnande ska enligt denna begränsade garanti endast gälla under återstoden av den ursprungliga garantiperioden eller under tre (3) månader, beroende på vilken period som är längst.

GARANTINS OMFATTNING

Den här begränsade garantin är endast tillämplig i de länder som anges i slutet av detta dokument och gäller inte för förstainköp i andra länder. Dynabook kommer efter eget gottfinnande reparera eller ersätta en defekt mus- och tangentbordskombo eller delar av den som täcks av denna garanti med nya eller fabriksrenoverade delar eller mus- och tangentbordskombo som motsvarar nya produkter när det gäller prestanda. Den begränsade garantin omfattar alla servicekostnader för arbete och reservdelar så att mus- och tangentbordskombon återställs till fullgott skick. Alla delar och mus- och tangentbordskombor som bytts ut enligt denna garanti blir Dynabooks egendom.

Beroende på modell kan vissa delar lätt bytas ut av kunden själv. Dessa delar definieras som CRU-artiklar (Customer Replaceable Units). Dynabook kan efter eget gottfinnande besluta att för service av CRU-artiklar skickas dessa till slutanvändaren. När slutanvändaren mottager sådan utbytesartikel blir originaldelen återigen Dynabooks egendom. Om så begärs av Dynabook ska originalartikeln returneras till Dynabook på Dynabooks bekostnad. I den händelse att originalartikeln inte mottagits av Dynabook inom femton (15) arbetsdagar efter det att slutanvändaren mottagit leveransinstruktionerna kommer slutanvändaren att debiteras för kostnaden enligt detaljhandelsvärdet för ersättningsartikeln.

UNDANTAG FRÅN GARANTIN

Den begränsade garantin gäller inte för:

1. skador orsakade av normalt slitage, inklusive rimligt slitage av förbrukningsmaterial, dvs. delar som måste bytas ut vid normal användning av mus- och tangentbordskombon;
2. brytmärken, slitage, repor, bucklor, repade eller blekta skydd, plastdetaljer och avbrutna skydd vid portar eller annan kosmetisk skada;
3. skada som uppstått när systemet använts med annan produkt;
4. en mus- och tangentbordskombo som har använts på annat sätt än vad den är avsett för, inklusive men inte begränsat till fel som uppstått då den inte används i enlighet med användarhandboken som medföljer mus- och tangentbordskombon;
5. skador som orsakats av olycksfall, missbruk, föroreningar, oriktig användning, virus, kontakt med vätskor, eldsvåda, jordbävning, olämpligt eller otillräckligt underhåll eller kalibrering, underlåtenhet att sköta mus- och tangentbordskombon eller annan extern orsak;
6. skador på grund av miljöpåverkan och/eller defekter orsakade av rök, damm, smuts, kimrök eller annan extern påverkan;
7. en Dynabook mus- och tangentbordskombo där funktionaliteten eller kapaciteten förändrats utan skriftlig tillåtelse från Dynabook;
8. produkter där serienumret har tagits bort, skadats, återgivits felaktigt eller gjorts oläsligt;
9. modifieringar av mus- och tangentbordskombon, inklusive defekter orsakade av användning av delar som inte tillverkats och/eller försålts av Dynabook;
10. felaktig installation av tredjepartsprodukter (t.ex. drivrutiner och kablar.);
11. skador orsakade av olämplig transport eller förpackning vid leverans av mus- och tangentbordskombon till Dynabook eller en auktoriserad Dynabook-serviceleverantör;
12. problem orsakade av att delar avsedda för en mus- och tangentbordskombo har installerats i en annan mus- och tangentbordskombo av annat märke eller annan modell;
13. skador orsakade av service/repairation eller andra förändringar av mus- och tangentbordskombon som utförts av annan part än Dynabook eller en serviceleverantör auktoriserad av Dynabook;
14. skador orsakade av egna reparationer eller genom utbyte av delar på egen hand;
15. fel i maskinvarukomponenter orsakade av felaktig användning av mus- och tangentbordskombon;

Om mus- och tangentbordskombon inte omfattas av denna begränsade garanti på grund av någon av de orsaker som nämnts ovan kan Dynabook eller dess auktoriserade serviceleverantör fortfarande erbjuda reparation, om slutanvändaren så begär. Observera att Dynabook eller dess auktoriserade serviceleverantör i sådana fall kan kräva slutanvändaren på ersättning för reservdelar, arbetskostnader och utgifter. Vidare så förbehåller sig Dynabook eller dess auktoriserade serviceleverantör rätten att kräva slutanvändaren på ersättning för arbetet genom att uppskatta kostnaden, om slutanvändaren felaktigt rest ett anspråk som inte omfattas av denna begränsade garanti. I de fall detta inträffar, och i den utsträckning som är tillåtet enligt gällande lag, förbehåller sig Dynabook eller dess auktoriserade serviceleverantörer rätten att behålla mus- och tangentbordskombon tills slutanvändaren betalat kostnaden för att göra ett kostnadsförslag.

ANVÄNDA GARANTITJÄNSTEN

Din begränsade Dynabook-garanti innefattar en inlämnings- eller inskickningsgarantiservice. I vissa områden i vissa länder kan det förekomma en garanti som innebär upphämtning och återlämning. Om du vill veta vad som gäller där du befinner dig ska du kontakta Dynabook eller en auktoriserad serviceleverantör.

Följande villkor gäller för garantiservicen:

- Innan du kontaktar Dynabook:
 - Kontrollera att mus- och tangentbordskombon är ansluten till ett vägguttag och påslagen.
 - Läs handboken för att få viktig information om hur du använder mus- och tangentbordskombon och söker efter eventuella fel.
 - Skriv ner mus- och tangentbordskombons namn, modellnummer, serienummer och beskriva problemet (t.ex. felmeddelanden som visas på skärmen).
- Om du behöver hjälp ska du kontakta närmaste Dynabook Support Centre eller en auktoriserad serviceleverantör:
emea.dynabook.com/asp-locator
- Ring till Dynabook Support Centre i det land du befinner dig i. Dynabook försöker att lösa garantiärenden över telefon och du kan behöva utföra vissa diagnostiska rutinprocedurer under samtalet. Om Dynabook Support Centre kan identifiera maskinvarufelet i mus- och tangentbordskombon kommer du att erhålla ett ID-nummer och instruktioner om lämpligt tillvägagångssätt (t.ex., e-post eller telefon).

Enligt villkoren i inlämnings- eller inskickningsgarantin ska du leverera din Dynabook mus- och tangentbordskombo, inklusive elkabel och eventuell nätadapter, till en av Dynabook auktoriserad serviceleverantör (enligt anvisningar från Dynabook) för garantireparation eller utbyte, och hämta den efter genomförd reparation eller utbyte. Om du under

garantianspråksprocessen får andra instruktioner, är det dessa som gäller. Du måste förskottsbeta alla fraktkostnader, skatter eller andra avgifter för transporten av mus- och tangentbordskombon till och från den auktoriserade Dynabook-serviceleverantören. Dessutom ansvarar du för mus- och tangentbordskombons försäkring både i samband med leverans och upphämtning, eftersom varken Dynabook eller det företag som erbjuder garantiservicen åt Dynabook kan ansvara för skador eller förluster i samband med dessa transporter.

I vissa områden i några länder tillhandahålls en garantiservice som innebär upphämtning och återlämning av Dynabook.

Dynabook kommer att se till att den felaktiga enheten hämtas från din ort och kommer sedan, efter eget gottfinnande, att reparera eller ersätta defekt mus- och tangentbordskombo eller delar av den, som täcks av denna garanti, med nya eller fabriksrenoverade delar eller en mus- och tangentbordskombo som motsvarar en ny enhet när det gäller prestanda, och sedan returnera enheten. Dynabook kommer att ikläda sig alla kostnader för reparation eller ersättningsprodukt (efter eget gottfinnande), logistik och försäkring i samband med detta och Dynabook förbehåller sig rätten att debitera slutanvändaren för dessa kostnader om slutanvändaren felaktigt åberopat ett anspråk enligt denna begränsade garanti. I de fall detta inträffar, och i den utsträckning som är tillåtet enligt gällande lag, förbehåller sig Dynabook eller dess auktoriserade serviceleverantörer rätten att behålla mus- och tangentbordskombon tills slutanvändaren betalat kostnaden för att göra ett kostnadsförslag.

YTTERLIGARE KOSTNADER

Dynabook har ingen skyldighet att betala för transport, leverans, försäkringar, importavgifter, skatter, licensavgifter eller avgifter för telefonkommunikation med anledning av fel i mus- och tangentbordskombon. Om emellertid din sedvanliga garanti innehåller en upphämnings- och återlämningsklausul kommer kostnader för reparation eller utbyte av del (enligt Dynabooks gottfinnande), logistik och försäkringar att betalas av Dynabook. Dynabook förbehåller sig dock rätten att debitera slutanvändaren för dessa kostnader om slutanvändaren felaktigt åberopat ett anspråk enligt denna begränsade garanti. I de fall detta inträffar, och i den utsträckning som är tillåtet enligt gällande lag, förbehåller sig Dynabook eller dess auktoriserade serviceleverantörer rätten att behålla mus- och tangentbordskombon tills slutanvändaren betalat kostnaden för att göra ett kostnadsförslag.

ANSVARSBEGRÄNSNING

Dynabook kan inte hållas ansvarig för säljbarhet eller lämplighet för visst ändamål med avseende på denna mus- och tangentbordskombo i den utsträckning som lagen medger. I enlighet med vad som är tillåtet enligt gällande lagstiftning kommer Dynabook eller dess auktoriserade leverantörer inte att åtaga sig ansvar för skador på mus- och

tangentbordskombon eller delar därav och/eller bifogat skriftligt material. Inte heller kan Dynabook eller dess auktoriserade leverantörer hållas ansvariga för skador (inklusive direkta och indirekta skador, affärsförlust, förlorat sparande eller liknande, oförutsedda skador, skadestånd i avskräckande syfte eller skadestånd för följskada) som kan uppstå som ett resultat av användning eller oförmåga att använda mus- och tangentbordskombon eller delar därav och/eller det bifogade skrivna materialet. Detta gäller även om Dynabook, dess leverantör, en auktoriserad Dynabook-representant, serviceleverantör eller återförsäljare har blivit upplyst om möjligheten av sådan skada. I enlighet med vad som är tillåtet enligt gällande lag är det ansvar som Dynabook eller dess leverantörer har, som inte undantas, begränsat till mus- och tangentbordskombons inköpspris.

Ovanstående undantag och begränsningar ska inte gälla skador vars orsaker bevisligen faller inom Dynabooks produktansvar, speciellt med avseende på livshotande skador, kroppsskador eller hälsoskador.

LÄNDER SOM OMFATTAS AV DEN BEGRÄNSADE GARANTIN

Denna begränsade EMEA-garanti gäller för mus- och tangentbordskombor inköpta i följande länder:

Azerbajdzjan, Bahrain, Belgien, Benin, Bosnien och Hercegovina, Bulgarien, Burkina Faso, Cypern, Danmark, Demokratiska republiken Kongo, Egypten, Elfenbenskusten, Estland, Finland, Frankrike, Förenade Arabemiraten, Georgien, Grekland, Guinea, Irland, Island, Israel, Italien, Jordanien, Kamerun, Kazakstan, Kroatien, Kuwait, Lettland, Libanon, Litauen, Luxemburg, Madagaskar, Mali, Malta, Montenegro, Nederländerna, Niger, Nordmakedonien, Norge, Oman, Österrike, Polen, Portugal, Qatar, Rumänien, Saudiarabien, Schweiz, Senegal, Serbien, Slovakien, Slovenien, Spanien, Storbritannien, Sverige, Sydafrika, Tjeckien, Turkiet, Tyskland, Ukraina, Ungern.

Obmedzená záruka

Najnovšie podmienky a ustanovenia obmedzenej záruky spoločnosti Dynabook sa nachádzajú na našej webovej stránke:

sk.dynabook.com/services/standard-warranty

Obmedzená záruka spoločnosti Dynabook

Uskutočnenie nároku podľa tejto obmedzenej záruky sa považuje za súhlas s jej podmienkami.

Táto obmedzená záruka nemá vplyv na vaše zákonné práva.

ZÁRUKA

Spoločnosť Dynabook poskytuje záruku na súpravu klávesnice a myši prvému koncovému používateľovi („pôvodné zakúpenie“), a to na bezchybnosť hardvérových komponentov a/alebo spracovania počas záručnej lehoty.

Záručná lehota je dvanásť (12) mesiacov a začína sa dňom pôvodného zakúpenia. Dokladom o dátume zakúpenia je pokladničný blok alebo faktúra so zobrazením dátumu zakúpenia produktu. Poskytnutie dokladu o zakúpení sa môže požadovať ako podmienka na získanie záručného servisu.

Nároky podľa tejto obmedzenej záruky sa musia uskutočniť počas záručnej lehoty dvanásť (12) mesiacov. Na súpravu klávesnice a myši, ktorú spoločnosť Dynabook podľa svojho uváženia opraví alebo vymení, sa bude vzťahovať záruka len počas zvyšku pôvodnej záručnej lehoty alebo tri (3) mesiace podľa toho, čo je dlhšie.

ZÁRUČNÉ KRYTIE

Táto obmedzená záruka platí len v krajinách uvedených na konci tejto obmedzenej záruky spoločnosti Dynabook („územie“) a neplatí pre pôvodné zakúpenie mimo tohto územia. Spoločnosť Dynabook podľa svojho uváženia opraví alebo vymení akúkoľvek chybnú súpravu klávesnice a myši alebo jej diely kryté touto zárukou za nové alebo výrobcom renovované diely alebo súpravu klávesnice a myši, ktoré majú rovnaké parametre ako nové produkty. Táto obmedzená záruka pokrýva náklady na servis, náhradné diely a prácu spojenú s uvedením súpravy klávesnice a myši do plnej prevádzky. Všetky diely a súpravy klávesnice a myši vymenené podľa tejto záruky sa stanú vlastníctvom spoločnosti Dynabook.

V závislosti od modelu si niektoré diely môžu jednoducho vymeniť samotní zákazníci. Tieto diely sa označujú ako diely vymeniteľné zákazníkom (CRU). Spoločnosť Dynabook sa môže podľa vlastného uváženia rozhodnúť vykonať servis dielov CRU zaslaním koncovému používateľovi. Prijatím náhradného dielu koncovým používateľom sa pôvodný diel stáva vlastníctvom spoločnosti Dynabook. Ak si to spoločnosť Dynabook vyžiada, pôvodný diel sa musí vrátiť spoločnosti Dynabook na jej náklady. V prípade, že spoločnosť Dynabook nedostane pôvodný diel do pätnástich (15) pracovných dní po tom, ako koncový používateľ dostane pokyny na zaslanie, bude koncovému používateľovi účtovaná maloobchodná cena náhradného dielu.

VÝNIMKY ZO ZÁRUKY

Táto obmedzená záruka sa nevzťahuje na:

1. Poruchy spôsobené normálnym opotrebovaním vrátane bežného opotrebovania spotrebných dielov, t. j. dielov, ktoré vyžadujú pravidelnú výmenu počas normálneho priebehu používania súpravy klávesnice a myši.
2. Pukliny, trhliny, škrabance, zárezy, poškrábaný alebo vyblednutý kryt a plasty a zlomené porty alebo iné kozmetické poškodenia.
3. Poškodenie spôsobené použitím s iným produktom.
4. Používanie súpravy klávesnice a myši iným spôsobom, než na aký je určená, okrem iného vrátane nedodržovania pokynov v používateľskej príručke, ktorá sa so súpravou klávesnice a myši dodáva.
5. Poškodenie spôsobené nehodou, neoprávneným použitím, kontamináciou, nesprávnym používaním, vírusmi, kontaktom s tekutinami, požiarom, zemetrasením, nesprávnou alebo neadekvátnou údržbou alebo kalibráciou, nedbanlivosťou k súprave klávesnice a myši alebo inými externými vplyvmi.
6. Poškodenia alebo poruchy v dôsledku prostredia spôsobené dymom, prachom, nečistotami, uhoľným prachom alebo ďalšími vonkajšími vplyvmi.
7. Súpravu klávesnice a myši Dynabook upravenú na účely zmeny funkcií alebo možností bez písomného povolenia spoločnosti Dynabook.
8. Prípady, keď je sériové číslo odstránené, poškodené, chybné alebo nečitateľné.
9. Úpravy súpravy klávesnice a myši vrátane porúch v dôsledku použitia dielov, ktoré spoločnosť Dynabook nevyrába a/alebo nepredáva.
10. Nesprávnu inštaláciu produktov tretej strany (napr. softvérových ovládačov, káblov atď.).
11. Škody spôsobené nesprávnou prepravou alebo balením pri vrátení súpravy klávesnice a myši spoločnosti Dynabook alebo autorizovanému poskytovateľovi servisných služieb spoločnosti Dynabook.
12. Problémy zapríčinené nainštalovaním dielov určených pre konkrétnu súpravu klávesnice a myši do inej súpravy klávesnice a myši odlišnej značky alebo modelu.
13. Poškodenia spôsobené servisom/opravou alebo inými úpravami súpravy klávesnice a myši vykonanými inými subjektmi ako spoločnosťou Dynabook alebo autorizovaným poskytovateľom servisných služieb spoločnosti Dynabook.

14. Škody spôsobené samoopravou alebo vlastnou výmenou dielov, ktoré nie sú CRU (diely, ktoré nemôže vymeniť zákazník).
15. Poškodené hardvérové komponenty v dôsledku nesprávneho používania súpravy klávesnice a myši.

Ak súprava klávesnice a myši nemá nárok na túto obmedzenú záruku z niektorých dôvodov uvedených vyššie, spoločnosť Dynabook alebo jej autorizovaní poskytovatelia servisných služieb môžu vykonať opravu, ak o to používateľ požiada. Majte však na pamäti, že v takom prípade spoločnosť Dynabook alebo jej autorizovaný poskytovateľ servisných služieb môže koncovému používateľovi účtovať diely, prácu a náklady. Spoločnosť Dynabook alebo jej autorizovaní poskytovatelia servisných služieb si takisto vyhradzujú právo účtovať koncovému používateľovi vypracovanie cenového odhadu, ak koncový používateľ vzniesol nárok podľa tejto obmedzenej záruky na niečo, čo sa na ňu v skutočnosti nevzťahuje. V takom prípade a v rozsahu povolenom príslušnými zákonmi si spoločnosť Dynabook alebo jej autorizovaní poskytovatelia servisných služieb vyhradzujú právo ponechať si súpravu klávesnice a myši, až kým koncový používateľ nezaplatí za vypracovanie cenového odhadu.

ZÍSKANIE ZÁRUČNÉHO SERVISU

Súčasťou obmedzenej záruky spoločnosti Dynabook je záručný servis poskytovaný po prinesení (Carry-In) alebo odoslani (Send-In). V niektorých oblastiach alebo krajinách môže byť k dispozícii záručná služba Vyzdvihnutie a vrátenie (Pick-Up & Return). Informácie o možnostiach vo vašej krajine získate od spoločnosti Dynabook alebo autorizovaného poskytovateľa servisných služieb.

Záručný servis podlieha týmto podmienkam a ustanoveniam:

- Skôr ako sa obrátite na spoločnosť Dynabook:
 - Skontrolujte, či je súprava klávesnice a myši pripojená k elektrickej sieti a správne zapnutá.
 - Prečítajte si Používateľskú príručku, v ktorej nájdete dôležité rady týkajúce sa obsluhy a riešenia problémov so súpravou klávesnice a myši.
 - Zapište si názov súpravy klávesnice a myši, číslo modelu, sériové číslo a opis problému (napr. správy o chybe, ktoré sa objavia na obrazovke).
- Ak chcete získať podporu, použite vyhľadávač autorizovaných poskytovateľov servisných služieb a obráťte sa na najbližšie stredisko technickej podpory spoločnosti Dynabook alebo autorizovaného poskytovateľa servisných služieb:

emea.dynabook.com/asp-locator

- Zavolajte do strediska technickej podpory spoločnosti Dynabook v krajine, kde sa nachádzate. Spoločnosť Dynabook sa pokúsi vyriešiť záručné problémy po telefóne a v súvislosti s týmto volaním vás môže požiadať o vykonanie bežných diagnostických postupov. Ak stredisko technickej podpory spoločnosti Dynabook zistí poruchy hardvéru vašej súpravy klávesnice a myši, najvhodnejším komunikačným prostriedkom (napr. e-mailom alebo telefonicky) dostanete identifikačné číslo a servisné pokyny.

Podľa podmienok záručného servisu typu Carry-In alebo Send-In musíte odovzdať súpravu klávesnice a myši Dynabook vrátane napájacieho kábla a sieťového adaptéra (ak existujú) autorizovanému poskytovateľovi servisných služieb spoločnosti Dynabook na záručnú opravu alebo výmenu (podľa uváženia spoločnosti Dynabook) a zabezpečiť jej vyzdvihnutie po skončení opravy alebo výmeny. V prípade, že počas uplatňovania záruky dostanete iné pokyny, postupujte podľa nich. Musíte uhradiť všetky prepravné náklady, dane alebo clo za odoslanie súpravy klávesnice a myši autorizovanému poskytovateľovi servisných služieb spoločnosti Dynabook a späť. Okrem toho zodpovedáte za poistenie súpravy klávesnice a myši pri dodaní aj vyzdvihnutí, pretože spoločnosť Dynabook ani spoločnosť ponúkajúca záručný servis v mene spoločnosti Dynabook nijako nezodpovedajú za poškodenie alebo stratu pri preprave.

V niektorých oblastiach alebo krajinách poskytuje spoločnosť Dynabook záručnú službu Vyzdvihnutie a vrátenie (Pick-Up & Return).

Spoločnosť Dynabook zabezpečí vyzdvihnutie chybného produktu z vašej adresy a podľa svojho uváženia opraví alebo vymení chybnú súpravu klávesnice a myši alebo jej diely, na ktoré sa vzťahuje táto záruka, za nové alebo výrobcom renovované diely alebo súpravy klávesnice a myši, ktoré majú rovnaký výkon ako nové produkty. Potom produkt vráti na vašu adresu. Spoločnosť Dynabook znáša všetky náklady na opravu alebo výmenu (podľa svojho uváženia), logistiku a poistenie súvisiace s týmto postupom. Spoločnosť Dynabook si však vyhradzuje právo účtovať takéto náklady koncovému používateľovi, ak koncový používateľ vzniesol nárok podľa tejto obmedzenej záruky na niečo, čo sa na ňu v skutočnosti nevzťahuje. V takom prípade a v rozsahu povolenom príslušnými zákonmi si spoločnosť Dynabook alebo jej autorizovaní poskytovatelia servisných služieb vyhradzujú právo ponechať si súpravu klávesnice a myši, až kým koncový používateľ nezaplatí za vypracovanie cenového odhadu.

DODATOČNÉ NÁKLADY

Spoločnosť Dynabook nezodpovedá za žiadne poplatky za dopravu, doručenie, poistenie, dovozné clo, dane, licenčné poplatky a žiadne náklady na komunikáciu cez telefón alebo v dôsledku zlyhania súpravy klávesnice a myši. Ak sa však na vašu štandardnú záruku vzťahuje služba Pick-Up & Return, náklady na opravu alebo výmenu (podľa uváženia spoločnosti Dynabook), logistiku a poistenie znáša spoločnosť Dynabook. Spoločnosť Dynabook si však vyhradzuje právo účtovať takéto náklady koncovému používateľovi, ak koncový používateľ vzniesol nárok podľa tejto

obmedzenej záruky na niečo, čo sa na ňu v skutočnosti nevzťahuje. V takom prípade a v rozsahu povolenom príslušnými zákonmi si spoločnosť Dynabook alebo jej autorizovaní poskytovatelia servisných služieb vyhradujú právo ponechať si úpravu klávesnice a myši, až kým koncový používateľ nezaplatí za vypracovanie cenového odhadu.

OBMEDZENIE ZODPOVEDNOSTI

V rozsahu povolenom príslušnými zákonmi nie je spoločnosť Dynabook zodpovedná za obchodovateľnosť súpravy klávesnice a myši ani za jej vhodnosť na konkrétny účel. V maximálnom rozsahu povolenom príslušnými zákonmi spoločnosť Dynabook ani jej autorizovaní poskytovatelia servisných služieb nenesú zodpovednosť za poškodenie súpravy klávesnice a myši alebo jej dielov a/alebo priložených písomných materiálov. Spoločnosť Dynabook ani jej autorizovaní poskytovatelia servisných služieb nenesú zodpovednosť za žiadne škody (vrátane priamych alebo nepriamych škôd, straty obchodných ziskov, straty úspor alebo iných špeciálnych, náhodných, značných alebo následných škôd) vzniknuté alebo vyplývajúce z používania alebo nemožnosti používania súpravy klávesnice a myši alebo jej dielov a/alebo priložených písomných materiálov. Platí to aj vtedy, keď spoločnosť Dynabook, jej dodávateľ, autorizovaný zástupca spoločnosti Dynabook, poskytovateľ servisných služieb alebo predajca boli upozornení na možnosť takýchto škôd. V rozsahu povolenom príslušnými zákonmi je akákoľvek zodpovednosť spoločnosti Dynabook alebo jej dodávateľov, ktorá nie je vylúčená, obmedzená na nákupnú cenu súpravy klávesnice a myši.

Uvedené vylúčenia a obmedzenia zodpovednosti sa nevzťahujú na škody vyplývajúce z preukázanej zodpovednosti spoločnosti Dynabook za produkt, najmä za škody a poškodenia, ako sú ohrozenia života, zranenia a smrť.

POKRYTÉ KRAJINY

Táto obmedzená záruka pre oblasť EMEA sa vzťahuje na súpravy klávesnice a myši zakúpené v týchto krajinách:

Azerbajdžan, Bahrajn, Belgicko, Benin, Bosna a Hercegovina, Bulharsko, Burkina Faso, Cyprus, Česká republika, Čierna Hora, Dánsko, Egypt, Estónsko, Fínsko, Francúzsko, Grécko, Gruzínsko, Guinea, Holandsko, Chorvátsko, Island, Izrael, Írsko, Jordánsko, Južná Afrika, Kamerun, Katar, Kazachstan, Konžská demokratická republika, Kuvajt, Libanon, Litva, Lotyšsko, Luxembursko, Madagaskar, Maďarsko, Mali, Malta, Nemecko, Niger, Nórsko, Omán, Pobrežie Slonoviny, Poľsko, Portugalsko, Rakúsko, Rumunsko, Saudská Arábia, Senegal, Severné Macedónsko, Slovensko, Slovinsko, Spojené arabské emiráty, Spojené kráľovstvo, Srbsko, Španielsko, Švajčiarsko, Švédsko, Taliansko, Turecko, Ukrajina.

Omejena garancija

Najnovejši pogoji in določila omejene garancije družbe Dynabook so na voljo na našem spletnem mestu na naslovu:

si.dynabook.com/services/standard-warranty

Omejena garancija družbe Dynabook

Če pošljete zahtevek v okviru te omejene garancije, se šteje, da sprejemate njene pogoje.

Ta omejena garancija ne vpliva na vaše zakonske pravice.

GARANCIJA

Družba Dynabook jamči, da bodo vse tipkovnice in miške družbe Dynabook, katerih prvi kupec je končni uporabnik (prvotni nakup), v obdobju veljavnosti garancije delovale brez napak komponent strojne opreme in/ali v njihovi izdelavi.

Garancija je veljavna za obdobje dvanajstih (12) mesecev in se začne z datumom prvotnega nakupa. Vaš dokaz o datumu nakupa je datirano potrdilo o prodaji ali dostavi, na katerem je prikazan datum nakupa. Za prejem garancijske storitve boste morda morali predložiti dokazilo o nakupu.

Zahtevke v okviru te omejene garancije je treba poslati v obdobju veljavnosti garancije, ki je dvanajst (12) mesecev. Za tipkovnico in miško, ki ju družba Dynabook po lastni izbiri popravi ali zamenja v okviru te omejene garancije, bo ta omejena garancija veljala do konca prvotnega obdobja veljavnosti garancije ali tri (3) mesece, odvisno od tega, katero obdobje je daljše.

GARANCIJSKO KRITJE

Ta omejena garancija je veljavna samo v državah, ki so navedene na koncu te omejene garancije družbe Dynabook (ozemlje) in ne velja za noben prvotni nakup zunaj tega ozemlja. Družba Dynabook bo po svoji lastni izbiri popravila ali zamenjala vse poškodovane tipkovnice in miške ali njihove dele, za katere velja ta garancija, z novimi ali tovarniško obnovljenimi deli ali tipkovnicami in miškami, ki so po zmogljivosti enakovredni novim izdelkom. Ta omejena garancija zajema stroške storitve, delov in dela, potrebne za popolno popravilo tipkovnice in miške. Vsi zamenjani deli ter tipkovnice in miške, ki so zamenjani v okviru te garancije, postanejo last družbe Dynabook.

Odvisno od modela lahko nekatere dele preprosto zamenja stranka sama. Ti deli so opredeljeni kot deli, ki jih lahko zamenja stranka. Družba Dynabook se lahko po svoji lastni presoji odloči, da bo dele, ki jih lahko zamenja stranka, servisirala tako, da ji končni uporabnik pošlje te dele. Ko končni uporabnik prejme nadomestni del, originalni del postane last družbe Dynabook. Če družba Dynabook zahteva, je treba originalni del vrniti družbi Dynabook na njene stroške. Če družba Dynabook originalnega dela ne prejme v petnajstih (15) delovnih dneh, ko končni uporabnik prejme navodila, da mora del poslati, bo končnemu uporabniku zaračunana vrednost nadomestnega dela.

IZKLJUČITVE IZ GARANCIJE

Ta omejena garancija ne velja za:

1. okvare, do katerih pride zaradi običajne obrabe, vključno z normalno obrabo potrošnih delov, tj. delov, ki jih je treba redno menjati zaradi običajne uporabe tipkovnice in miške;
2. polomljene, raztrgane, opraskane ali udrte dele oz. zbledele pokrovčke, plastične in zlomljene plastične dele na vratih ter katere koli druge lepotne poškodbe;
3. škodo, ki nastane zaradi uporabe z drugim izdelkom;
4. uporabo tipkovnice in miške, ki se razlikuje od običajne predvidene uporabe, vključno z uporabo tipkovnice in miške, ki ni v skladu z navodili za uporabo, ki so priložena tipkovnici in miške, a ne omejeno nanjo;
5. škodo, do katere pride zaradi nesreče, zlorabe, kontaminacije, napačne uporabe, virusov, stika s tekočino, požara, potresa, nepravilnega ali nezadostnega vzdrževanja oz. umerjanja, malomarnega ravnanja s tipkovnico in miško ali drugih zunanjih vzrokov;
6. poškodbe zaradi okoljskih vplivov in/ali okvar, ki nastanejo zaradi dima, prahu, saj ali drugih zunanjih vplivov;
7. tipkovnico in miško družbe Dynabook, ki sta bili spremenjeni z namenom spremembe funkcionalnosti ali zmogljivosti brez pisnega dovoljenja družbe Dynabook;
8. izdelke, pri katerih je bila odstranjena oz. poškodovana serijska številka ali pa je ta nečitljiva;
9. spremembe tipkovnice in miške, vključno z okvarami, ki so nastale zaradi uporabe delov, ki jih ni izdelala in/ali prodala družba Dynabook;
10. nepravilne namestitve izdelkov tretjih oseb (npr. programskih gonilnikov, kablov itn.);
11. poškodbe, do katerih pride zaradi nepravilnega transporta ali pakiranja pri vračanju tipkovnice in miške družbi Dynabook ali pooblaščenemu ponudniku storitev družbe Dynabook;
12. težave, do katerih pride zaradi namestitve delov, ki so predvideni za eno tipkovnico in miško, v drugo tipkovnico in miško drugačne izdelave ali modela;
13. tipkovnico in miško, pri katerih servisiranja/popravil ali drugih sprememb ni izvajala družba Dynabook ali pooblaščen ponudnik storitev družbe Dynabook;
14. poškodbe, do katerih je prišlo, ker ste tipkovnico in miško popravljali sami ali ker ste dele, ki niso taki, da jih lahko zamenjate sami, zamenjali sami in;

15. okvare komponent strojne opreme, do katerih pride zaradi napačne uporabe tipkovnice in miške.

Če tipkovnica in miška ne izpolnjujeta pogojev za to omejeno garancijo zaradi enega ali več od zgoraj navedenih razlogov, lahko družba Dynabook ali njeni pooblaščenici ponudniki servisnih storitev na zahtevo končnega uporabnika še vedno ponudi popravilo. V takem primeru lahko družba Dynabook ali pooblaščenici ponudniki storitev družbe Dynabook končnemu uporabniku zaračunajo dele, opravljeno delo in stroške. Družba Dynabook ali njeni pooblaščenici ponudniki storitev si poleg tega pridržujejo tudi pravico, da končnemu uporabniku zaračunajo pripravo predvidenih stroškov, če je končni uporabnik zavestno vložil zahtevek za popravilo v okviru te omejene garancije, ki dejansko ni vključeno vanjo. Družba Dynabook ali njeni pooblaščenici ponudniki storitev si v takem primeru in do mere, ki jo dovoljuje veljavna zakonodaja, pridržujejo pravico, da tipkovnico in miško obdržijo toliko časa, dokler končni uporabnik ne plača stroškov priprave predvidenih stroškov.

UVELJAVLJANJE GARANCIJSKEGA POPRAVILA

Vaša omejena garancija družbe Dynabook vključuje garancijsko storitev za popravilo z osebno ali pošto dostavo. V nekaterih državah je morda na voljo garancijska storitev s prevzemom in vračilom. Če želite več informacij o lokalni garancijski storitvi, se obrnite na družbo Dynabook ali pooblaščenega ponudnika servisnih storitev.

Za garancijsko storitev veljajo spodnji pogoji.

- Preden vzpostavite stik z družbo Dynabook:
 - Preverite, ali sta vaši tipkovnica in miška priključeni na električno omrežje in ali sta pravilno vklopljeni.
 - Preberite pomembne nasvete o uporabi tipkovnice in miške ter odpravljanju težav v uporabniškem priročniku.
 - Zabeležite ime tipkovnice in miške, številko modela, serijsko številko in opis težave (npr. sporočila o napakah, ki se prikažejo na zaslonu).
- Za podporo poiščite mesto pooblaščenega ponudnika storitev in se obrnite na najbližji center za podporo družbe Dynabook ali na najbližjega pooblaščenega ponudnika storitev:
emea.dynabook.com/asp-locator
- Pokličite center za podporo družbe Dynabook v državi, v kateri ste. Družba Dynabook bo poskusila razrešiti težave z garancijo po telefonu in bo med tem klicem morda potrebovala pomoč pri izvajanju rednih diagnostičnih postopkov. Če center za podporo družbe Dynabook ugotovi napake v strojni opremi na vaši tipkovnici in miški, vam bodo na najbolj priročen način (npr. e-pošta, telefon) sporočili identifikacijsko številko in navodila za popravilo.

V skladu s pogoji garancijske storitve za popravilo z osebno ali pošto dostavo morate svojo tipkovnico in miško družbe Dynabook, vključno z napajalnim kablom in napajalnikom, dostaviti pooblaščenemu ponudniku storitev družbe Dynabook za garancijsko popravilo ali zamenjavo (po lastni izbiri družbe Dynabook), in se nato dogovoriti, kako ju boste po dokončanem popravilu ali zamenjavi prevzeli. Če med postopkom obravnave garancijskega zahtevka prejmete druga navodila, jih upoštevajte. Plačati morate vse stroške dostave, davke ali dajatve, povezane s prevozom tipkovnice in miške do pooblaščenega ponudnika storitev družbe Dynabook in od njega. Poleg tega ste odgovorni za zavarovanje tipkovnice in miške tako za dostavo kot za prevzem, saj niti družba Dynabook niti podjetja, ki opravljajo garancijske storitve v njenem imenu, ne prevzemajo odgovornosti za škodo ali izgubo med transportom.

Družba Dynabook v nekaterih državah ponuja garancijsko storitev s prevzemom in vračilom.

Družba Dynabook po lastni izbiri zagotovi prevzem poškodovane enote na vaši lokaciji, popravilo ali zamenjavo morebitne okvarjene tipkovnice in miške ali njenih delov, za katere velja ta garancija, z novimi ali tovarniško obnovljenimi deli ali tipkovnico in miško, ki sta po zmogljivosti enakovredni novim izdelkom, in vračilo popravljene tipkovnice in miške na vašo lokacijo. Družba Dynabook bo po lastni izbiri v tem postopku plačala vse stroške popravila, logistike in zavarovanja, vendar si družba Dynabook pridržuje pravico, da končnemu uporabniku zaračuna te stroške, če je končni uporabnik zavestno vložil zahtevek za popravilo v okviru te omejene garancije, ki dejansko ni vključeno vanjo. Družba Dynabook ali njeni pooblaščen ponudniki storitev si v takem primeru in do mere, ki jo dovoljuje veljavna zakonodaja, pridržujejo pravico, da tipkovnico in miško obdržijo toliko časa, dokler končni uporabnik ne plača stroškov priprave predvidenih stroškov.

DODATNI STROŠKI

Družba Dynabook ni odgovorna za kakršne koli stroške prevoza, dostave, zavarovanja, uvozne dajatve, davke, licenčnine in morebitne stroške telefonske komunikacije, ki so posledica okvare tipkovnice in miške. Če pa je v vašo standardno garancijo vključena storitev prevzema in vračila, družba Dynabook po lastni izbiri v tem postopku plača vse stroške popravila ali zamenjave, logistike in zavarovanja, vendar si družba Dynabook pridržuje pravico, da končnemu uporabniku zaračuna te stroške, če je končni uporabnik zavestno vložil zahtevek za popravilo v okviru te omejene garancije, ki dejansko ni vključeno vanjo. Družba Dynabook ali njeni pooblaščen ponudniki storitev si v takem primeru in do mere, ki jo dovoljuje veljavna zakonodaja, pridržujejo pravico, da tipkovnico in miško obdržijo toliko časa, dokler končni uporabnik ne plača stroškov priprave predvidenih stroškov.

OMEJITEV ODGOVORNOSTI

Do mere, ki jo dovoljuje veljavna zakonodaja, družba Dynabook ni odgovorna za primernost tipkovnice in miške za prodajo ali določen namen. Do mere, ki jo dovoljuje veljavna zakonodaja, družba Dynabook ali njeni pooblaščen ponudniki storitev niso odgovorni za nobeno poškodbo tipkovnice in miške ali njunih delov in/ali za priložena pisna gradiva. Družba Dynabook ali njen pooblaščen ponudnik storitev nista odgovorna za nobeno škodo (vključno z neposredno ali posredno škodo, izgubo poslovnega dobička, izgubo prihrankov ali drugo posebno, naključno, svarilno ali posledično škodo), ki izhaja iz ali je posledica uporabe ali nezmožnosti uporabe tipkovnice in miške ali njunih delov in/ali priloženih pisnih gradiv. To velja tudi, če so družba Dynabook, njen dobavitelj, pooblaščen ponudnik storitev, ponudnik storitev ali prodajalec bili obveščeni o možnosti takšne škode. Do mere, ki jo dovoljuje veljavna zakonodaja, je celotna odgovornost družbe Dynabook ali njenih prodajalcev, ki ni izključena, omejena na prodajno ceno tipkovnice in miške.

Zgornje izključitve in omejitve odgovornosti ne veljajo za poškodbe, ki izhajajo iz odgovornosti za predstavljen izdelek družbe Dynabook, zlasti za poškodbe, kot so življenja ali zdravja ogrožajoče poškodbe ali telesne poškodbe.

DRŽAVE, V KATERIH VELJA TA GARANCIJA

Ta omejena garancija EMEA se nanaša na tipkovnice in miške, kupljene v teh državah:

Avstrija, Azerbajdžan, Bahrajn, Belgija, Benin, Bolgarija, Bosna in Hercegovina, Burkina Faso, Ciper, Češka, Črna gora, Danska, Demokratična republika Kongo, Egipt, Estonija, Finska, Francija, Grčija, Gruzija, Gvineja, Hrvaška, Irska, Islandija, Italija, Izrael, Jordanija, Južna Afrika, Kamerun, Katar, Kazahstan, Kuvajt, Latvija, Libanon, Litva, Luksemburg, Madagaskar, Madžarska, Mali, Malta, Nemčija, Niger, Nizozemska, Norveška, Oman, Poljska, Portugalska, Romunija, Saudova Arabija, Senegal, Severna Makedonija, Slonokoščena obala, Slovaška, Slovenija, Srbija, Španija, Švedska, Švica, Turčija, Ukrajina, Združeni arabski emirati, Združeno kraljestvo.

Sınırlı Garanti

Dynabook Sınırlı Garantisinin kayıt ve şartlarının en son versiyonunu web sitemizde bulabilirsiniz:

tr.dynabook.com/services/standard-warranty

Dynabook Sınırlı Garanti

Bu Sınırlı Garanti kapsamında bir hak talebinde bulunduğunuzda, garanti şartlarını kabul etmiş olursunuz.

Bu Sınırlı Garanti yasal haklarınızı etkilemez.

GARANTİ

Dynabook, son kullanıcıya ilk elden satılan (İlk Satın Alım) bir Dynabook Klavye ve Fare Setinin garanti süresi boyunca donanım bileşenleri ve/veya işçilik arızasına sahip olmadığını garanti eder.

Garanti süresi on iki (12) aydır ve ilk satın alım tarihinde başlar. Ürünün satın alım tarihini gösteren satış veya teslim belgeniz, satın alma tarihinizin kanıtıdır. Garanti hizmeti almanın şartı olarak satın alım belgenizi göstermeniz gerekebilir.

Bu Sınırlı Garanti kapsamındaki hak talepleri on iki (12) aylık garanti süresi dahilinde yapılmalıdır. Takdiri Dynabook'a ait olmak üzere, bu Sınırlı Garanti kapsamında onarılan veya değiştirilen bir Klavye ve Fare seti için söz konusu olacak garanti, asıl garanti süresinin geri kalanı boyunca veya üç (3) ay süreyle (hangisi daha uzun ise) geçerli olacaktır.

GARANTİ KAPSAMI

Bu Sınırlı Garanti, sadece bu Dynabook Sınırlı Garanti belgesinin sonunda liste halinde sunulan ülkelerde (Bölge) geçerlidir; bu Bölgelerin dışında yapılmış herhangi bir İlk Satın Alım için geçerli değildir. Dynabook, seçim hakkı kendisinde olmak kaydıyla, bu garanti kapsamındaki kusurlu bir Klavye ve Fare setini veya parçalarını onaracak veya performans açısından yeni bir ürün performansına eşit, yeni veya fabrikada elden geçirilmiş parçalarla veya Klavye ve Fare setiyle değiştirecektir. Bu Sınırlı Garanti, Klavye ve Fare setinin tam olarak çalışır hâle getirilmesi için gerekli servis, yedek parça ve işçilik masraflarını kapsar. Bu garanti kapsamında değiştirilen bütün parçalar ve yenisiyle değiştirilmiş Klavye ve Fare setleri Dynabook'un malı olacaktır.

Modele bağlı olarak, bazı parçalar müşterinin kendisi tarafından kolaylıkla yenisiyle değiştirilebilir. Bu parçalara Müşteri Tarafından Değiştirilebilen Parçalar denir. Dynabook, takdir yetkisi kendine ait olmak üzere, Müşteri Tarafından Değiştirilebilen Parçaları son kullanıcıya gönderebilir. Değiştirilen parça son kullanıcının eline geçtiğinde, orijinal parça Dynabook'un malı olur. Dynabook'un talep etmesi halinde, orijinal parça, masrafları Dynabook'a ait olmak kaydıyla, Dynabook'a iade edilmelidir. Son kullanıcının gönderim talimatlarını almasından itibaren on beş (15) iş günü içinde orijinal parçanın Dynabook'a ulaştırılmaması durumunda, son kullanıcı değiştirilen parçanın perakende satış bedelini ödemekle yükümlü olacaktır.

GARANTİ KAPSAMINA GİRMEYENLER

Bu Sınırlı Garanti aşağıdakiler için geçerli değildir:

1. normal sarf parçalarının, yani Klavye ve Fare setinin kullanımı sırasında düzenli aralıklarla değiştirilmesi gereken parçaların makul seviyede aşınma ve eskime de dahil olmak üzere, normal eskime yıpranmadan kaynaklanan kusurlar;
2. kırılmalar, yırtılmalar, çizikler, vurukslar, çizik veya solmuş kapaklar, plastikler ve bağlantı noktalarındaki kırıklar ve her türlü diğer kozmetik (görünüme yönelik) hasarlar;
3. başka bir ürünle birlikte kullanılmaktan kaynaklanan hasar;
4. Klavye ve Fare setinin, Klavye ve Fare setiyle birlikte iletilen kullanıcı el kitabına uygun olarak kullanılmaması da dahil ancak bununla sınırlı olmamak üzere, Klavye ve Fare setinin normal kullanım amacından farklı bir amaç için kullanılması;
5. kaza, kötüye kullanım, kirlenme, amacı dışında kullanım, virüsler, sıvıyla temas, yangın, deprem, uygun olmayan ve yetersiz bakım veya kalibrasyon, Klavye ve Fare setine özen gösterilmemesi veya diğer harici nedenlerden kaynaklanan hasar;
6. duman, kir, is veya diğer dış etkiler sonucu meydana gelen çevresel hasar ve/veya kusurlar;
7. Dynabook'un yazılı izni olmaksızın işlev veya yetenekleri değiştirilmiş bir Dynabook Klavye ve Fare seti;
8. seri numarasının söküldüğü, hasar gördüğü, kusurlu veya okunamaz hâle getirildiği durumlar;
9. Dynabook tarafından üretilmemiş ve/veya satılmayan parçaların kullanımından kaynaklanan kusurlar da dahil olmak üzere, Klavye ve Fare setinde yapılan modifikasyonlar;
10. üçüncü şahıs ürünlerin uygun olmayan kurulumları (ör., yazılım sürücüler, kablolar vb.);
11. Klavye ve Fare setinin Dynabook'a veya bir Dynabook yetkili servis sağlayıcısına iadesi sırasında uygun olmayan nakliye ve ambalaj kullanımı kaynaklı hasarlar;
12. belirli bir Klavye ve Fare seti için kullanımı öngörülen parçaların farklı bir Klavye ve Fare seti modelinde kullanımından kaynaklanan sorunlar;
13. Klavye ve Fare setine yapılan servis hizmetinin, onarımın veya modifikasyonların Dynabook veya Dynabook yetkili servis sağlayıcısı dışında bir tarafça gerçekleştirildiği ürünler;
14. kullanıcının kendisinin yaptığı onarım veya müşteri tarafından değiştirilebilen parçalar dışındaki parça değişimlerinden kaynaklanan hasarlar;

15. Klavye ve Fare klavye fare setinin yanlış kullanımı kaynaklı hasarlı donanım bileşenleri;

Klavye ve Fare seti yukarıda belirtilen nedenlerin biri veya birden fazlası dolayısıyla bu Sınırlı Garanti kapsamına girmiyorsa, Dynabook veya yetkili servis sağlayıcıları yine de son kullanıcı tarafından istekte bulunulduğu takdirde onarım hizmeti sunabilirler. Bu durumda, Dynabook veya Dynabook yetkili servis sağlayıcısının parça, işçilik ve masrafları son kullanıcıya fatura edebileceğini lütfen dikkate alınız. Ayrıca, son kullanıcının aslında bu Sınırlı Garanti kapsamında olmayan bir ürün için hak talebinde bulunmasından dolayı yapılan keşif ve maliyet tahmini için de, Dynabook veya yetkili servis sağlayıcılarının ücret talep etme hakları saklıdır. Böyle bir durumda ve yasalarca izin verildiği ölçüde, Dynabook veya yetkili servis sağlayıcılarının, son kullanıcı keşif ve maliyet tahmini masrafları ödeyene kadar Klavye ve Fare setini alıkoyma hakları da saklıdır.

GARANTİ HİZMETİNDEN YARARLANILMASI

Dynabook Sınırlı Garantiniz uyarınca, servise verilecek ürünün kendinizin tarafından getirilmesi veya postayla gönderilmesi söz konusudur. Bazı ülkelerde, söz konusu ürünün bulunduğu yerden teslim alınıp, tekrar buraya teslim edildiği hizmet şekli de söz konusu olabilir. Bulduğunuz yerde garanti kapsamında hangi uygulamanın olduğunu öğrenmek için, lütfen Dynabook veya yetkili servis sağlayıcısıyla irtibat kurunuz.

Garanti hizmeti aşağıdaki kayıt ve şartlara tâbidir:

- Dynabook'a başvurmadan önce, lütfen:
 - Klavye ve Fare setinin şebeke elektriğine bağlanmış ve düzgün şekilde açılmış olup olmadığını kontrol edin;
 - Klavye ve Fare setinin nasıl çalıştırılacağı ve sorunların nasıl giderileceği hakkında önemli ipuçları için Kullanıcı El kitabına bakın;
 - Klavye ve Fare adını, model numarasını, seri numarasını ve sorunun mahiyetini (örneğin ekranda görünen mesajları) bir kenara not edin.
- Destek almak için lütfen Yetkili Servis Sağlayıcısı bulucusuna bakın ve size en yakın Dynabook Destek Merkezine veya yetkili servis sağlayıcısına başvurun:
emea.dynabook.com/asp-locator
- Bulduğunuz ülkedeki Dynabook Destek Merkezini arayın. Dynabook garanti ile ilgili sorunları telefonla çözmeye çalışacaktır. Dynabook bu görüşme sırasında, rutin tanılama prosedürlerinin gerçekleştirilmesinde sizin yardımınızı isteyebilir. Dynabook Destek Merkezinin Klavye ve Fare setindeki donanım arızalarını tespit etmesi durumunda, tanımlama numarası ve servis talimatları en kolay yoldan (örneğin, eposta, sesli mesaj) size gönderilecektir.

Servise tâbi olacak ürünün kendiniz tarafından götürülmesini veya postayla gönderilmesini kapsayan servis garantisinin şartları kapsamında Dynabook Klavye ve Fare setini, takdir yetkisi Dynabook'un olmak üzere, garanti dahilinde onarım veya değiştirme işlemi için Dynabook yetkili servis sağlayıcısına, (varsa) elektrik kablosu ve AC adaptörü ile birlikte göndermeniz ve onarım veya değiştirme işleminin tamamlanmasından sonra sistemin teslim alınması için gerekli düzenlemeyi yapmanız gerekecektir. Garanti işlemi kapsamına ilişkin daha başka talimatlar almanız durumunda lütfen bu talimatlara uyun. Klavye ve Fare setinin Dynabook yetkili servis sağlayıcısına götürülmesi ve oradan teslim alınması ile ilgili taşıma giderleri, vergiler veya harçlar sizin tarafınızdan peşin olarak ödenmelidir. Buna ek olarak, Klavye ve Fare setinin teslimatı ve iadesi için sigorta yaptırmak sizin sorumluluğunuzdadır; Dynabook ve Dynabook adına servis sunan şirket ürünün nakliyesi sırasında oluşan zarar-zıyan ve kayıptan sorumlu değildir.

Bazı ülkelerin bazı bölgelerinde ürünün bulunduğunuz yerden teslim alınıp, tekrar size teslim edildiği hizmet şeklindeki garanti hizmeti Dynabook tarafından sağlanmaktadır.

Ürününüzün garantisi ürünün bulunduğunuz yerden teslim alınmasını ve teslim edilmesini kapsıyorsa, takdiri Dynabook'a ait olmak üzere, Dynabook kusurlu ünitenin bulunduğunuz yerden teslim alınması ve bu garanti kapsamında onarılması veya kusurlu Klavye ve Fare setini veya parçalarının yenileriyle veya fabrikada elden geçirilmiş ve performans açısından yeni ürünlere eşdeğer parçalar veya Klavye ve Fare seti ile değiştirilmesi ve tekrar bulunduğunuz yere teslim edilmesi için gerekli düzenlemeyi yapacaktır. Dynabook, bu süreçte her türlü onarım veya değiştirme (takdir yetkisi kendisinde olmak üzere), lojistik ve sigorta masraflarını karşılayacaktır; ancak Dynabook aslında bu Sınırlı Garanti kapsamına dahil olmayan bir ürün için son kullanıcı tarafından hak talebinde bulunulması sonucunda oluşabilecek masrafları son kullanıcıdan talep etme hakkını saklı tutar. Böyle bir durumda ve yasalarca izin verildiği ölçüde, Dynabook veya yetkili servis sağlayıcılarının, son kullanıcı keşif ve maliyet tahmini masrafları ödeyene kadar Klavye ve Fare setini alıkoyma hakları da saklıdır.

EK MALİYETLER

Dynabook Klavye ve Fare setinin kusuru sonucunda doğacak ulaşım, teslimat veya sigorta giderinden, ithalat harcından, vergilerden, lisans bedellerinden ve telefon / faks haberleşmesi giderlerinden sorumlu değildir. Bununla birlikte, Standart Garantiniz ürünün bulunduğunuz yerden teslim alınmasını ve teslim edilmesini kapsıyorsa, Dynabook aslında bu Sınırlı Garanti kapsamına dahil olmayan bir ürün için, son kullanıcı tarafından hak talebinde bulunulması sonucunda oluşabilecek masraflar, bu masrafları son kullanıcıdan talep etme hakkını saklı tutacak şekilde (takdir yetkisi Dynabook'a ait olmak üzere) onarım veya değiştirme giderleri, lojistik ve sigorta masrafları Dynabook tarafından karşılanacaktır. Böyle bir durumda ve yasalarca izin verildiği ölçüde, Dynabook veya yetkili servis sağlayıcılarının, son kullanıcı keşif ve maliyet tahmini masrafları ödeyene kadar Klavye ve Fare setini alıkoyma hakları da saklıdır.

SORUMLULUK KISITLAMASI

Geçerli yasalar çerçevesinde izin verildiği ölçüde, Dynabook Klavye ve Fare setinin ticari elverişliliğinden veya belirli bir amaca uygunluğundan sorumlu olmayacaktır. Geçerli yasalar çerçevesinde izin verildiği ölçüde, hiçbir durumda, Dynabook veya yetkili servis sağlayıcısı Klavye ve Fare seti ve ilgili parçalarına ve/veya ürünün beraberindeki yazılı materyallere olabilecek zarardan sorumlu değildir. Dynabook veya yetkili servis sağlayıcısı, Klavye ve Fare seti veya ilgili parçalarını ve/veya ürün beraberindeki yazılı materyallerin kullanımı kaynaklı veya kullanılması sonucunda ortaya çıkan veya kullanılmamasından kaynaklanan her hangi bir zarardan (doğrudan ve dolaylı hasarlar, işle ilgili kâr kayıpları, tasarruf kaybı veya arızı, ceza veya dolaylı hasarlar da dahil olmak üzere) hiçbir şekilde sorumlu değildir. Bu husus, Dynabook, tedarikçisi, yetkili Dynabook temsilcisi, servis sağlayıcısı veya bayisi bu muhtemel hasarlar konusunda uyarılsa bile geçerlidir. Yasalarca izin verildiği ölçüde, Dynabook veya tedarikçisinin, kapsam dışında olmayan her türlü yükümlülüğü Klavye ve Fare setinin satın alım fiyatıyla sınırlı olacaktır.

Yukarıda belirtilen kapsam dışı durumlar ve sorumluluk kısıtlamaları, başta yaşamsal, bedensel veya sağlıkla ilgili zararlar olmak üzere, Dynabook ürününe ilişkin ispatlanmış sorumluluklardan kaynaklanan hasarlar için geçerli değildir.

ÜLKE KAPSAMLARI

Bu EMEA Sınırlı Garantisi aşağıda liste halinde sunulan ülkelerde satın alınan Klavye ve Fare setleri için geçerlidir:

Almanya, Avusturya, Azerbaycan, Bahreyn, Belçika, Benin, Birleşik Arap Emirlikleri, Birleşik Kırallık, Bosna Hersek, Bulgaristan, Burkina Faso, Çek Cumhuriyeti, Danimarka, Demokratik Kongo Cumhuriyeti, Estonya, Fildişi Sahili, Finlandiya, Fransa, Gine, Güney Afrika, Gürcistan, Hırvatistan, Hollanda, İrlanda, İspanya, İsrail, İsveç, İsviçre, İtalya, İzlanda, Kamerun, Karadağ, Katar, Kazakistan, Kıbrıs, Kuveyt, Kuzey Makedonya, Letonya, Litvanya, Lübnan, Lüksemburg, Macaristan, Madagaskar, Mali, Malta, Mısır, Nijer, Norveç, Polonya, Portekiz, Romanya, Senegal, Sırbistan, Slovakya, Slovenya, Suudi Arabistan, Türkiye, Ukrayna, Umman, Ürdün, Yunanistan.

الضمان المحدود

لمعرفة آخر الشروط والأحكام عن الضمان المحدود لـ Dynabook، تفضل بزيارة موقع الويب الخاص بنا على:

me.dynabook.com/services/standard-warranty

ضمان Dynabook المحدود

بمجرد تقديم مطالبة بموجب هذا الضمان المحدود، سيتم اعتبار أنك قد قبلت شروطه.

ولا يؤثر هذا الضمان المحدود على حقوقك القانونية.

الضمان

تضمن Dynabook خلو أي مجموعة من مجموعات لوحة المفاتيح والماوس التي تم بيعها لأول مرة إلى المستخدم النهائي (مشتريات أصلية) من العيوب في مكونات الأجهزة و/أو الصناعة خلال فترة الضمان.

تمتد فترة الضمان لمدة اثني عشر (12) شهرًا وتبدأ من تاريخ الشراء الأصلي. إيصال المبيعات أو التسليم المؤرخ الذي يوضح تاريخ شراء المنتج هو دليل تاريخ الشراء. قد يُطلب منك تقديم دليل على الشراء كشرط لتلقي خدمة الضمان.

يجب أن تتم المطالبات بموجب هذا الضمان المحدود خلال مدة الضمان وهي اثنا عشر (12) شهرًا. وتكون مجموعة لوحة المفاتيح والماوس التي يتم إصلاحها أو استبدالها بموجب هذا الضمان المحدود، بناءً على اختيار Dynabook، مضمنة في الضمان فقط للفترة الباقية من فترة الضمان الأصلية أو لمدة (3) ثلاثة أشهر، حسب طول أي منهما.

تغطية الضمان

لا ينطبق هذا الضمان المحدود إلا على البلدان المدرجة في نهاية هذا الضمان المحدود من Dynabook (الإقليم) ولا ينطبق على أي عملية شراء أصلية خارج هذا الإقليم. وستقوم Dynabook ببناءً على اختيارها- بإصلاح مجموعة لوحة المفاتيح والماوس المعيبة أو الأجزاء المشمولة بهذا الضمان أو استبدالها بأجزاء جديدة أو مجددة في المصنع أو بأجزاء مجموعة لوحة المفاتيح والماوس التي تعادل المنتجات الجديدة في الأداء. يغطي هذا الضمان المحدود تكلفة الخدمة، وقطع الغيار والعمالة المطلوبة لاستعادة مجموعة لوحة المفاتيح والماوس الخاصة بك إلى وضع التشغيل الكامل. وستصبح جميع الأجزاء ومجموعات مجموعة لوحة المفاتيح والماوس المستبدلة بموجب هذا الضمان ملكًا لشركة Dynabook.

يمكن استبدال بعض الأجزاء بسهولة بواسطة العميل حسب نوع الطراز. ويتم تعريف هذه الأجزاء كوحدات قابلة للاستبدال بواسطة العميل (أجزاء CRU). قد تقرر Dynabook وفقًا لتقديرها الخاص تقديم أجزاء يمكن استبدالها بواسطة العميل إلى المستخدم النهائي عن طريق الشحن. عند استلام المستخدم النهائي لهذا الجزء المستبدل، تُصبح الأجزاء الأصلية ملكًا لشركة Dynabook. يجب إعادة الأجزاء الأصلية إلى Dynabook، في حال طلبت ذلك، وستحمل الشركة تلك التكلفة. في حال لم تستلم Dynabook الجزء الأصلي في غضون خمسة عشر (15) يوم عمل بعد استلام المستخدم النهائي لتعليمات الشحن، سيدفع المستخدم النهائي قيمة رسوم البيع بالتجزئة عن الجزء المستبدل.

استثناءات الضمان

لا ينطبق هذا الضمان المحدود على

1. العيوب الناجمة عن الاستخدام العادي بما في ذلك التآكل المعقول للأجزاء الاستهلاكية، أي الأجزاء التي تتطلب الاستبدال الدوري أثناء الاستخدام العادي لمجموعة لوحة المفاتيح والماوس؛
2. الكسور، أو التمزقات، أو الخدوش، أو النتوءات، أو الأغطية الباهتة أو المنافذ المكسورة والبلاستيكية، أو أي ضرر شكلي آخر؛
3. الأضرار الناجمة عن الاستخدام مع منتج آخر؛
4. استخدام مجموعة لوحة المفاتيح والماوس لغير غرض استخدامها العادي المحدد بما في ذلك وعلى سبيل المثال لا الحصر عدم استخدام مجموعة لوحة المفاتيح والماوس وفقاً لدليل المستخدم المرفق معها؛
5. الأضرار الناجمة عن حادث، أو سوء استخدام، أو تلوث، أو فيروسات، أو الملامسة مع سائل، أو حريق، أو زلزال، أو إجراء صيانة أو معايرة غير سليمة أو غير ملائمة، أو إساءة استخدام مجموعة لوحة المفاتيح والماوس، أو غيرها من الأسباب الخارجية؛
6. الأضرار البنيوية و/أو العيوب الناتجة عن دخان، أو غبار، أو أوساخ، أو أسود كربون، أو تأثيرات خارجية أخرى؛
7. مجموعة لوحة المفاتيح والماوس من Dynabook التي تم تعديلها لتغيير وظيفتها أو إمكانياتها دون إذن كتابي من Dynabook؛
8. الحالات التي تمت فيها إزالة الرقم المسلسل، أو إتلافه، أو إحداث عيب به، أو جعله غير مقروء؛
9. التعديل في مجموعة لوحة المفاتيح والماوس بما في ذلك العيوب الناتجة عن استخدام أجزاء لم يتم تصنيعها و/أو بيعها من قِبل Dynabook؛
10. التركيب غير الصحيح لمنتجات طرف آخر (مثل برامج تشغيل البرمجيات، أو الكبلات، أو غيرها)؛
11. الأضرار الناجمة عن النقل أو التعبئة بصورة غير صحيحة عند إرجاع مجموعة لوحة المفاتيح والماوس إلى Dynabook أو مزود الخدمة المعتمد من Dynabook؛
12. المشكلات الناجمة عن قطع الغيار المعدة بشأن مجموعة لوحة مفاتيح و ماوس معينة والتي تم تركيبها في مجموعة لوحة المفاتيح والماوس الأخرى مختلفة الصنع أو الموديل؛
13. الأضرار الناجمة عن الخدمات/الإصلاحات أو التعديلات الأخرى في مجموعة لوحة المفاتيح والماوس التي يقوم بها أي شخص آخر بخلاف Dynabook أو مقدم الخدمة المعتمد من Dynabook؛
14. الأضرار الناجمة عن الإصلاح الذاتي أو تبديل أجزاء غير الأجزاء التي يُمكن استبدالها بواسطة العميل؛
15. مكونات الجهاز المعيبة التي تنتج عن سوء استخدام مجموعة لوحة المفاتيح والماوس؛

إن لم تكن مجموعة لوحة المفاتيح والماوس مشمولة في هذا الضمان المحدود بسبب أحد الأسباب المذكورة أعلاه أو أكثر، يُمكن لشركة Dynabook أو مقدمي الخدمة المعتمدين لديها تقديم خدمات الإصلاح، إذا طلب المستخدم النهائي. يرجى العلم أنه في هذه الحالة قد تفرض Dynabook أو مزود الخدمة المعتمد لديها رسوماً على المستخدم النهائي لقطع الغيار، والعمالة، والمصاريف. وبالإضافة إلى ذلك، تحتفظ Dynabook أو مزودو الخدمة المعتمدون لديها بالحق في فرض رسوم على المستخدم النهائي لإعداد تقديرات التكلفة إذا قدم المستخدم النهائي المسؤول مطالبة بموجب هذا الضمان المحدود، والتي لا تقع ضمن البنود التي يشملها في الحقيقة. في مثل هذه الحالة وضمن الحدود التي يسمح بها القانون المعمول به، تحتفظ Dynabook أو مقدمو الخدمة المعتمدون لديها بالحق في الاحتفاظ بمجموعة لوحة المفاتيح والماوس حتى يدفع المستخدم النهائي تكاليف إعداد تقديرات التكلفة.

الحصول على خدمة الضمان

يشمل الضمان المحدود من Dynabook خدمة ضمان نقل الجهاز لإصلاحه أو تسليمه. وفي بعض المناطق في بعض البلدان، قد يتم أيضًا توفير خدمة ضمان الأخذ والإعادة. ولمعرفة المزيد عن التغطية المحلية، يرجى التواصل مع Dynabook أو مقدم الخدمة المعتمد لديك.

وتخضع خدمة الضمان للشروط والأحكام التالية:

■ يُرجى القيام بما يلي قبل التواصل مع Dynabook:

■ تحقق مما إذا كانت مجموعة لوحة المفاتيح والماوس لديك متصلة بالمأخذ الرئيسي ويتم تشغيلها بطريقة صحيحة أم لا؛

■ راجع دليل المستخدم للحصول على نصائح مهمة حول كيفية تشغيل واستكشاف الأخطاء وإصلاحها في مجموعة لوحة المفاتيح والماوس الخاصة بك؛

■ دَوِّن اسم مجموعة لوحة المفاتيح والماوس، ورقم الطراز، والرقم المسلسل، ووصف المشكلة (على سبيل المثال، رسائل الخطأ التي تُعرض على الشاشة).

■ للحصول على الدعم، يرجى مراجعة محدد موقع مزود خدمة Dynabook المعتمد (ASP) والاتصال بأقرب مركز دعم لـ Dynabook أو مزود خدمة معتمد:

emea.dynabook.com/asp-locator

■ اتصل بمركز دعم Dynabook في الدولة التي تُقيم بها. وستحاول Dynabook حل مشكلات الضمان عبر الهاتف وقد يتطلب ذلك مساعدتك في تنفيذ إجراءات التشخيص النمطية فيما يتعلق بهذه المشكلة. وإذا قام مركز دعم Dynabook بعزل أعطال الأجهزة في مجموعة لوحة المفاتيح والماوس لديك، فسيتم تزويدك برقم هوية الخدمة وتعليماتها عن طريق أكثر الوسائل المناسبة (مثل البريد الإلكتروني والمكالمة الصوتية).

وفقًا لأحكام خدمة ضمان نقل الجهاز لإصلاحه أو تسليمه، سيُطلب منك تسليم مجموعة لوحة المفاتيح والماوس الخاصة بك من Dynabook بما في ذلك سلك الطاقة ومحول التيار المتردد (إن أمكن) إلى مقدم الخدمة المعتمد لدى Dynabook من أجل إجراء الإصلاح أو الاستبدال المشمول في الضمان، (بناءً على اختيار Dynabook) وكذلك الترتيب لاستلامه عند انتهاء الإصلاح أو الاستبدال. وفي حال تلقيت تعليمات أخرى أثناء عملية المطالبة بالضمان، يرجى اتباعها. يجب عليك دفع أي رسوم شحن، أو ضرائب، أو رسوم مرتبطة بنقل مجموعة لوحة المفاتيح والماوس إلى مزود خدمة Dynabook المعتمد واستلامها منه. بالإضافة إلى ذلك، أنت مسؤول عن تأمين مجموعة لوحة المفاتيح والماوس عند تسليمها واستلامها نظرًا لأن كلاً من Dynabook والشركة التي تقدم خدمة الضمان نيابةً عنها لا تتحملان أي مسؤولية عن الأضرار أو الخسارة الناجمة عن النقل.

ويمكن توفير خدمة ضمان الأخذ والإعادة من Dynabook في بعض المناطق في بعض البلدان.

سترتب Dynabook لأخذ الوحدة المعيبة من موقعك، كما سنقوم -بناءً على اختيارها- بإصلاح مجموعة لوحة المفاتيح والماوس المعيبة أو بعض أجزائها المشمولة في هذا الضمان أو استبدالها بأخرى جديدة أو مُعاد صيانتها في المصنع أو مجموعة لوحة المفاتيح والماوس التي تعادل المنتجات الجديدة في الأداء، ومن ثمَّ إعادتها إلى موقعك. ستتحمل Dynabook جميع عمليات الإصلاح أو الاستبدال (بناءً على اختيارها)، وكذلك الخدمات اللوجستية وتكاليف التأمين خلال هذه العملية مع العلم بأن Dynabook تحتفظ بالحق في فرض رسوم تكاليف على المستخدم النهائي إذا قدم المستخدم النهائي المسؤول مطالبته، بموجب هذا الضمان المحدود، لا تقع ضمن البنود التي يشملها في الحقيقة. في مثل هذه الحالة وضمن الحدود التي يسمح بها القانون المعمول به، تحتفظ Dynabook أو مقدم الخدمة المعتمدون لديها بالحق في الاحتفاظ بمجموعة لوحة المفاتيح والماوس حتى يدفع المستخدم النهائي تكاليف إعداد تقديرات التكلفة.

التكاليف الإضافية

لا تتحمل Dynabook مسؤولية أي تكاليف تأمين، أو نقل، أو تسليم، أو رسوم مهام الاستيراد، أو ضرائب، أو رسوم ترخيص، وأي رسوم من الاتصالات الهاتفية كنتيجة للأعطال في مجموعة لوحة المفاتيح والماوس. ومع ذلك، في حال تغطية الضمان القياسي من خلال نوع خدمة الأخذ والإعادة، فإن تكاليف الإصلاح أو الاستبدال (بناءً على اختيار Dynabook)، والخدمات اللوجستية وتكاليف التأمين سيتم تغطيتها من خلال Dynabook مع العلم بأن Dynabook تحتفظ بالحق في فرض رسوم تكاليف على المستخدم النهائي إذا قدم المستخدم النهائي المسؤول مطالبة بموجب هذا الضمان المحدود والتي لا تقع ضمن البنود التي يشملها في الحقيقة. في مثل هذه الحالة وضمن الحدود التي يسمح بها القانون المعمول به، تحتفظ Dynabook أو مقدمو الخدمة المعتمدون لديها بالحق في الاحتفاظ بمجموعة لوحة المفاتيح والماوس حتى يدفع المستخدم النهائي تكاليف إعداد تقديرات التكلفة.

حدود المسؤولية

وفق الحدود التي يسمح بها القانون المعمول به، لن تكون Dynabook مسؤولة عن تسويق أو ملاءمة الاستخدام لغرض معين مع لوحة المفاتيح والماوس. وفق الحدود التي يسمح بها القانون المعمول به، لن تكون Dynabook أو مقدمو الخدمة المعتمدون لديها مسؤولين تحت أي ظرف عن أي تلف في مجموعة لوحة المفاتيح والماوس أو أجزاء منها و/أو المواد المكتوبة المغلقة. لن تكون Dynabook أو مقدم الخدمة المعتمد لديها مسؤولين عن أي أضرار من أي نوع (بما في ذلك الأضرار المباشرة أو غير المباشرة، أو فقدان الأرباح التجارية، أو المدخرات المفقودة أو غيرها من الأضرار الخاصة أو العرضية، أو التحذيرية أو ما يترتب على ذلك) الناجمة عن أو الناتجة عن استخدام أو عدم القدرة على استخدام مجموعة لوحة المفاتيح والماوس أو أجزاء منها و/أو المواد المكتوبة المغلقة. وينطبق ذلك حتى إذا أشارت Dynabook، أو موردها، أو ممثل Dynabook المعتمد، أو مزود الخدمة، أو التاجر إلى إمكانية حدوث مثل هذه الأضرار. وفق الحدود التي يسمح بها القانون المعمول به، أي مسؤولية غير مستثناة على Dynabook أو موردها ستقتصر على سعر شراء مجموعة لوحة المفاتيح والماوس.

لا تنطبق الاستثناءات وحدود المسؤولية المذكورة أعلاه على الأضرار الناجمة عن المسؤولية عن منتجات Dynabook الموضحة، خصوصًا عن أضرار مثل الإصابات التي تؤثر على الحياة، أو الجسم، أو الصحة.

تغطية البلدان

يسري هذا الضمان المحدود على منطقة أوروبا والشرق الأوسط وأفريقيا على مجموعة لوحة المفاتيح والماوس التي تم شراؤها في البلدان التالية:

النمسا، وأذربيجان، والبحرين، وبلجيكا، وبنين، والبوسنة والهرسك، وبلغاريا، وبوركينا فاسو، والكاميرون، وكرواتيا، وقبرص، وجمهورية التشيك، وجمهورية الكونغو الديمقراطية، والدنمارك، ومصر، وإستونيا، وفنلندا، وفرنسا، وألمانيا، وجورجيا، واليونان، وغينيا، والمجر، وأيسلندا، وأيرلندا، وإسرائيل، وإيطاليا، وساحل العاج، والأردن، وكازاخستان، والكويت، ولافتيا، ولبنان، وليتوانيا، ولوكسمبورغ، وشمال مقدونيا، ومدغشقر، ومالي، ومالطا، ومونتينيغرو، وهولندا، والنيجر، ومقدونيا الشمالية، والنرويج، وعمان، وبولندا، والبرتغال، وقطر، ورومانيا، والمملكة العربية السعودية، والسنغال، وصربيا، وسلوفاكيا، وسلوفينيا، وجنوب إفريقيا، وإسبانيا، والسويد، وسويسرا، وتركيا، وأوكرانيا، والإمارات العربية المتحدة، والمملكة المتحدة.

WL_KB+MOUSE_WEB_1022